

VR/FEM/
CAD/SaaS **VR-CLOUD**®
Engineer's Studio®
UC-win/Road/UC-1/Suite
Subscription Ver.

導入の手引き
第25版

はじめに

このたびはフォーラムエイト製品をお買い上げいただきありがとうございます。

フォーラムエイトでは土木設計・製図プログラムや VR（バーチャルリアリティ）の製品として、UC-win シリーズ、UC-1 シリーズを開発し、多くのお客様にご利用いただいております。

本書は、製品のインストール、起動方法および利用方法などについて説明しています。ご利用いただくための予備知識として、ご使用前にお読みください。

なお、最新の情報や操作方法の詳細などは、各製品のヘルプやフォーラムエイトホームページ (<http://www.forum8.co.jp>) をご覧ください。

本プログラムを有効にご利用いただき、お客様の設計業務が少しでも効率化されることを願っております。

2016 年 10 月 株式会社フォーラムエイト

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の商標です。
- Adobe Acrobat Reader は、米国 Adobe System Inc. の登録商標です。
- その他の会社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部または全部を無断で複製する事はできません。
- 本書および本製品の内容は、改編・改良またはその他の都合により予告なく変更することがあります。
- お買い上げ時に添付資料（改訂資料など）やヘルプに最新情報が掲載されています。本書と併せてご覧ください。

目次

インストール前に	1	第2章アンインストール	27
製品パッケージに含まれるもの	1	アンインストール	28
ユーザ登録	1		
動作環境	2	第3章プログラムの操作	29
第1章インストール	3	製品のヘルプ	30
インストールの流れ	4	電子マニュアル	30
Step1. 製品インストール	5	ODF 対応	30
製品インストール	5		
製品インストール (スイート製品)	7	第4章サポート	33
Step2. プログラム起動	10	バージョン更新履歴	34
UC-win、UC-1	10	Q & A集	34
Step3. ライセンス認証	11	ユーザ情報ページ	35
プロテクトモードの設定	11	サブスクリプション契約	36
認証設定手順	12	FORUM8 ランチャー	37
レンタルアクセス	13	製品に関するお問い合わせ	39
Step4. 既存製品の移行	15	製品のアップデート	42
		よくある質問	48
Step5. プロテクトドライバインストール	16	FAX お問い合わせフォーム	50
ハードウェアプロテクトキーの種類	16		
ローカルキー (USB ポート)	17		
NetPRO (USB ポート)	19		
NetPRO (WAN)	21		
NetPRO 環境設定ファイル作成ツール	22		
NetPRO エラーメッセージ	24		

インストール前に

製品パッケージに含まれるもの

製品パッケージには次のものが含まれています。また、これ以外に、補足資料が含まれる場合があります。

- 利用者登録カード

- 製品 CD-R/DVD

製品 CD-R は、製品をインストールするための製品媒体です。一部製品は DVD で収録されています。

- Web 認証シリアルコード発行書

Web 認証対応製品の場合、「Web 認証シリアルコード発行書」が含まれます。発行書に記載のシリアルコードは、Web 認証登録を行うために使用します (P.12)。

- プロテクトキー (サブスクリプション USB・NetPRO、WAN 購入の場合のみ)

オプションのプロテクトキーには、ローカルキーと NetPRO とがあります (P.16)。お買い上げいただいた内容により、製品パッケージに含まれるプロテクトキーの種類、数は異なります。

- FORUM8 サブスクリプションサービス開始通知票

- 本書

登録情報変更

製品パッケージには、「利用者登録カード」が含まれています。登録状況に追加、変更事項があれば、必要事項をご記入の上、フォーラムエイトまで FAX(0985-55-3027) してください。

インターネットからも登録情報変更が行えます。CD-R または DVD を挿入し、「ユーザ情報ページ (ユーザー登録 / 変更)」をクリックしてください。ブラウザが起動し、ユーザ情報ページが表示されます。ユーザコード、パスワードを入力、ログインして、登録情報変更を行ってください。



ユーザ情報ページのパスワードは、挿送案内に記載しております。

不備がございましたら、ご面倒でも下記デリバリーセンタまでお知らせください。

株式会社フォーラムエイト デリバリーセンタ 電子メール：dc@forum8.co.jp

動作環境

製品を使用するためのコンピュータの動作環境は、製品ごとに異なります。

■ UC-win シリーズ

OS	Windows Vista/Windows7/Windows8/Windows10
CPU	Pentium 3.2GHZ、クアッドコア推奨 (UC-win/Road) Pentium 2.0GHZ 以上推奨 (Engineer's Studio®・WCOMD Studio)
ディスプレイ	1024 × 768 ドット以上
メモリ	4GB 以上 (UC-win/Road・WCOMD Studio) 2GB 以上 (Engineer's Studio®)
ハードディスク	8GB 以上 (UC-win/Road : Sample データ及び地形データを含む) 200MB ~ 300MB 以上 (Engineer's Studio® : Sample データ含む) 350MB 以上 (WCOMD Studio : Sample データ含む)

UC-win シリーズについては、OpenGL™ に対応したグラフィックボードが必要です。

(詳しくは、弊社 HP にてご確認ください)

動作環境一覧 : <http://www.forum8.co.jp/tech/uc1win-config.htm>

■ UC-1 シリーズ

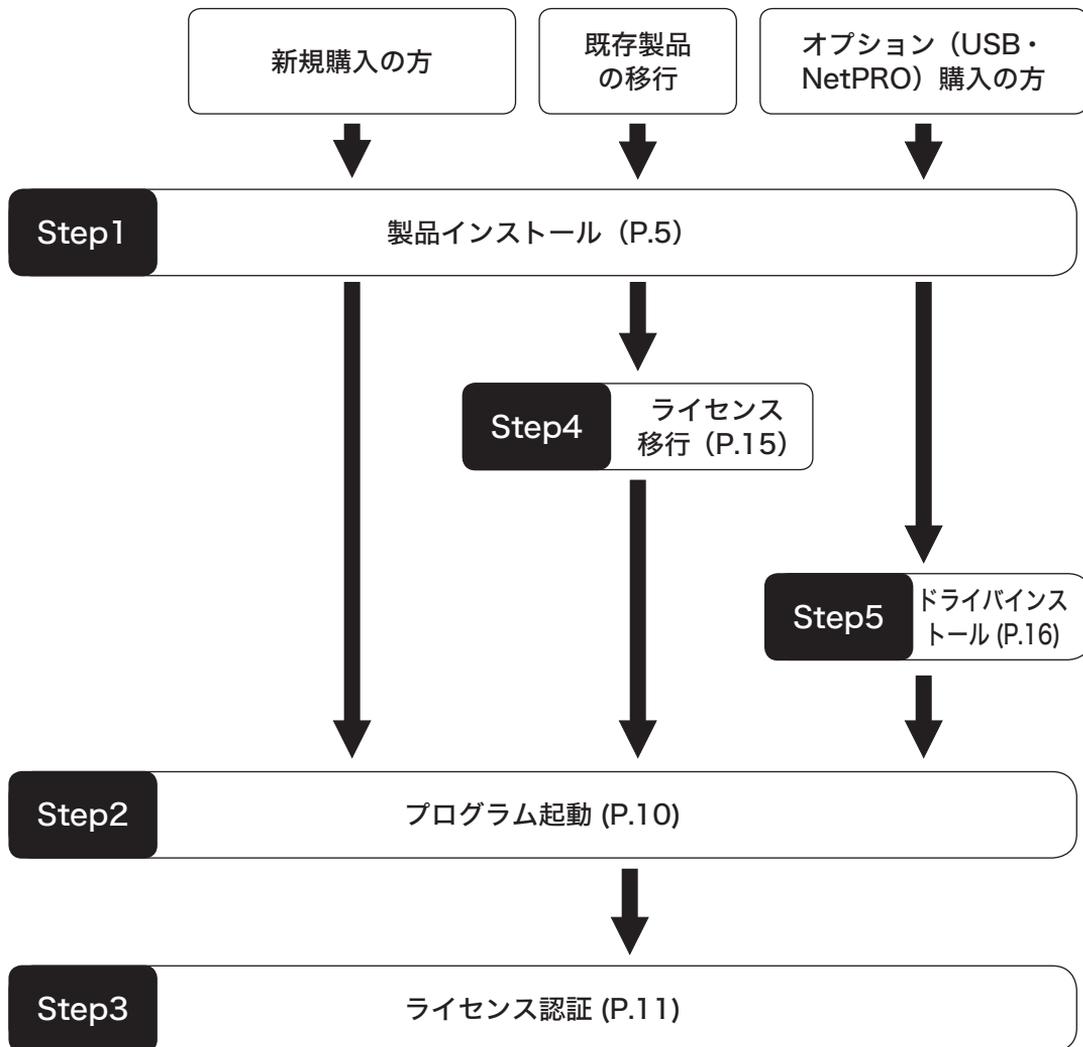
OS	Windows Vista/Windows7/Windows8/Windows10
CPU	Pentium 133MHZ ~ 800MHZ 以上
ディスプレイ	1024 × 768 ドット以上
メモリ	512MB 以上
ハードディスク	50MB ~ 120MB 以上

第1章 インストール

第 1 章インストール

インストールの流れ

インストールの流れは、新規プロテクト購入、Web 認証、パスワードでの購入により異なります。



Step1 製品インストール

製品インストール方法には、次の方法があります。インストールする製品に合ったインストール方法をお選びください。

●製品インストール (UC-win、UC-1、UC-Draw、FEM、Suite)

フォーラムエイト製品をインストールします。インストールは、標準インストールや一括インストールのほかヘルプやサンプルファイルをインストールしないカスタム / コンパクトインストールなども選べます。

●統合環境支援ツールのインストール

※ VR-Cloud® については、製品のヘルプを参照してください。

※ UC-1 for SaaS についてはインストールは必要ありません。別途アカウントを発行いたします。

製品インストール (UC-win、UC-1、UC-Draw、FEM)

■インストール手順



製品により、インストール画面が異なる場合があります。

- ① インストールを行う製品が収録されている CD-R または DVD を挿入

自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。

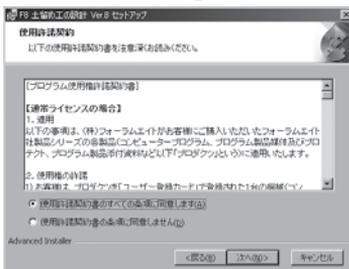
- ② 「製品インストール」をクリック



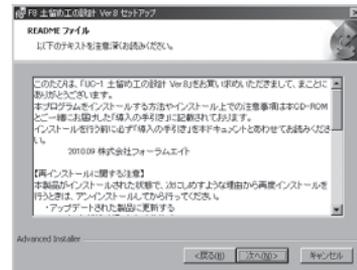
- ③ 「次へ」をクリック



- ④ 「使用許諾契約書のすべての条項に同意します」をチェックし、「次へ」をクリック



- ⑤ 「README ファイル」を確認し、「次へ」をクリック



- ⑥ インストールタイプを選択して、「次へ」をクリック



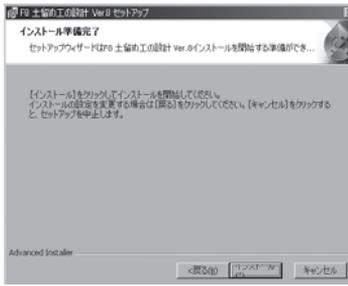
- ⑦ 「次へ」をクリック

インストール先を変更する場合、「参照」をクリックし、インストール先を指定します。



第1章インストール

- ⑧ 「インストール」をクリック
インストールが始まります。



- ⚠ 「問い合わせ支援ツール」をインストールしていない場合は、以下のようにインストール確認画面が表示されます。インストールを行う場合は「はい」を選択してください。(参照: 「第4章サポート - 製品に関するお問い合わせ」 (P.39))

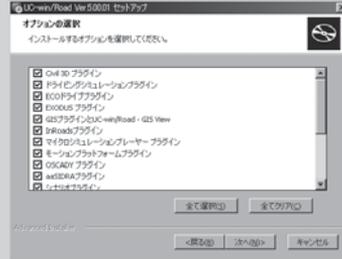


- ⑨ 「完了」をクリック
インストールが完了しました。

- ⚠ すでに製品の旧バージョンがインストールされている場合、以下のようなメッセージが表示されます。このような場合には「削除」を選択して、製品のアンインストールを行ってください。(参照: 「第2章アンインストール」 (P.27))



【プラグイン・オプション製品のインストール】
UC-win/Road、Engineer's Studio®では、オプション製品の選択が表示されます。ご購入のライセンスを確認し、必要な製品にチェックを入れてください。



製品インストール（スイート製品）

■インストール手順

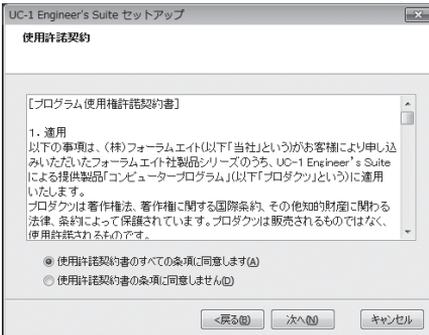
- ① インストールを行う製品が収録されている CD-R または DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「製品インストール」をクリック



- ③ 「次へ」をクリック



- ④ 「使用許諾契約書のすべての条項に同意します」をチェックし、「次へ」をクリック



- ⑤ 「README ファイル」を確認し、「次へ」をクリック



- ⑥ ご購入ライセンスを選択して全製品一括インストール、または「カスタム」にてインストールする製品を選択後に「次へ」をクリック



- ⑦ 「インストール」をクリック
インストールが始まります。



統合環境支援ツールのインストール

■調表出力ライブラリ

調表出力ライブラリ対応製品より先にインストールしても、後からインストールしても、ライブラリは機能します。

- ① CD-R/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「調表出力ライブラリ Ver.2」をクリック
表示されるメッセージに従ってインストールを行ってください。



■問い合わせ支援ツールは、「第4章サポート - 製品に関するお問い合わせ (P.39)」をご覧ください。

製品インストールに関する Q&A

Q 製品をファイルサーバなどの共有フォルダにインストールし、他のコンピュータからプログラム起動したが、正常に動作しない場合は？

製品は必ず使用するコンピュータで、インストールプログラムを使用してインストールしてください。Windows アプリケーションのインストールプログラムは、単にフォルダを作成してファイルをコピーするだけではありません。必要に応じてレジストリなどを変更し、場合によってはシステム DLL のアップデートを行うなどして、プログラムの動作環境を整えます。

Q CD-R から製品をインストールしようとする時、セットアップ開始時に「ストリング変数が、足りません」とメッセージが表示され、ハングアップした場合は？

パソコン内部の設定が問題になっていると思われます。

以下の手順で設定を変更してください。

「スタート」→「コントロールパネル」→「地域」で、地域指定を「日本語」にしてください。

Q プログラム起動時に、「プログラム開始エラー*****.EXE ファイルは、欠落エクスポート***.***にリンクされています」とメッセージが表示され、起動できない場合は？

製品のインストール中に何らかの理由でインストールに失敗しました。

製品をアンインストールし (P.27 参照)、再度インストールを行ってください。

インストールの際、以下の点に注意してください。

- ① 他のアプリケーションは終了しておく。
- ② 表示されるメッセージに従い、確認しながらインストールを行う。

ウイルス駆除ソフトなどが常駐している場合にも、コンピュータのリソースをかなり消費し、セットアッププログラムが起動できず、エラーになることがあります。この場合は、常駐ソフトなどをすべて終了し、再度インストールを行ってください。

なお、一般的なインストールの際の注意点として

- 旧版の製品がインストールされている場合、先にアンインストールを行っておく。
- データベース方式でデータを格納しているプログラム (UC-win/RC や FRAME マネージャなど) では、先にデータをエクスポートしておく。

Q 「エラー421 セットアップは一時的なディレクトリにインストールサポートファイルSETUP.LIBをコピーすることができません。空き容量を確保して再度実行して下さい。」とメッセージが表示される場合は？

このメッセージは、コンピュータの空き容量が少ない場合に表示されます。

ハードディスクの容量を確認してください。

コンピュータの空き容量に余裕がない場合、インストールはできません。

また、インストール時に他のアプリケーションが起動している場合や、常駐ソフトが起動している場合、これらを終了させ、再度インストールを行ってください。



製品ダウンロードに「差分ファイル」と「SetUP ファイル」があるが、製品を最新版にするにはどちらをダウンロードすればいいのか？

■ 「差分ファイル」について

現在インストールされている製品バージョンがダウンロード欄に記載しております「最低バージョン」以上である場合にお使いいただけるものです。

《使用方法》

1. 差分ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。
2. 展開されたファイル一式を製品がインストールされているフォルダに上書きコピーします。
これでバージョンアップが完了です。

※最低バージョンを満たしていない製品を差分ファイルで更新した場合、製品起動に必要なファイルが不足するなどして製品が起動できない状態となりますので、必ずダウンロード欄に記載の「最低バージョン」をご確認ください。

インストールされている製品のバージョンは、製品メニュー「ヘルプ」-「バージョン情報」にてご確認ください。

■ 「Setup ファイル」について

「差分ファイル」によるバージョンアップが不可の場合（現在インストールされている製品が「最低バージョン」未満の場合）や製品を新規にインストールまたは再インストールしていただく場合にお使いいただくものです。

《使用方法》

1. 現在インストールされている製品をコントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」にてアンインストールします。製品によってはご使用のデータが削除されるものもありますので、アンインストール前には、データのバックアップをおとりください。
2. SetUP ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。
3. 展開されたファイル内の「SetUP.exe」を実行し、あとは画面の指示に従ってインストールを行ってください。

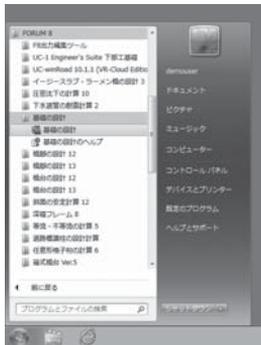
Step2 プログラム起動

UC-win シリーズ、UC-1 シリーズ

■プログラム起動

「スタート」→「プログラム(すべてのアプリケーション)」→「FORUM 8」より製品ごとのフォルダ または、アプリケーションの一覧よりプログラムを選択します。

※インストールするときにプログラムの起動先を指定した場合、指定した場所から起動させてください。



プログラムの起動に関する Q&A

Q データファイルは、製品バージョンによって読み込めないこともあるのか？

旧バージョンでは、新バージョンのデータを読み込めないこともあります。データ読み込みは上位互換にのみ対応しています。データが読み込めない場合、エラーメッセージを表示します。

Q 「BLOB は変更されています」とメッセージが表示され、正常に動作しない場合は？

データベースエンジン（データベース管理部）でのエラーです。何らかの理由でアップデートに失敗したか、旧バージョンに上書きインストールを行ったなどが考えられます。
エラーが生じた場合、製品をアンインストールし、再度インストールを行ってください。
再インストールしても問題が解決できない場合、サポート窓口までご連絡ください。

Q WindowsXP/Vista/7/8 に製品をインストールしたが、起動できない場合は？

以下の項目を確認してください。

- ①製品をインストールしたユーザ
- ②製品を使用しているユーザ

WindowsVista/7/8 の場合、①、② が違くとレジストリの書込 / 読み権限が異なり、アクセス違反になる場合があります。製品のインストールと製品の使用は、同じユーザで行うことをお勧めします。

Q Windows 環境でのトラブル対応は？

サポート窓口へ問い合わせる前に、以下の項目を確認してください。

- ①他のアプリケーションをすべて終了させ、目的のアプリケーションだけを起動する。
- ②グラフィックドライバの解像度や色数を低く設定する。
- ③LAN やメモリを扱う特殊なデバイスドライバを外す。
- ④インターネットなどで提供されている Windows のアップデート情報を入手し、Windows または使用ドライバを最新版にアップデートする。

Step3 ライセンス認証

製品のライセンス認証には、製品起動後にインターネット経由で認証を行う必要があります。

■プロテクトモードの設定

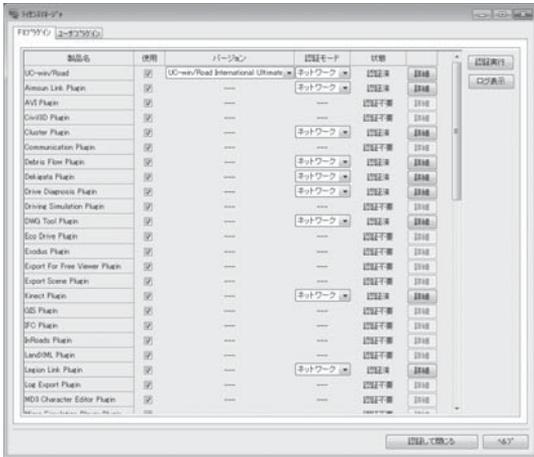
【UC-1 シリーズの場合】

- ① 製品を起動する
- ② 「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をクリック



【UC-win/Road の場合】

- ① 「オプション」メニューの「ライセンスマネージャ」をクリックし、プロテクトモードを設定して下さい。



- ③ 「ライセンス情報」タブをクリック



【Engineer's Studio®、WCOMD Studio の場合】

- ① 「システムオプション」ボタンの「ライセンス」をクリック
- ② プロテクトモードを設定して下さい。



第1章インストール

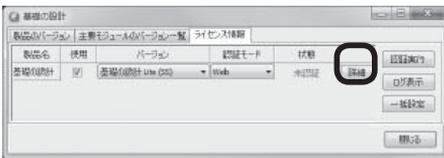
■ 認証設定手順

① 認証モードを設定

通常のサブスクリプションの場合は「Web」を選択します。



② 「詳細」をクリック



③ 管轄を選択、ユーザコードを入力し、「保存」をクリック

必要に応じて、PROXY 設定も行ってください。



④ 「認証実行」をクリック



⑤ シリアルコードを入力し、[確定]をクリック



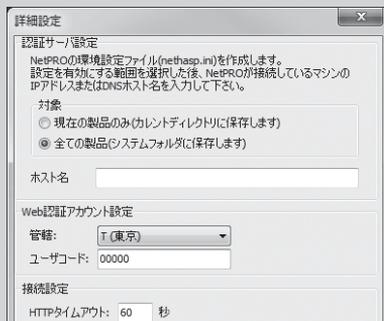
⑥ 「OK」をクリック



⑦ 「閉じる」をクリック



サブスクリプション NetPRO の場合、「認証サーバ設定」が追加されています。詳細は、P.22 を参照してください。設定が不要の場合は、ホスト名は空白のまま進んでください。



「PROXY 設定で」「Internet Explorer 設定を使用する」場合、取得した設定をキャッシュして動作速度を向上させております。ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定変更を行った際に、変更が反映されない場合は「キャッシュのクリア」ボタンをクリックし、再度認証を行ってください。

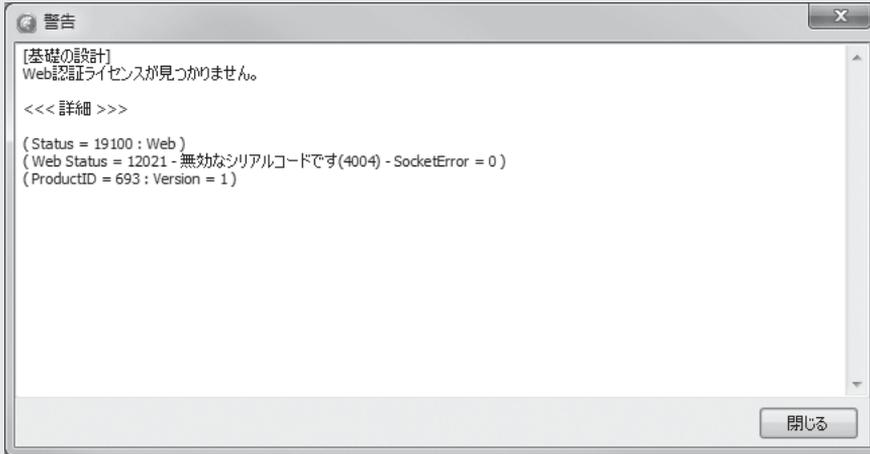


**Web 認証時のエラーメッセージ**

「入力された値のいずれかに誤りがあります。」

製品シリアルコード、製品のグレードなどが間違っていて入力されている可能性があります。

エラー内容を確認し、再度認証を行ってください。

**サポート窓口**

E-mail : ic@forum8.co.jp

FAX : 0985-55-3027

サポートページ <http://www.forum8.co.jp/tech/tech.htm>

レンタルアクセス

一時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。レンタルアクセスのご利用には事前申し込みは必要です。営業窓口までご連絡ください。

① ライセンス認証を行う (P.11)

シリアルコード入力後、レンタルアクセス利用可能のメッセージが表示されます。

**② レンタルアクセスの「使用」にチェック****③ 「確定」をクリック**

ライセンス認証に関する Q&A

Q アクセス許可するため、Web 認証のサーバーを教えてください。

サブスクリプション Web 認証では下記のサーバーにアクセスします。

ホスト：license.forum8.co.jp

プロトコル：HTTPS

ポート：443

上記サーバーへの接続許可を行ってください。

Q サブスクリプションライセンスに移行したら、下記エラーが出る。
「ライセンスは全て別の端末で使用されています (4011)」

サブスクリプションライセンスでは、当初認証した PC だけでしかご使用いただけません。原則として登録した PC でのみ製品ご使用いただけます。詳しくは「プログラム使用権許諾」をご覧ください。

Q シリアルコードを入力して Web 認証をしようとすると
「通信エラーです」「socket error=12057」というエラーメッセージが表示される。

Socket Error 12057 は SSL 証明書の設定に関連して発生する場合がありますを確認しております。下記設定をご確認いただき再度認証をご確認ください。

- ① Windows のコントロールパネルから [インターネットオプション] を開きます。
- ② [詳細設定] タブの [サーバーの証明書失効を確認する] にチェックがついている場合、外します。
- ③ Windows を再起動して再度認証をお試ください。

Q フローティングライセンスで、製品を終了してもライセンスが解放されず他の PC で認証できない。

製品が正常に終了しなかった場合、下記の手順によりライセンスを解放することができます。
(最後に認証した PC で実施してください)

- ① 製品のメインメニュー [ヘルプ]-[バージョン情報] を開きます
- ② [ライセンス情報] タブで状態が「認証済」となっておりましたら [詳細] をクリックします。
- ③ 詳細設定ダイアログが開きます。ここに「ライセンス解放」ボタンが表示されているか確認します。
 - a) 表示されている場合
 - ④ の手順に進みます。
 - b) 表示されていない場合
「閉じる」ボタンをクリックし⑦ の手順に進みます。
(2016年6月以前にリリースされた製品では表示されません)
- ④ 「ライセンス解放」ボタンをクリックします。
続けて「ライセンス解放」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックします。
- ⑤ 「閉じる」ボタンをクリックして詳細設定ダイアログを閉じます。
- ⑥ 状態が「未認証」となりますので、認証モードが「Web」となっていることを確認し、「認証実行」ボタンをクリックします。
- ⑦ 状態が「認証済」となっていることを確認し、製品を終了します。

Step4 既存製品の移行

2016年4月1日から順次リリースされている製品をご利用の場合、従来のハードウェアプロテクト（USB、NetPRO）からサブスクリプションライセンスへの移行処理が必要です。

移行には、RUS(Remote Update System) ツール Ver.5 を使用します。また、移行作業の前に、インターネット接続環境をご確認ください。弊社認証サーバと通信し自動的にライセンス情報を取得します。

① RUS(Remote Update System) ツール Ver.5 を起動



② 「次へ」をクリック

アカウントが設定されていない場合、メッセージが表示されます。「OK」をクリック



詳細設定が表示されますので、管轄、ユーザコードを入力し、「保存」をクリック。お客様の環境により必要に応じて、PROXY設定も行ってください。



③ 「更新情報取得」をクリック

対象製品が表示されますので、更新を行う製品にチェックを入れます。

④ 「登録・更新」をクリック



対象製品選択では、右クリックで、すべて ON/OFF が行えます。

⑤ 「はい」をクリック



⑥ 「OK」をクリック



⑦ 「戻る」をクリック

製品が移行されていることが確認できます



Step5 プロテクトドライバのインストール

ハードウェアプロテクトの場合、ご使用になるコンピュータに、プロテクトキーを認識させるためのプロテクトドライバをインストールする必要があります。

また、プログラムを使用する際は、常にハードウェアプロテクトキーを装着しておいてください。

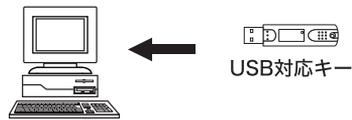
※ハードウェアプロテクトキーは初期不良を除き再発行いたしません。大切にお取り扱いください。
※プログラム動作中にハードウェアプロテクトキーの着脱は絶対に行わないでください。プログラムが中断されデータが失われることがあります。

ハードウェアプロテクトキーの種類

ハードウェアプロテクトキーには次の2つがあります。

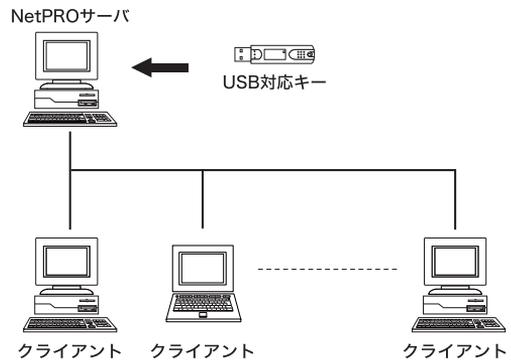
■ローカルキー

ローカルキーは、製品を使用するコンピュータのUSBポートに装着します。



■ NetPRO(ネットワークキー)

NetPRO は、社内ネットワークのサーバまたはコンピュータのUSBポートに装着します。



プロテクトドライバのインストール

プロテクトドライバは、ご使用になるプロテクトの種類により異なります。ご使用のプロテクトを確認しお持ちのプロテクトのページへ進んでください。

プロテクトの種類	参照ページ
■ローカルキー (USBポート)	⇒ P.17
■ NetPRO (USBポート)	⇒ P.19
■ NetPRO (WAN)	⇒ P.21



すでにプロテクトドライバがインストールされている場合は、必要ありません。

NetPRO をご使用の場合、NetPRO のプロテクトドライバは、NetPRO を接続するコンピュータ (NetPRO サーバ) のみ必要です。クライアントのコンピュータには、必要ありません。

Windows 7 以降 でプロテクトキーを使用する場合の注意

Windows 7 以降 で Windows Update を実行した場合に、オプションの更新プログラムとして

- ・ SafeNet Inc. - Other hardware - SafeNet Inc. Sentinel HL Key
- ・ SafeNet Inc. - Other hardware - SafeNet Inc. USB Key

が表示される場合がございます。

これらは、弊社製品で使用しているプロテクトキーの最新版ドライバですが、原則、アップデートしないことを推奨しております。ここに表示されるドライバは、弊社にて動作検証を行っていないバージョンとなるため、製品が正常に動作しない場合がございます。

動作確認済みのドライバにつきましては、お手元の製品 CD に収録しているもの、または弊社ホームページにて掲載しているものをご使用いただきますようお願いいたします。

これらのドライバを以後、Windows Update に表示しないようにするには、コントロールパネル→更新プログラムの確認画面で対象の項目を右クリックし [更新プログラムの非表示] を実行します。



ローカルキー (USB ポート)

1. ローカルキー (USB ポート) を USB ポートに接続する。

- ① 「スタート」 → 「コントロールパネル」 → 「システム」 → 「デバイスマネージャ」の順に選択
- ② 「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」が登録されていることを確認



「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」が登録されていない場合、次の手順で登録を行います。詳しくはパソコン本体の取扱説明書を参照してください。

1. BIOS 設定で USB を ON にする。
2. USB サポートドライバをインストールする。

※ Windows Vista の場合はキーを外してインストールを行なってください。キーが接続されたままの場合、正常にインストールできないことがあります。

- ③ ローカルキー (USB ポート) を USB ポートに接続



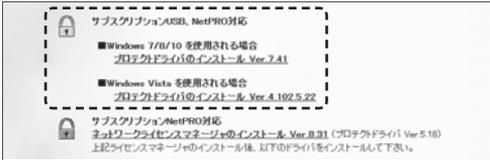
ローカルキー (USB ポート) は、フォーラムエイトの NetPRO (USB ポート対応) プロテクトキーと同じマシンに接続しての使用はできません。

第1章インストール

2. プロテクトドライバをインストールする。

プロテクトドライバをインストールする場合、Administrator 権限でログインしてからインストールしてください。アンインストールについては、P.28 を参照してください。

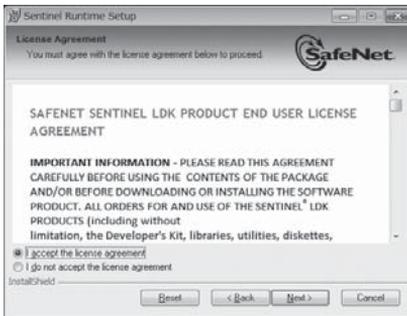
- ① CD-R/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「USB ポート対応」から対応 OS のプロテクトドライバをクリック



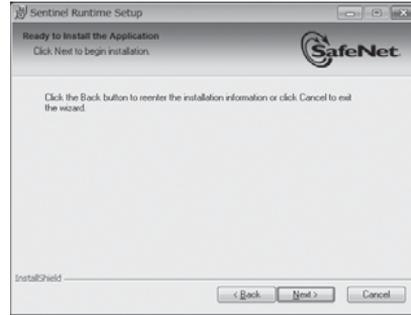
- ③ 「NEXT」をクリック



- ④ 「I accept the license agreement」を選択し、「Next」をクリック



- ⑤ 「Next」をクリック
インストールが始まります。



- ⑥ 「Finish」をクリック
インストールが終了しました。



⚠ プロテクトドライバのインストール後は、必ず Windows を再起動してください。そのままご使用になりますとローカルキー (USB ポート) を認識できません。

NetPRO(USBポート)

1.NetPRO(USBポート)をUSBポートに接続する。

- ① 「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「システム」→「デバイスマネージャ」の順に選択
- ② 「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」が登録されていることを確認
- ③ NetPRO(USBポート)をUSBポートに接続



ローカルキー (USBポート) は、フォーラムエイトの NetPRO (USBポート対応) プロテクトキーと同じマシンに接続しての使用はできません。

2. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。

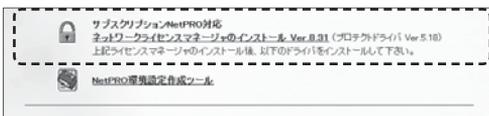
プロテクトドライバをインストールする場合、Administrator 権限でログインしてからインストールしてください。アンインストールについては、P.28 を参照してください。



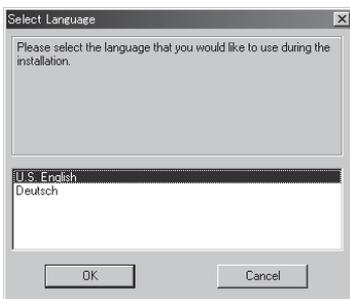
NetPRO のライセンスマネージャとプロテクトドライバのインストールは、NetPRO を接続するコンピュータ (NetPROサーバ) のみ必要です。クライアントとなるコンピュータには必要ありません。

■ライセンスマネージャインストール手順

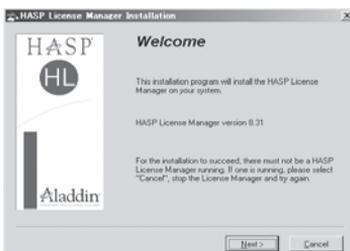
- ① CD-R/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「NetPRO 対応ライセンスマネージャのインストール」をクリック



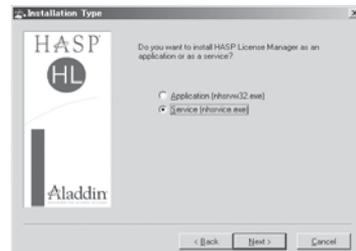
- ③ 「U.S.English」を選択し、「OK」をクリック



- ④ 「Next」をクリック

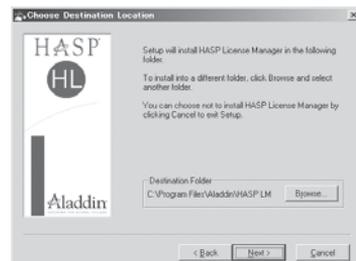


- ⑤ 「Service」を選択し、「Next」をクリック



- ⑥ 「Next」をクリック

インストール先を変更する場合、「Browse」をクリックし、インストール先を指定します。



Windows 7 / 2008 R2 以降をご使用の場合、アプリケーションでは正常に動作しませんのでサービスでインストールしてください。

第1章インストール

⑦ 「Next」をクリック

「スタート」メニューのプログラム起動先を変更する場合、フォルダ名を入力するか、下のリストから既存のフォルダを選んでください。



⑧ 「Next」をクリック



⑨ 「Next」をクリック

プロテクトドライバのインストールが始まります。



⑩ 「Yes」をクリック

コンピュータが再起動されます。再起動しない場合、「No」をクリックしてください。



💡 OSによって、別途プロテクトドライバのインストールが必要です。CDメニューから「プロテクトドライバのインストール」をクリックし、インストールを行ってください。(P16 参照)

3. ライセンスマネージャを起動する。(サービスの場合)

① コンピュータの起動

コンピュータが起動すると自動的にライセンスマネージャが起動します。ライセンスマネージャの起動状態はWindowsのサービス一覧のHasp Loaderの状態が「開始」になっていることで確認できます。



💡 コンピュータの起動時にライセンスマネージャを起動させたくない場合、スタートアップの種類を「手動」に変更します。

4. ライセンスマネージャを起動する。(アプリケーションの場合)

① コンピュータの起動

コンピュータが起動すると自動的にライセンスマネージャが起動します。ライセンスマネージャは起動するとタスクトレイに格納されます。

② トレイのをダブルクリック



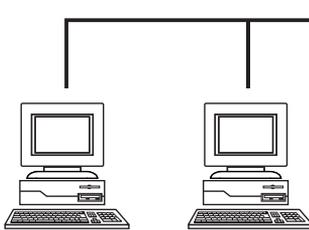
③ 使用しているプロトコルが「Loaded」になっていること、最下行が「Active」になっていることを確認



NetPRO(WAN)

■通信環境の確認

ネットワークをまたいで、TCP/UDPの475ポートが通信出来るか、ルータやFWの設定を確認してください。

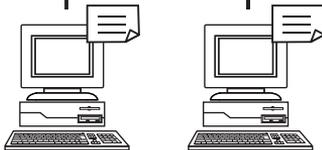


サーバのファイアウォール設定で、TCP/UDPの475ポートをブロックしていないか確認してください。

パソコンからサーバへの経路が閉じていないか ping コマンドなどで確認してください。

■パソコンの環境の確認

必要に応じて、製品がネットワークへ接続するのを許可してください。



パソコンとサーバのネットワークが異なる場合は、パソコンに” nethasp.ini” ファイルを展開してください。

1. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。

P.19 「2. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。」を参照してください。

NetPRO 環境設定ファイル作成ツール

NetPRO を使用するとき

- プロテクトチェックに時間がかかる
- 頻繁にプロテクトチェックエラーが発生する
- 同じネットワークで他社のネットワークキー (NetHASP) を使用しているため、NetPRO を認識しないといった問題が発生する場合、NetPRO 環境設定ファイル「nethasp.ini」を作成することにより回避できます。

■環境設定ファイルの作成手順

- ① 「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をクリック



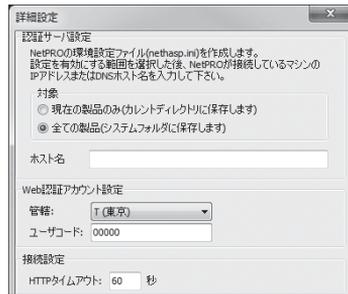
- ② 「ライセンス情報」タブをクリック

- ③ 認証モードを「ネットワーク」に設定し、「詳細」ボタンをクリック。



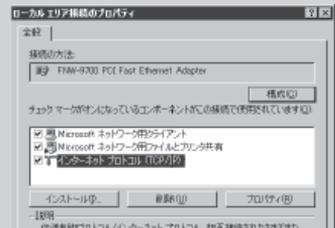
- ④ 対象、ホスト名を設定し「保存」をクリック

対象：現在の製品にのみ設定を適用する場合は「現在の製品のみ」、全ての製品で同じ設定を使用する場合は「全ての製品」を選択してください。
 ホスト名：ライセンスマネージャが起動しているマシン (NetPRO を接続しているマシン) の IP アドレスまたは DNS ホスト名を入力してください。



【ネットワーク環境の確認方法】

1. デスクトップにある「マイネットワーク」を右クリックし、プロパティを選択します。
2. 「ローカルエリア接続」を右クリックしプロパティを選択
3. のマークが現在設定されているプロトコルを表示しています。



プロテクトドライバインストールに関する Q&A

Q 他社のプロテクトキーと接続して利用するには？

フォーラムエイトのプロテクトと他社ソフトのプロテクトを接続する際は以下に注意してください。

- ① フォーラムエイトのプロテクトキーをコンピュータに最も近い位置に接続してください。
 プロテクトキーの性質により、フォーラムエイトのプロテクトキーを他社のプロテクトキーの後ろに接続した場合、認識できずプログラム起動ができない場合があります。接続順番を変更した上でご利用ください。
- ② 複数のプロテクトキーを接続する場合、連結する数は少なくするようにしてください。
 最大5個までを目安とし、プロテクトキーを接続後に起動ができない場合、連結しているプロテクトキーを減らしてください。
 また、ケーブルが長い場合にも、正しくプロテクトキーを認識できず起動できない場合があります。



プログラムがプロテクトを認識できない場合、以下の点をご確認ください

- ① プロテクトモードの設定で、ご使用のプロテクトの種類が選択されていますか？
- ② プロテクトキーが認識されない場合に表示されるメッセージはどのような内容ですか？
エラーメッセージに、エラー内容と対処方法が表示されますので、それに従って対処してください。
📖 NetPRO エラーメッセージ (P.24) 参照
- ③ プロテクトが正しい位置に装着されていますか？
複数のプロテクトを連結している場合、コンピュータに最も近い位置につけてください。
📖 プロテクトドライバインストール (P.16) で表す位置に接続されているか
- ④ プロテクトドライバがインストールされていますか？
- ⑤ ご購入の製品名称がプロテクトに書き込まれていますか？

【プロテクトドライバおよびプロテクトに書き込まれている製品の確認方法】

プロテクトドライバのバージョンおよびプロテクトに書き込まれている製品を確認するには「RUS(Remote Update System) ツール」を使用してください。

「RUS(Remote Update System) ツール」の使用方法については、P.15を参照してください。

一番右側のページにドライバの情報があります。

ローカルキー (MultiPRO) と NetPRO によってドライバ情報は異なりますので、必要な方を確認してください。



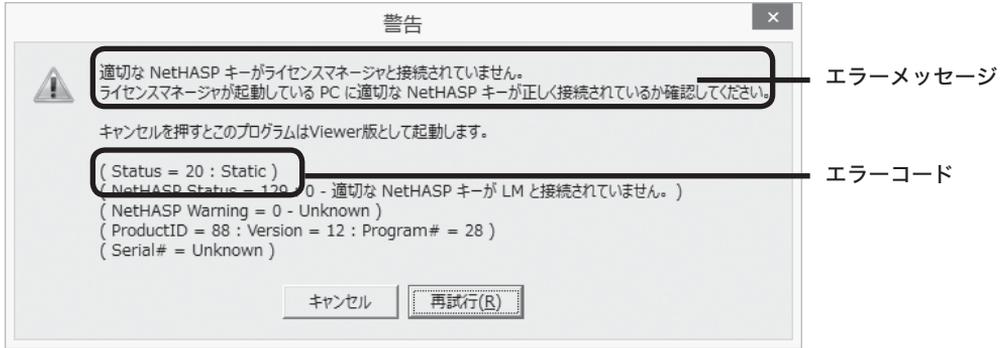
- ⑥ 他のコンピュータに接続し、起動しますか？
- ⑦ プロテクトキーを接続するポートが使用可能ですか？
「デバイスマネージャ」等で確認ください。詳しくは、コンピュータの取り扱い説明書を参照ください。

上記の内容を確認しても認識されない場合は、サポート窓口 (P.41 参照) へ以下の項目の情報と併せてご連絡ください。

- 使用コンピュータ (メーカー、機種名称) ●使用プロテクトのタイプ (USB)
- プロテクトドライバのインストール有無 ●使用 OS

NetPRO エラーメッセージ

プログラムの起動中や実行中に、プログラムがプロテクトキーを認識できない場合、次のような画面が表示されます。



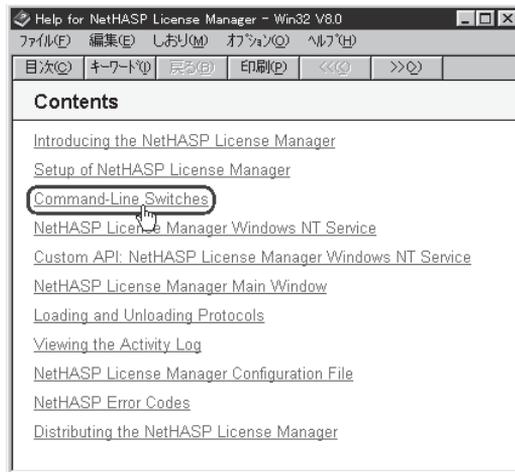
以下に NetPRO を使用しているときのエラーメッセージとエラーコードを説明します。

IPX,NetBIOS または TCP/IP で通信エラーが発生しました。
IPX:NetHASP ライセンス・マネージャの即時アドレスが得られません。
NetBIOS: セッションが確立できません。
TCP/IP: サーバーに接続できません。サーバーアドレスが正しいか確認してください。
(Status = 3: Network)

通信エラーです。ライセンスマネージャとの接続の際に通信エラーが発生しました。ネットワークが正常に動作しているか確認してください。

環境設定ファイル nethasp.ini(P.22 参照) でサーバを指定している場合、指定されたサーバが正常に動作しているか確認してください。また、複数のプロトコルを使用している環境の場合、ライセンスマネージャの「Command-Line Switches」で特定のプロトコルのみロードし、クライアント側もコンフィグレーションファイルを用いてそのプロトコルのみ使用することで、正常に動作する場合があります。

「Command-Line Switches」については、ライセンスマネージャのヘルプを参照してください。



ライセンスマネージャからの応答がありません。

(Status = 8: Network)

ライセンスマネージャから応答がない。または、応答に時間がかかっています。

ネットワークがビジー状態である可能性があります。特に大規模なネットワークの場合、ライセンスマネージャとの通信に時間がかかり、このエラーになる場合があります。環境設定ファイル nethasp.ini(P.22 参照) でタイムアウト時間を長く設定するか、サーバを直接指定してください。

アクティブな NetHASP ライセンスマネージャが見つかりません。

(Status = 15: Network)

ネットワーク上にアクティブなライセンスマネージャが見つかりませんでした。

ライセンスマネージャが起動しており、Active になっているかどうか、確認してください。

適切な NetHASP キーが NetHASP ライセンスマネージャと接続されていません。

(Status = 129: Network)

ライセンスマネージャは見つかりましたが、適切な NetPRO が接続されていません。NetPRO が正しく接続されているかどうか確認してください。

他のプロテクトキーが接続されている場合は、NetPRO を PC に一番近い位置に接続してください。

また、同じネットワーク内に複数のライセンスマネージャが起動している場合もこのエラーになる場合があります。ライセンスマネージャを動かすコンピュータを 1 台にするか、nethasp.ini(P.22) を作成し、適切なライセンスマネージャが動いているコンピュータを指定してください。

この製品のライセンスはすべて使用中です。

(Status = 133: Network)

ライセンスの超過です。

NetPRO に書き込まれているライセンス以上のコンピュータでプログラムを使用しようとしてしました。他でプログラムを使用していないかどうか確認してください。

この製品のライセンスが登録されているハードウェアキーが見つかりませんでした。

(Status = 515: Network)

NetPRO は見つかりましたが、その NetPRO に指定されたライセンスは登録されていません。適切な NetPRO が接続されているかどうか確認してください。

古いライセンスマネージャとは通信できません。

新しいバージョンのライセンスマネージャにアップグレードしてください。

(Status = 155: 古いバージョンの LM では使用できません)

古いバージョンのライセンスマネージャ (Ver.8.20 未満) を使用している時に表示されます。

NetPRO ライセンスマネージャ (Ver.8.20 以上) をインストールし、ご利用ください。

最新のプロテクトドライバは、弊社ホームページ (下記アドレス) よりダウンロード可能です。

<http://www.forum8.co.jp/download/protect/nebprodriver-down.htm>

第 2 章 アンインストール

第2章 アンインストール

アンインストール

製品を再インストールする際は、必ずアンインストールを行ってから、インストールを行う必要があります。アンインストールするには、複数方法があります。

【コントロールパネルより】

- ① 「スタート」 → 「コントロールパネル」 を選択
- ② 「プログラムの追加と削除」または「プログラムと機能」をダブルクリック
- ③ アンインストールする製品を選択し、「追加と削除」をクリック



【製品インストールより】

- ① すでに製品をインストール済みの場合、P.5「製品インストール」の手順①～③に従うと、「プログラムの保守」画面が表示されます
- ② 「削除」を選択し、「次へ」をクリック



【直接削除】

- ① インストール先のフォルダから必要なファイルを移動させ、フォルダごと削除
「C:\Program Files (x86)\FORUM 8」の中にフォルダが作成されています。ただし、インストールするときにインストール先を特に指定しなかった場合です。



プロテクトドライバーをアンインストールする場合、以下を選択してください。

- ローカルキー（プリンタポート）
「Sentinel System Driver」を選択
- ローカルキー（USB ポート）
「Hasp Device Driver」を選択
- NetPRO（プリンタポート /USB ポート）
 - ① 「Hasp License Manager」を選択
 - ② 「Hasp Device Driver」を選択



上記方法でフォルダを削除する際、下記のようなメッセージが表示される場合があります。他のプログラムと連動させているデータがある場合、「いいえ」をクリックしてください。



アンインストールに関する Q&A



製品をアンインストールしようとしたが、アンインストールできない場合は？

アンインストール時に以下のようなメッセージが表示された場合、何らかの理由により、インストール時の情報とアンインストール時の情報が異なるため、製品を削除できないことを示しています。製品フォルダ内の必要なデータをすべて別のフォルダへ移動させ、製品フォルダを削除してください。その後、同じ製品をインストールし直し、再度アンインストールを行ってください。



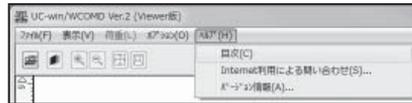
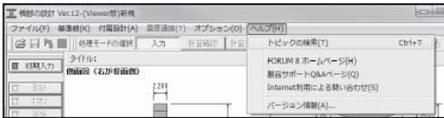
第 3 章 プログラムの操作

第3章プログラムの操作

プログラムの操作方法は、製品により異なります。操作の詳細については、各プログラムのヘルプや電子マニュアルをご覧ください。

製品のヘルプ

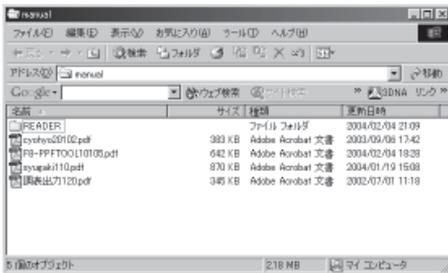
ヘルプは、「ヘルプ」メニューから「トピックの検索」や「目次」をクリックしてください。



電子マニュアル

CD-R または DVD を挿入し、メニューから「電子マニュアル」をクリックしてください。

関連する製品の電子マニュアルが保存されているフォルダが表示されます。



⚠ 電子マニュアルをご覧いただくには、Adobe Reader が必要です。

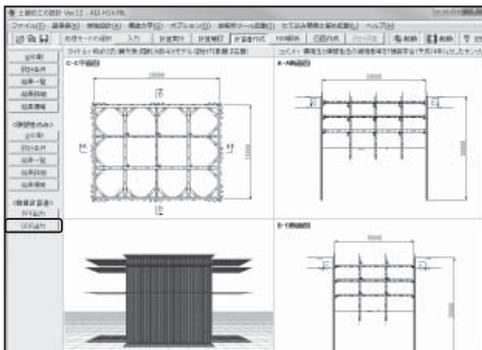
ODF 対応 (数量計算書)

設計-CAD 製品については、数量計算書の ODF 出力 (OpenDocument Format) に順次対応しています。対応状況についてはフォーラムエイトホームページ (<http://www.forum8.co.jp/>) でご確認ください。

※ LibreOffice の別途インストールが必要です。CD メニューよりインストールを行うか、下記 URL よりダウンロードしてください。

LibreOffice サイト <http://ja.libreoffice.org/>

⚠ ODF 出力を利用する場合は、「LibreOffice Calc」のマクロセキュリティを「中」以下に設定して下さい。



プログラムの操作および印刷に関する Q&A

Q データ入力時に「” は浮動小数点ではありません」とメッセージが表示される場合は？

このメッセージは、以下の手順を行ったとき表示されることがあります。

- ① 入力しにくいデータ入力欄で入力項目をマウスでドラッグ選択し青色反転させる。
- ② ①の後「Backspace」キーを押し反転文字を削除し、削除された入力欄へ数値を入力する。
- ③ エラーが発生し、メッセージが表示される。

エラーが発生した場合、「ESC」キーで入力をキャンセルして下さい。

また、削除は「DEL」キーで行ってください。

Q プログラム起動時にすでにデータが入力されている場合があるがこれは何か意味があるのか？

プログラムによっては、特定項目について、数値を入力していないとエラーになるものがあります。

このため、起動時にエラーが発生しないように、初期データが入力されています。

これは、入力のガイドの役目もしていますので、各入力項目に必要な数値を入力し、設計してください。

入力されているデータは、設計に使うものではありませんので注意してください。

なお、基準値や設定値については指針等に応じた諸値としておりますので、上記内容は該当しません。

Q 製品ヘルプに記載してある計算式などの場所が見つけれない場合は？

製品ヘルプの構成から複数ページにわたる記載の際には、表示ウィンドウの「>>」を選択し、次ページに移動してください。次ページが無い場合には、製品の参考文献を参照いただくこととして記載をしていない場合があります。

第 4 章 サポート

第4章サポート

バージョン更新履歴

各製品のバージョン更新履歴を確認できます。

CD-Rを挿入し、「FORUM8 テクニカルサポート」をクリックしてください。フォーラムエイトホームページのバージョン更新情報ページにアクセスします。

Q&A 集

フォーラムエイト製品に関するよくある質問を掲載しています。

CD-Rを挿入し、「FORUM8 Q&A集」をクリックしてください。フォーラムエイトホームページのQ&A集ページにアクセスします。

FORUM8
フォーラムエイト®

VR/REV/CAD/BIM
VR-Cloud
Engineer's Studio
UC-minRoad/UC-1/Suite
Subscription Ver.

Civil Engineer's Forum—FORUM8, the innovator of civil engineering software, insists on simple and accurate I/O planning. UD-1, the tools for engineers that will realize overwhelming efficiency on construction fields is immediately useful abundant program line-up high-confidence package software using an advanced analysis technology.

Products Install Menu

- 製品インストール Subscription Ver. [Read Me](#)
- [FORUM8ランチャー 1.00.00](#)
- [FBDocServ Ver. 1.03.02](#)
- [FB出力編集ツール 1.08.04](#)
- [電子マニュアル](#)
PDFをご覧になるには、アドビシステムズ社のAcrobat Reader日本語版が必要になります。
アドビシステムズ社 [Acrobat Readerのダウンロード](#)
- [リモートアップデート\(製品購入/登録\)](#)
RUS (Remote Update System) ツール Ver. 4.05.01

サブスクリプションUSB、NetPRO対応

- Windows 7/8/10 を使用される場合
[プロテクトドライバのインストール Ver. 7.41](#)
- Windows Vista を使用される場合
[プロテクトドライバのインストール Ver. 4.102.5.22](#)

サブスクリプションNetPRO対応
[ネットワークライセンスマネージャのインストール Ver. 8.81](#) (プロテクトドライバ Ver.5.18)
上記ライセンスマネージャのインストール後、以下のドライバをインストールして下さい。

[NetPRO環境設定作成ツール](#)

FORUM8 ホームページ | FORUM8 テクニカルサポート | FORUM8 Q&A集 | サポート窓口 | ユーザー登録/変更



製品HELPにも、バージョン更新情報、Q&A集を掲載しています。
NetPROのエラーメッセージは、P.24に掲載しています。

第4章 サポート

サブスクリプション契約

いつでも最新バージョンが利用可能で、幅広い問い合わせサポートサービスを受けられます。新規購入の場合でも初年度のサブスクリプションが含まれており、1年経過後自動更新によりライセンスを継続。契約期間の変更（2、3年サブスクリプション）、レンタルアクセスやライセンス追加など製品購入も可能です。

- ・ライセンス有効期間は1ヶ月単位となります。
例：7月1日購入の場合も、7月31日購入使用開始の場合も翌年7月31日まで有効
- ・レンタルアクセスの提供…一時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。
(ご利用にはレンタルアクセス事前申請が必要です。営業窓口までご連絡ください。)

■サポート内容

- ・電話問合せテクニカルサポート（当社、UC-1 サポートグループが対応）
- ・問合せ支援ツール（P.39）、電子メール（P.41）、FAXによる問合せ（P.41）サポート
- ・保守情報配信サービス（電子メールによる無償バージョンアップ等の情報提供）
- ・ダウンロードサービス…ユーザ情報ページにて提供
(有償サポート対象の無償バージョンアップダウンロード)
- ・ランチャーの提供…全製品対応予定の起動メニューを提供

■解約

- ・解約のご連絡は、更新月の1ヵ月前までをお願いいたします。
解約届の申請がない場合、請求書が自動的に発行されます。
- ・解約後の使用には新規購入に準じた費用がかかります。
- ・解約時は電子メールにてご連絡下さい。解約手続きをご案内します。
なお、ご質問は電話（フリーダイヤル）でも対応しております。
メールアドレス：forum8@forum8.co.jp 電話：0120-1888-58

■レンタルアクセス

- ・一時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。
- ・ご利用にはレンタルアクセス事前申請が必要です。営業窓口までご連絡ください。
- ・サブスクリプションユーザの方は「レンタルアクセス」をご利用可能です。
- ・サブスクリプションフローティングユーザの方は「レンタルフローティングアクセス」をご利用可能です。
- ・申し込んだ製品ライセンスが全て使用中だった場合に申請（認証）するかを選択します。
(選択しない場合は認証不可)
- ・お申し込み月から起算して、3ヵ月毎に利用状況に応じて請求いたします。
- ・ライセンス利用は、日付・回数に関わらず、1ヵ月分のご利用としてカウントします。
また、ご利用がなかった月はカウントされません。

F8 ランチャー

「FORUM8 サブスクリプションサービス」の一部として、FORUM8 ランチャーを無償でご提供いたします。ご購入いただいているフォーラムエイト製品の起動、製品管理を行えます。

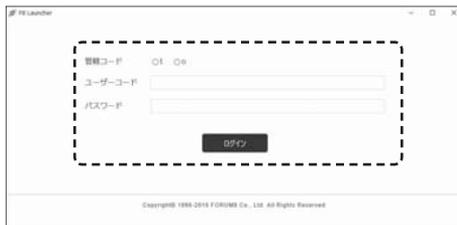
■ F8 ランチャーのインストール

- ① CD-R/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「F8 ランチャー」をクリック
表示されるメッセージに従って、「F8 ランチャー」のインストールを行ってください。

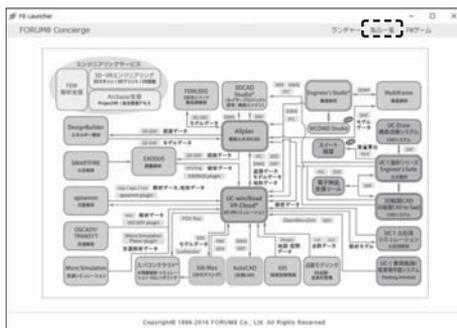


■ F8 ランチャーの起動

- ① 「F8 ランチャー」を起動
- ② 「管轄コード」をチェック、「ユーザコード」「パスワード」を入力し「ログイン」をクリック
ログインすると、フォーラムエイト製品の連携図が表示されます。



- ③ 製品一覧をクリック



- ④ 製品一覧画面表示

製品毎のライセンス状況、詳細情報を閲覧できます。ご使用のPCに製品がインストールされている場合、アイコンをクリックすることで製品が起動します。



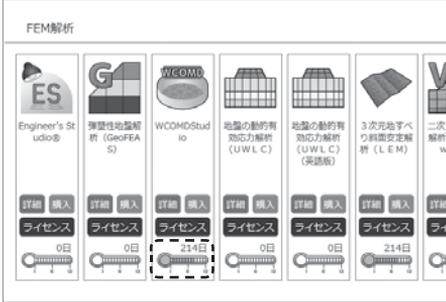
第4章 サポート

■ ライセンスの管理

① 「F8 ランチャー」を起動

② 製品一覧画面表示

ライセンスの有効日数が、メータで表示されます。



③ 「ライセンス」をクリック

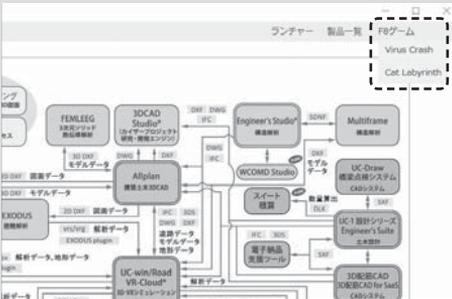
詳細なライセンス情報が確認できます。



「有効ライセンスのみを表示する」にチェックを入れると、現在契約いただいている有効なライセンスがある製品だけを表示します。



画面上部の「F8 ゲーム」からゲームを起動できます。ゲームはキーボードの「ESC」キーを押すことで終了します。



製品に関するお問い合わせ (サポート窓口)

製品に関するお問い合わせは、問い合わせ支援ツール又は、電子メール、FAX、電話でサポート窓口へご連絡ください。

1. 問い合わせ支援ツールによる問い合わせ

本ツールは、①ご利用環境などマシンに関する簡単な情報 ②画面キャプチャ ③問題データを同時にサポートセンタへ送ることが可能です。是非ご利用ください。

■問い合わせ支援ツールのインストール

① CD-R/DVD を挿入

自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。

② 「問い合わせ支援ツール」をクリック

表示されるメッセージに従って、「問い合わせ支援ツール」のインストールを行ってください。



■問い合わせ支援ツールの起動

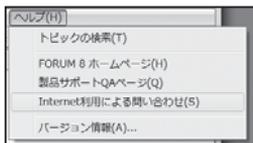
問い合わせ支援ツールは、製品とプログラムからの2種類の方法で起動させることができます。

●製品から起動

① 問い合わせたい製品のプログラムを起動

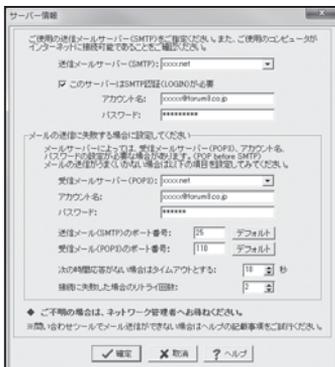
② 「ヘルプ」メニューの「Internet 利用による問い合わせ」をクリック

問い合わせ支援ツールが起動します。



③ 送信メールサーバ (SMTP) の設定を行う。

初回起動時のみ設定画面が表示されます。内容を変更する場合は、「オプション」-「サーバ」をクリックし設定を変更してください。

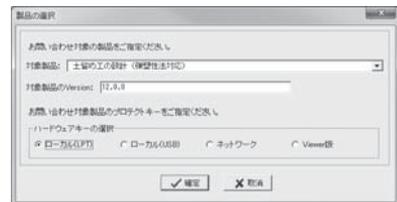


●プログラムから起動

① 「スタート」→「プログラム」→「FORUM 8」→「問い合わせ支援ツール」→「問い合わせ支援ツール」をクリック

問い合わせ支援ツールが起動します。

② 製品名称バージョンを設定し、製品からの起動同様に以後の入力を行います。



💡 送信メールサーバの設定は、既存のメールソフトの設定を参考にしてください。

WindowsLive メールでは

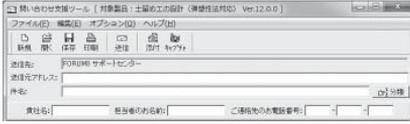
- ① 「アカウント」タブ-「プロパティ」をクリック
- ② 「サーバ」タブを選択し設定を確認して下さい



第4章 サポート

■ 問い合わせ支援ツールの入力方法

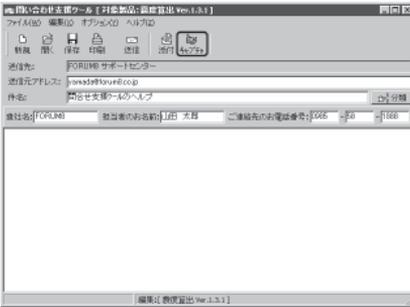
- ① 問い合わせ支援ツールを起動
- ② メールアドレス、件名、名前、電話番号を入力
- ③ 「分類」をクリック



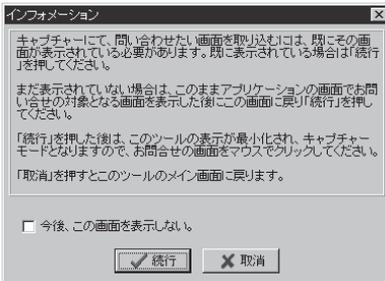
- ④ 問い合わせ事項をチェックし、「OK」をクリック



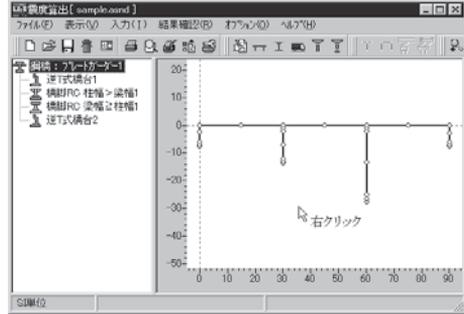
- ⑤ 問い合わせ内容を入力
- ⑥ 問い合わせに、画面データを使いたい場合、カーソルを入力欄に合わせ、「キャプチャ」をクリック
入力欄に実際の画面は貼り付けられません。代わりに、⑬で指定する画像名が入力されます。



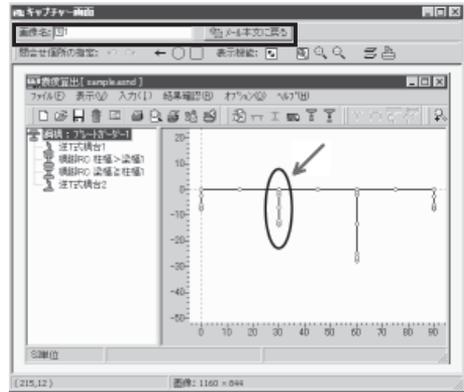
- ⑦ 「続行」をクリック
「今後、この画面を表示しない。」をチェックすると、次回からこの手順はありません。



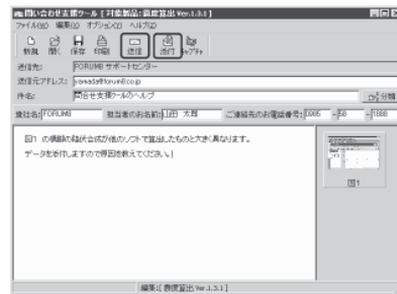
- ⑧ 問い合わせに使用する画面上で右クリック
画面が「キャプチャー画面」に取り込まれます。
←○□ を使い、画面上で問い合わせたい場所を指定



- ⑨ 「画像名」を入力し「メール本文に戻る」をクリック



- ⑩ 添付するファイルがあれば、「添付」をクリック
- ⑪ 「送信」をクリック



「問い合わせ支援ツール」のアンインストールは、「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「アプリケーションの追加と削除」で行ってください。

2. 電子メール (ic@forum8.co.jp) による問い合わせ

CD-R または DVD を挿入し、「サポート窓口」をクリックしてください。

電子メールプログラムが起動します。質問事項等を入力し、送信してください。

3. FAX(0985-55-3027) による問い合わせ

《FAX お問い合わせフォーム》(P.50) などを利用し、必要事項を記入し、FAX してください。また、入力データ・出力結果もあわせてお送りください。

4. 電話による問い合わせ

「サブスクリプション契約」(P.36) を参照してください。



バージョン情報は、「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をクリックし、確認してください。

サポート窓口に関する Q&A

Q 電子メールでサポート窓口へ問い合わせるとき、データを添付ファイルで送信する際の注意点は？

- ① データ不足とショートカットファイルの送信に注意してください。また、送信するデータは、どの製品のもので、そのバージョンがいくつかを記載してください。
- ② データ不足を防ぐために、送信する前に、問い合わせに必要なすべてのデータが添付されているか確認してください。
- ③ ショートカットファイルには、実際のデータは含まれません。圧縮ファイルをドラッグして移動させるときなどに、ショートカットファイルが作成される場合があります。
- ④ 圧縮ファイルをドラッグして移動させる場合、「Ctrl」キーを押しながら移動させてください。
- ⑤ データを圧縮する際、古い圧縮ツールを使用すると拡張子が落ちてしまい、4桁の拡張子が3桁となったり、DAT形式になる場合があります。できるだけ新しい圧縮ツールをお使いください。
- ⑥ メールへの添付ファイルは10MB以下になるようにしてください。当社では10MB以上のメールは受信することができません。
- ⑦ 10MBを超えるファイルを送信する場合は、フォーラムエイト「ファイル転送サービス」をご利用ください。(参照：<http://www.forum8.co.jp/product/UC1SaaS-file.htm>)

製品のアップデート

最新の製品をお使いいただくためには、NetUPDATE を利用して自動でアップデートを行う方法とユーザ情報ページより手動でアップデートする2つの方法があります。

1. NetUPDATE を利用してアップデート

NetUPDATE のアップデートには、次の2つの方法があります。

- 手動（インターネット経由）でのアップデート (P.43)
- アップデート済みの PC からのアップデート (P.43)

インターネットに常時接続の環境では、決まった日時に自動的にアップデートを行うことができます。(P.43)

■ NetUPDATE のインストール

- ① CD-R/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「NetUPDATE フォーラムエイト自動アップデートツール」をクリック
表示されるメッセージに従って、インストールを行ってください。

 製品インストール (P.5) 参照

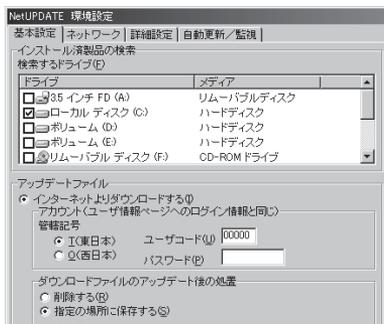


■ NetUPDATE の起動および設定

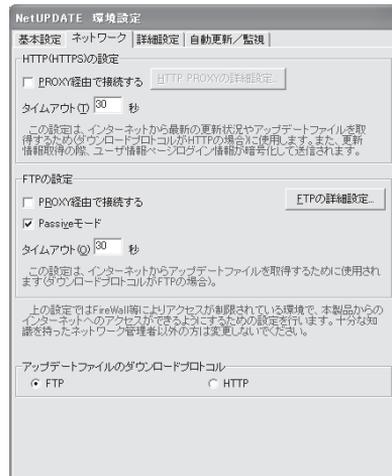
- ① 「スタート」→「プログラム」→「FORUM 8」→「NetUPDATE」をクリック
環境設定ダイアログが表示されます。
表示されない場合「設定」→「環境設定」をクリック



- ② 「基本設定」タブを選択
- ③ 「検索するドライブ」で、フォーラムエイト製品がインストールされているドライブを選択
- ④ 「アップデートファイル」で「インターネットよりダウンロードする」を選択
「アカウント」(管轄記号、ユーザコード、パスワード)を設定してください(当社「ユーザ情報ページ」ログイン用 ID・パスワードを登録してください)。



- ⑤ インターネット接続 (HTTP/FTP) にプロキシサーバを使用している場合、「ネットワーク」タブでそれぞれを設定
詳細はネットワーク管理者にお尋ねください。



- ⑥ 「OK」をクリック。
アップデートが必要な製品を検索します。

 「ユーザ情報ページ」ログイン用 ID・パスワードは、製品ご購入時、挿送案内に記載しております。

■手動（インターネット経由）でのアップデート

① NetUPDATE を起動

アップデートが必要な製品を検索します。

② 「アップデート開始」をクリック

の製品がアップデートされます。

チェックを外すと、その製品のアップデートは行われません。

の製品は、アップデートに対応していません。最新バージョンでない場合、古いバージョンをアンインストールし、最新バージョンをダウンロードしてからインストールしてください。



■定期的に自動でアップデートを行う

インターネットに常時接続しているコンピュータでは、定期的に自動でアップデートを行うことができます。

① NetUPDATE を起動

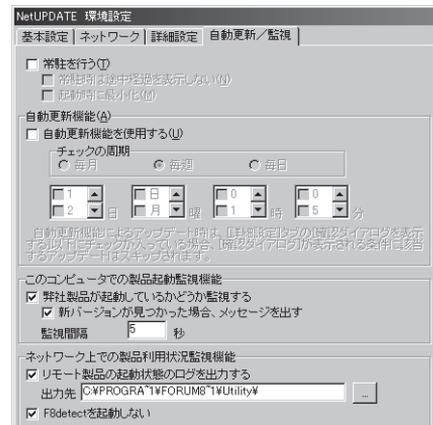
アップデートが必要な製品を検索します。

② 「自動更新/監視」タブで、「常駐を行う」をチェック

③ 「自動更新機能を使用する」にチェックし、アップデートを行う日時を指定

④ 「OK」をクリック

アイコンがトレイに入ります。また、コンピュータを起動させるたびに自動的に NetUPDATE が起動します。NetUPDATE がトレイに入っていると、③で指定した日時になると自動的にアップデートが行われます。



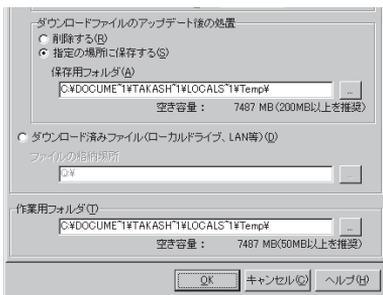
■アップデート済みのコンピュータからのアップデート

① NetUPDATE を起動

アップデートが必要な製品を検索します。

② 「アップデートファイル」で「ダウンロード済みファイル」を選択

③  をクリックし、ダウンロード済みファイルの保存先を選択



④ 「その他」で「ダウンロードしたファイルを保存する」のチェックを外す

⑤ 「OK」をクリック

アップデートが必要な製品を検索します。

⑥ 「アップデート開始」をクリック

の製品がアップデートされます。

チェックを外すと、その製品のアップデートは行われません。

の製品は、アップデートに対応していません。最新バージョンでない場合、古いバージョンをアンインストールし、最新バージョンをインストールしてください。

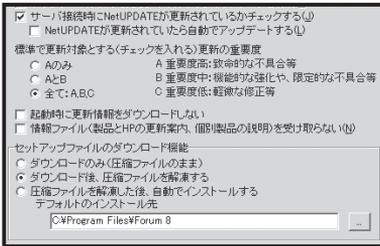
第4章 サポート

■製品一括ダウンロード機能

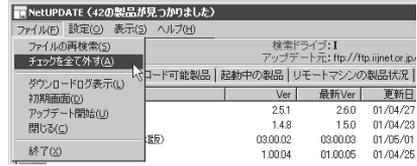
NetUPDATE を使って、最新バージョンの製品をダウンロードすることができます。

- ① NetUPDATE を起動
- ② 「設定」メニューの「環境設定」をクリック
- ③ 「詳細設定」タブを選択
- ④ 「セットアップファイルのダウンロード機能」を設定

- 「ダウンロードのみ」に設定した場合、「temp」フォルダに圧縮ファイルがダウンロードされます。ダウンロード後解凍先を指定すると自動解凍します。
- 「ダウンロード後、解凍する」に設定した場合、「temp」フォルダに圧縮ファイルがダウンロードされ自動的にファイルが解凍されます。
- 「解凍後、自動インストールする」に設定した場合、インストールまで自動的に行われます。



- ⑤ 「ファイル」メニューの「チェックを全て外す」をクリック



- ⑥ 「ダウンロード可能製品」タブをクリック
- ⑦ ダウンロードする製品を選択
- ⑧ 「アップデート開始」をクリック
ファイルのダウンロードが始まります。

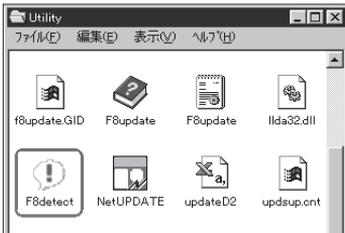
■ NetPRO モニター機能

NetUPDATE と F8detect プログラムを利用して、ネットワーク上でフォーラムエイト製品を使用しているコンピュータ、および製品名を確認することができます。

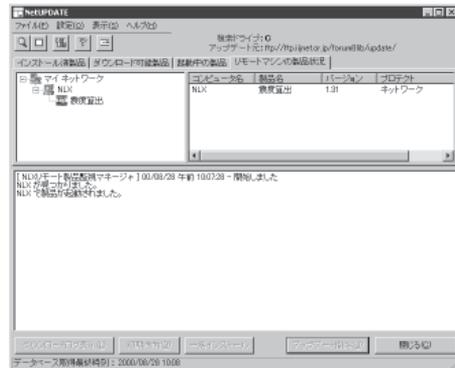
- ① フォーラムエイト製品を使用するネットワーク上のコンピュータに NetUPDATE をインストール
F8detect プログラムがタスクトレイに格納されます。



F8detect プログラムがタスクトレイに格納されない場合、F8detect アイコンをダブルクリックしてください。



- ② NetUPDATE を起動させ、「リモートマシンの製品状況」タブをクリック
F8detect プログラムが起動しているコンピュータと、そのコンピュータで動いているフォーラムエイト製品が表示されます。



2. ユーザ情報ページよりアップデート

■差分ファイル、製品セットアップファイルダウンロード

- ① フォーラムエイトホームページ
(<http://www.forum8.co.jp>) に接続する。



- ② ユーザ情報ページ欄で、「管轄記号」を選択、「ユーザコード」「パスワード」入力し「Login」をクリック



「ユーザ情報ページ」ログイン用ID・パスワードは、製品ご購入時、拝送案内に記載しております。

- ③ 「ダウンロードサービス」をクリック
ダウンロード可能な製品の Setup ファイルおよび差分ファイルが一覧で表示されます。
- ④ アップデートを行う製品の「差分ファイル」をクリック
「Setup ファイル」をクリックすると、最新版のインストールファイルをダウンロードします。

製品情報	ダウンロードサービス	ポイントリンク	特設情報表示	パスポート番号	差分ファイル	差分情報表示	差分インストール
BOX01jpu (1-1)の設計 Ver 2.0/Ver 3.0/Ver 4.0未満	13,003.00	4,003.10	107,000.07	更新情報	iso40200.exe (36,249 KB) 差分ファイル box_40200.exe (170,764 KB) 最新Ver 4.0200	-	-
BOX01jpu (1-1)の設計 Ver 5	713,003.00	5,002.00	708,006.17	更新情報	Setupファイル box_50200.exe (251,358 KB) iso40200.exe (36,249 KB) 最新Ver 5.0200	-	-
BOX01jpu (1-1)の設計 Ver 5	713,003.00	6,002.00	709,006.03	更新情報	Setupファイル box_60200.exe (251,378 KB) iso40200.exe (36,249 KB) 最新Ver 6.0200	-	-

❗ 差分ファイルは、最低 Ver に書かれたバージョン以降でのみアップデート可能です。必ず、アップデートを行う製品のバージョンが最低 Ver を満たしていることを確認ください。最低バージョンは、各製品の差分ファイル名の側に表示されます。



- ⑤ 差分ファイルをダウンロードが出来たことを確認後、解凍するフォルダを新規作成する
作成するフォルダは、一時的なものですのでファイル名等は任意にお付けください。



- ⑥ ダウンロードしたファイルを⑤で作成したフォルダに解凍する
- ⑦ 解凍されたファイルを全て、製品がインストールされているフォルダに上書きコピーする

❗ Setup ファイルをダウンロードし、製品の再インストールを行う際は、アンインストールを行ってから、インストールしてください。

アップデートに関する Q&A



持っている製品のバージョンがアップデートに必要な最低バージョンより古い、どうすれば最新版の製品にできるのか？

差分ファイルを使用してアップデートすることはできません。最新バージョンの製品をダウンロードし、インストールし直してください。



「差分ファイル」と「SetUP ファイル」の違いは？

■ 「差分ファイル」について

現在インストールされている製品バージョンが、ダウンロード欄に記載の「最低バージョン」以上である場合に使用してください。

《使用方法》

- ①差分ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。
- ②展開されたファイル一式を製品がインストールされているフォルダに上書きコピーします。
これでバージョンアップが完了です。

※最低バージョンを満たしていない製品を差分ファイルで更新した場合、製品起動に必要なファイルが不足するなど正常に起動しなくなりますので、必ずダウンロード欄に記載の「最低バージョン」をご確認ください。インストールされている製品のバージョンは、製品メニュー「ヘルプ」-「バージョン情報」にてご確認ください。

■ 「Setup ファイル」について

「差分ファイル」によるバージョンアップが不可の場合（現在インストールされている製品が「最低バージョン」未満の場合）や製品の新規インストールまたは再インストールを行う場合に使用してください。

《使用方法》

- ①現在インストールされている製品をコントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」にてアンインストールします。製品によってはご使用のデータが削除されるものもありますので、アンインストール前には必ず、データのバックアップを行ってください。
- ② SetUP ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。
- ③展開されたファイル内の「SetUP.exe」を実行し、あとは画面の指示に従ってインストールを行ってください。

なお、弊社ホームページの [サポート] - [UC-win シリーズ] または [UC-1 シリーズ] ページにて「無償保守」として提供しているファイルは、製品インストール用の「SetUP ファイル」ですので、上記「SetUP ファイル」と同様の手順でインストールを行ってください。

■フォーラムエイト製品統合インストールツール (f8setup) でのインストール手順

- ① 定期保守 CD/DVD を挿入
自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。

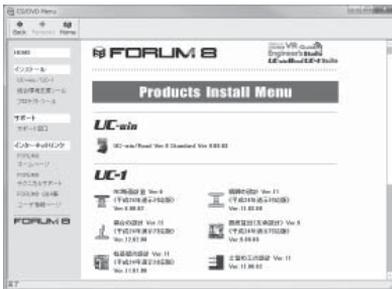
- ② 「製品個別インストール」をクリック



- ③ 「UC-win/UC-1」をクリック



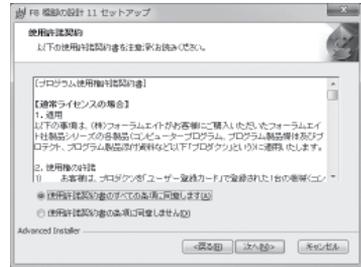
- ④ インストールする製品をクリック



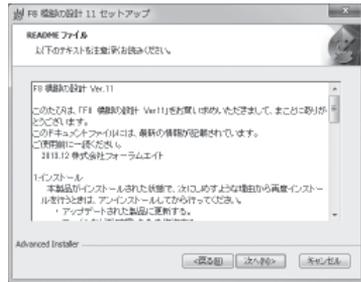
- ⑤ 「次へ」をクリック



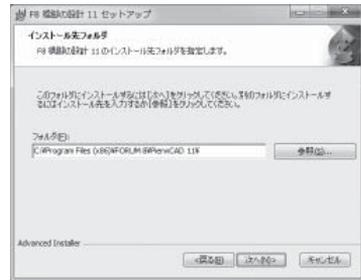
- ⑥ 「使用許諾契約書のすべての条項に同意します」をチェックし、「次へ」をクリック



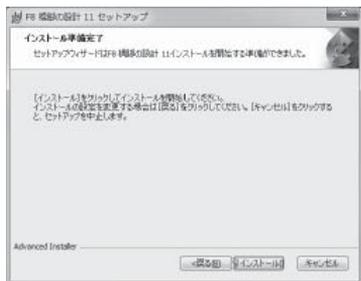
- ⑦ 「README ファイル」を確認し、「次へ」をクリック



- ⑧ 「次へ」をクリック
インストール先を変更する場合、「参照」をクリックし、インストール先を指定します。



- ⑨ 「インストール」をクリック
インストールが始まります。

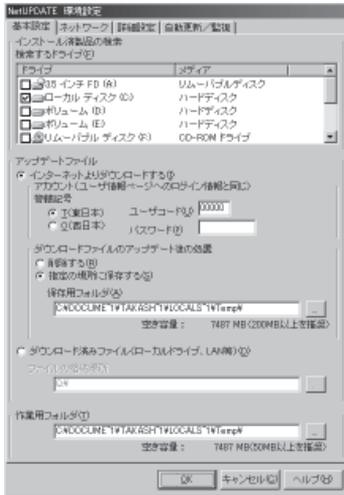


- ⑩ 「完了」をクリック
インストールが完了しました。

第4章 サポート

■ NetUPDATE を使用した製品アップデート

- ① 定期保守 CD/DVD を挿入
- ② NetUPDATE を起動 (P.42)
- ③ 「設定」メニューの「環境設定」をクリック
- ④ 「基本設定」タブを選択
- ⑤ 「検索するドライブ」で、製品がインストールされているドライブを選択
- ⑥ 「アップデートファイル」で「ダウンロード済みファイル」をチェックし、CD-ROM ドライブを選択



- ⑦ 「ダウンロードファイルのアップデート後の処置」で「削除する」にチェックする
- ⑧ 「OK」をクリック
アップデートが必要な製品を検索します。
- ⑨ 「アップデート開始」をクリック
 の製品がアップデートされます。
 の製品は、アップデートに対応していません。最新バージョンでない場合、古いバージョンをアンインストールし、最新バージョンをインストールしてください。



よくある質問

● インストールに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	製品をファイルサーバなどの共有フォルダにインストールし、他のコンピュータからプログラムを起動したが、正常に動作しない場合は？	P. 8
2	CD-R から製品をインストールしようすると、セットアップ開始時に「string 変数が、足りません」とメッセージが表示され、ハングアップした場合は？	P. 8
3	プログラム起動時に、「プログラム開始エラー *****.EXE ファイルは、欠落エクSPORT *****. にリンクされています」とメッセージが表示され、起動できない場合は？	P. 8
4	「エラー 421 セットアップは一時的なディレクトリにインストールサポートファイル SETUP.LIB をコピーすることができません。空き容量を確保して再度実行してください。」とメッセージが表示される場合は？	P. 8
5	製品ダウンロードに「差分ファイル」と「SetUP ファイル」があるが、製品を最新版に更新するにはどちらをダウンロードすればいいのか？	P. 9

●アンインストールに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	製品をアンインストールしようとしたが、アンインストールできない場合は？	P. 28

●プログラムの起動に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	データファイルは、製品バージョンによって読み込めないこともあるのか？	P. 10
2	製品ヘルププログラム起動時や実行中に「BLOB は変更されています」とメッセージが表示され、正常に動作しない場合は？	P. 10
3	Windows 7/8 に製品をインストールしたが、起動できない場合は？	P. 10
4	Windows 環境でのトラブル対応は？	P. 10

●プログラムの操作に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	データ入力時に「” は浮動小数点数ではありません」と表示される場合は？	P. 31
2	プログラム起動時にすでにデータが入力されている場合があるが意味があるのか？	P. 31
3	製品ヘルプに載っている計算式などの場所が見つけれられない場合は？	P. 31

●サブスクリプションに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	アクセス許可するため、Web 認証のサーバーは？	P. 14
2	サブスクリプションライセンスに移行したら、エラーが表示される場合は？	P. 14
3	「通信エラーです」「socket error=12057」と表示される場合は？	P. 14
4	フローティングライセンスで、製品を終了してもライセンスが解放されない場合は？	P. 14

●プロテクトキーに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	他社のプロテクトキーと接続して利用するには？	P. 22
2	プログラムがプロテクトキーを認識できない際の注意点は？	P. 23
3	プロテクトドライバのバージョンを見るには？	P. 23

●アップデートに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	持っている製品のバージョンがアップデートに必要な最低バージョンより古いが、どうすれば最新版の製品にできるのか？	P. 45

●サポート窓口に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	電子メールでサポート窓口へ問い合わせるとき、データ添付する際の注意点は？	P. 41

フォーラムエイト製品にご不明点等ございましたら、問い合わせ支援ツールまたは、FAX、電子メールで下記までお問い合わせください。

《お問い合わせ先》

株式会社フォーラムエイト サポート窓口

FAX：0985-55-3027

E-mail：ic@forum8.co.jp

ホームページ：http://www.forum8.co.jp

受付時間：平日の9:00～12:00、13:00～17:00

(土日、祝日は受け付けておりません。ご了承ください。)

フォーラムエイト製品をご使用いただくことによって、金銭上の損害や利益の損失が発生しても、当社はその責任を一切負いませんので、あらかじめご了承ください。

UC-win/UC-1シリーズ 導入の手引き

禁複製

発行所：

株式会社フォーラムエイト

〒108-6021 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA 棟21F

TEL：03-6894-1888

2016年10月 第25版 第1刷発行
Copyright (C) (株)フォーラムエイト

