VR/FEM/ VR-CLOUD CAD/Saas VR-CLOUD Engineer's Studio UC-win/Road/UC-1/Suite

Subscription Ver.

導入の手引き ^{第25版}



はじめに

このたびはフォーラムエイト製品をお買い上げいただきありがとうございます。

フォーラムエイトでは土木設計・製図プログラムや VR(バーチャルリアリティ)の製品として、UC-win シリーズ、UC-1 シリーズを開発し、多くのお客様にご利用いただいております。

本書は、製品のインストール、起動方法および利用方法などについて説明しています。 ご利用いただくための予備知識として、ご使用前にお読みください。

なお、最新の情報や操作方法の詳細などは、各製品のヘルプやフォーラムエイトホームページ (http://www.forum8.co.jp) をご覧ください。

本プログラムを有効にご利用いただき、お客様の設計業務が少しでも効率化されることを願っております。

2016年10月 ㈱フォーラムエイト

● Windows は、米国 Microsoft Corporation の商標です。

- Adobe Acrobat Reader は、米国 Adobe System Inc. の登録商標です。
- ●その他の会社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- ●本書の一部または全部を無断で複製する事はできません。
- ●本書および本製品の内容は、改編・改良またはその他の都合により予告なく変更することがあります。
- ●お買い上げ時に添付資料(改訂資料など)やヘルプに最新情報が掲載されています。本書と併せてご覧ください。

目 次

インストール前に 1	第2章アンインストール	27
製品パッケージに含まれるもの 1	アンインストール	28
ユーサ登録 動作環境 2	第3章プログラムの操作	29
第1章インストール 3	製品のヘルプ 電子マニュアル	30 30
インストールの流れ 4	ODF 対応	30
Step1.製品インストール 5 製品インストール5	第4章サポート	33
製品インストール(スイート製品) 7		34
Step2. プログラム起動 10	Q&A集	34 35
UC-win、UC-1 10	サブスクリプション契約	36
Step3. ライセンス認証 11	FORUM8 ランチャー	37
プロテクトモードの設定 11 認証設定手順 12 レンタルアクセス 13 Step4.既存製品の移行 15	製品に関するお問い合わせ 製品のアップデート よくある質問	39 42 48 50
Step5. プロテクトドライバインストール 16		
ハードウェアプロテクトキーの種類 16 ローカルキー(USB ポート) 17 NetPRO(USB ポート) 19 NetPRO(WAN) 21 NetPRO 環境設定ファイル作成ツール 22 NetPRO エラーメッセージ 24		

インストール前に

製品パッケージに含まれるもの

製品パッケージには次のものが含まれています。また、これ以外に、補足資料が含まれる場合があります。

●利用者登録カード

●製品 CD-R/DVD

製品 CD-R は、製品をインストールするための製品媒体です。一部製品は DVD で収録されています。

● Web 認証シリアルコード発行書

Web認証対応製品の場合、「Web認証シリアルコード発行書」が含まれます。発行書に記載のシリアルコードは、Web認証登録を行うために使用します (P. 12)。

●プロテクトキー(サブスクリプション USB・NetPRO、WAN 購入の場合のみ)

オプションのプロテクトキーには、ローカルキーと NetPRO とがあります (P.16)。お買い上げいただいた 内容により、製品パッケージに含まれるプロテクトキーの種類、数は異なります。

● FORUM8 サブスクリプションサービス開始通知票

●本書

登録情報変更

製品パッケージには、「利用者登録カード」が含まれています。登録状況に追加、変更事項があれば、必要事 項をご記入の上、フォーラムエイトまで FAX(0985-55-3027) してください。

インターネットからも登録情報変更が行えます。CD-R または DVD を挿入し、「ユーザ情報ページ(ユーザー 登録 / 変更)」をクリックしてください。ブラウザが起動し、ユーザ情報ページが表示されます。ユーザコード、 パスワードを入力、ログインして、登録情報変更を行ってください。



ユーザ情報ページのパスワードは、拝送案内に記載しております。 不備がございましたら、ご面倒でも下記デリバリーセンタまでお知らせください。 株式会社フォーラムエイト デリバリーセンタ 電子メール:dc@forum8.co.jp

動作環境

製品を使用するためのコンピュータの動作環境は、製品ごとに異なります。

■ UC-win シリーズ

O S	Windows Vista/Windows7/Windows8/Windows10
CPU	Pentium 3.2GHZ、クアッドコア推奨(UC-win/Road) Pentium 2.0GHZ 以上推奨 (Engineer's Studio®・WCOMD Studio)
ディスプレイ	1024 × 768 ドット以上
メモリ	4GB 以上(UC-win/Road · WCOMD Studio) 2GB 以上(Engineer's Studio®)
ハードディスク	8GB 以上 (UC-win/Road : Sample データ及び地形データを含む) 200MB ~ 300MB 以上 (Engineer's Studio® : Sample データ含む) 350MB 以上 (WCOMD Studio : Sample データ含む)

UC-win シリーズについては、OpenGL™ に対応したグラフィックボードが必要です。 (詳しくは、弊社 HP にてご確認ください)

動作環境一覧:http://www.forum8.co.jp/tech/uc1win-config.htm

■ UC-1 シリーズ

OS	Windows Vista/Windows7/Windows8/Windows10
CPU	Pentium 133MHZ~ 800MHZ 以上
ディスプレイ	1024 × 768 ドット以上
メモリ	512MB以上
ハードディスク	50MB~120MB以上



第1章インストール

インストールの流れ

インストールの流れは、新規プロテクト購入、Web 認証、パスワードでの購入により異なります。



Step1 製品インストール

製品インストール方法には、次の方法があります。インストールする製品に合ったインストール方法を お選びください。

●製品インストール(UC-win、UC-1、UC-Draw、FEM、Suite)

フォーラムエイト製品をインストールします。インストールは、標準インストールや一括インストールのほ かヘルプやサンプルファイルをインストールしないカスタム / コンパクトインストールなども選べます。

●統合環境支援ツールのインストール

※ VR-Cloud® については、製品のヘルプを参照してください。 ※ UC-1 for SaaS についてはインストールは必要ありません。別途アカウントを発行いたします。

製品インストール(UC-win、UC-1、UC-Draw、FEM)

■インストール手順



(5) 「README ファイル」を確認し、「次へ」をク



製品インストール(スイート製品)

- ■インストール手順
- インストールを行う製品が収録されている CD-Rまたは DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示されます。
- ② 「製品インストール」をクリック

	Products .	Inst	all Menu
N	MileColt-te Subscriptio	n Ver.	lend Me
10	E0RIM852/Fr= 1.00.00	NB.	講表出カライブジJ Ver 2.04.00
0	EBDocServ Ver.1.03.02	E	間合支援ワール Ver 3.00.00
B	EB出力編集フール 1.00.04		

③ 「次へ」をクリック



④ 「使用許諾契約書のすべての条項に同意します」 をチェックし、「次へ」をクリック



統合環境支援ツールのインストール

■調表出力ライブラリ

調表出力ライブラリ対応製品より先にインストールしても、 後からインストールしても、ライブラリは機能します。

- CD-R/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示さ れます。
- ② 「調表出カライブラリ Ver.2」をクリック 表示されるメッセージに従ってインストールを行って ください。

⑤ 「README ファイル」を確認し、「次へ」をクリック

er's Suite セットアップ ReadMe7741 UC-1 Engineer's Suite 下部工基礎 のたびは、「UC-1 Engineer's Suite」をお買い求助いただきまして、まことにおりがとうございま す。 このドキュメントファイルには、最新の情報が記載されています。 こ使用前に一説ください。 株式会社フォーラムエイト 【インストールの単の注意準項】 このセットアップでは、UC-1 Lingneer's Suite の各製品を一括してインストールします。 各製品の必要システムについては、製品ヘルプの「必要システム」をご参照ください。 【再インストールに関する注意】 本報品がインストールを打ただまで、次にしめすような理由から再放インストールを行うたき は、アンインストールしてから行って下さい。 ・アシブテートされた製品に定断する。 <戻る回 次へ回 キャンセル ⑥ ご購入ライセンスを選択して全製品一括インス トール、または「カスタム」にてインストール する製品を選択後に「次へ」をクリック UC-1 Engineer's Suite セットアップ インストールの選択 UC-1Engineer's Suite 下部工基礎のインストールを選択します。 C Ultimate Suite @ カスタム <戻る回 次へ回 キャンセル (7) 「インストール」をクリック インストールが始まります。 UC-1 Engineer's Suite セットアップ インストール準備完了





■問い合わせ支援ツールは、「第4章サポート - 製品に関するお問い合わせ (P.39)」をご覧ください。

製品インストールに関する Q&A

Q 製品をファイルサーバなどの共有フォルダにインストールし、他のコンピュータからプログラム起動したが、正常に動作しない場合は?

製品は必ず使用するコンピュータで、インストールプログラムを使用してインストールしてください。 Windows アプリケーションのインストールプログラムは、単にフォルダを作成してファイルをコピー するだけではありません。必要に応じてレジストリなどを変更し、場合によってはシステムDLLのアッ プデートを行うなどして、プログラムの動作環境を整えます。

CD-Rから製品をインストールしようとすると、セットアップ開始時に「ストリング変数が、 足りません」とメッセージが表示され、ハングアップした場合は?

パソコン内部の設定が問題になっていると思われます。 以下の手順で設定を変更してください。 「スタート」→「コントロールパネル」→「地域」で、地域指定を「日本語」にしてください。

Q <u>プログラム起動時に、「プログラム開始エラー*****.EXEファイルは、欠落エクスポー</u> ト ******* にリンクされています」とメッセージが表示され、起動できない場合は?

製品のインストール中に何らかの理由でインストールに失敗しました。 製品をアンインストールし (P.27 参照)、再度インストールを行ってください。 インストールの際、以下の点に注意してください。 ① 他のアプリケーションは終了しておく。

② 表示されるメッセージに従い、確認しながらインストールを行う。

ウィルス駆除ソフトなどが常駐している場合にも、コンピュータのリソースをかなり消費し、セット アッププログラムが起動できず、エラーになることがあります。この場合は、常駐ソフトなどをすべ て終了し、再度インストールを行ってください。

なお、一般的なインストールの際の注意点として

- 旧版の製品がインストールされている場合、先にアンインストールを行っておく。
- データベース方式でデータを格納しているプログラム(UC-win/RC や FRAME マネージャなど) では、先にデータをエクスポートしておく。

 「エラー421 セットアップは一時的なディレクトリにインストールサポートファイル SETUP.LIBを コピーすることができません。空き容量を確保して再度実行して下さい。」とメッセージが表示される 場合は?

このメッセージは、コンピュータの空き容量が少ない場合に表示されます。 ハードディスクの容量を確認してください。 コンピュータの空き容量に余裕がない場合、インストールはできません。 また、インストール時に他のアプリケーションが起動している場合や、常駐ソフトが起動している場 合、これらを終了させ、再度インストールを行ってください。 Q 製品ダウンロードに「差分ファイル」と「SetUP ファイル」があるが、製品を最新版にするにはどち ちらをダウンロードすればいいのか? ■「差分ファイル」について 現在インストールされている製品バージョンがダウンロード欄に記載しております「最低バージョ ン」以上である場合にお使いいただけるものです。 《使用方法》 1. 差分ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。 2. 展開されたファイルー式を製品がインストールされているフォルダに上書きコピーします。 これでバージョンアップが完了です。 ※最低バージョンを満たしていない製品を差分ファイルで更新した場合、製品起動に必要なファイ ルが不足するなどして製品が起動できない状態となりますので、必ずダウンロード欄に記載の「最低 バージョン」をご確認ください。 インストールされている製品のバージョンは、製品メニュー「ヘルプ」-「バージョン情報」にてご確 認いただけます。 ■「Setup ファイル」について 「差分ファイル」によるバージョンアップが不可の場合(現在インストールされている製品が「最低 バージョン」未満の場合)や製品を新規にインストールまたは再インストールしていただく場合にお 使いいただくものです。 《使用方法》 1. 現在インストールされている製品をコントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」にて アンインストールします。製品によってはご使用のデータが削除されるものもありますので、アン インストール前には、データのバックアップをおとりください。 2.SetUP ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。 3. 展開されたファイル内の「SetUP.exe」を実行し、あとは画面の指示に従ってインストールを行っ てください。

Step2 プログラム起動

UC-win シリーズ、UC-1 シリーズ

■プログラム起動

「スタート」→「プログラム (すべてのアプリケーション)」→「FORUM 8」より製品ごとのフォルダ または、 アプリケーションの一覧よりプログラムを選択します。

※インストールするときにプログラムの起動先を指定した場合、指定した場所から起動させてください。

 第三日本語の一名 第二日本語の一名 第二日本語の一名 	100	the second s				
UC-weiRoad 10.1.1 (VR-Cloud Edito	democret .		Superior State PER	Contractor Sector	Tenner11	
◎ イージースラブ・ラーメン構成設計 3			Trapmer's Market St.	The second	The sector of \$10 Ones Martin	E million
■ 経営法下の計算 10	144332F	The second second	The Property Name and Party	1000 al 1000 al 147	The second second	
a TRACONSTRUCT	ビクチャ	WE HEREIGHT	Deservation 11/	TT in the street street	The second state have	THE RECEIPTORY
di ancostr	22-5-0	The second second	The second second second	Will be caret all them forth	The second states	
19 単語の目的のへにプ	3282-9-	TOTAL AD	Digher's Balls Calamber 1-	The state of the second	Contractor (1-4)-0	an samaireca
a Matriday 11		THE STREET, STAT	The Designment Daniel Colonandor V &	In of we have been all the	T +	
1 46xi0/0821 12	3>+0-1-1-1+1+1-	THE ACCOUNT OF MERICA	Transer Industries	The sector of 7	The second statement	THE ADDRESS OF AT
10 KEARCERET 13	デバイスとプリンター	THE ALL PROPERTY OF A	The International Contra	The second second	The second state	No. of Concession, Name
副 斜面の安定計算 12	8207075A	BU contra at	The second lines	The state of the lat	The second second	The second second
最後に、小茶油の計算5	A57/105-1		THE output the bases	THE of without Of the LET	The sector in the	C anterestation
All and a second s		The Company of Case	and the state of t	The second second second	The second sector 37-37-1	III same
三 任意形物子和の計算 6 三 語ば聞かいいち。		Commission	C CRAMMAN	The sector of the LED	In second	
a access to a		Companyore	Total and the second	T we had been were	Without Design	-
前に伴る		Commission	T stateme	The sector Strate and	We (metting the	I same
70//9/.277/.08# 0	104010000171	Connection to an	10 NT#1488 1447	The sector Destates	B would be the	and same

プログラムの起動に関する Q&A

Q データファイルは、製品バージョンによって読み込めないこともあるのか?

旧バージョンでは、新バージョンのデータを読み込めないこともあります。データ読み込みは上位互換にのみ対応しています。データが読み込めない場合、エラーメッセージを表示します。

Q 「BLOB は変更されています」とメッセージが表示され、正常に動作しない場合は?

データベースエンジン(データベース管理部)でのエラーです。何らかの理由でアップデートに失敗 したか、旧バージョンに上書きインストールを行ったなどが考えられます。 エラーが生じた場合、製品をアンインストールし、再度インストールを行ってください。 再インストールしても問題が解決できない場合、サポート窓口までご連絡ください。

Q <u>WindowsXP/Vista/7/8</u>に製品をインストールしたが、起動できない場合は?

以下の項目を確認してください。

①製品をインストールしたユーザ ②製品を使用しているユーザ WindowsVista/7/8の場合、①、② が違うとレジストリの書込 / 読込権限が異なり、アクセス違反 になる場合があります。製品のインストールと製品の使用は、同じユーザで行うことをお勧めします。

Q <u>Windows 環境でのトラブル対応は?</u>

サポート窓口へ問い合わせる前に、以下の項目を確認してください。
①他のアプリケーションをすべて終了させ、目的のアプリケーションだけを起動する。
②グラフィックドライバの解像度や色数を低く設定する。
③ LAN やメモリを扱う特殊なデバイスドライバを外す。
④インターネットなどで提供されている Windows のアップデート情報を入手し、Windows また は使用ドライバを最新版にアップデートする。

Step3 ライセンス認証

製品のライセンス認証には、製品起動後にインターネット経由で認証を行う必要があります。

■プロテクトモードの設定

【UC-1 シリーズの場合】

- 製品を起動する
- 「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をク リック

9	電子	納品支援ツール	(国交省対応)	Ver.13(Viewer版)		
ファイル(ド) 編集(E)	東京(V) フール(1	(0) Cartta (1	20192(W)	3.2(H)		
DBBF +	·× # A	Q /4 - W	1960	1ビックの検索(T)	Ctri+T	1
				FORUM 8 ホームページ(H) Internet利用による問い合わせ(5)		I
				パージョン情報(V)		

【UC-win/Road の場合】

 「オプション」メニューの「ライセンスマネー ジャ」をクリックし、プロテクトモードを設定し て下さい。

\$43.6	使用	バージョン	1292モード	10.00			LINER/S
UC-win/Read	12	UC-win/Road Eternational Ultimate	キットワーク・	1212.0	1716	11	Contraction in
Ainsun Link Plugin	R	and the second	キットワーク・	1212.4	1116		-02Am
AVI Plagin	12			LEBET #	104		
Oivitto Plaein	10			10127年	1948		
Cluster Plugin	12		ネットワーク ・	1252.4		1	
Communication Plagm	10			10127-10	1718		
Debris Flow Plagin	12		キットワーク・	1212.0	Int		
Deklesta Plagin	18		ネットワーク ・	1252.4	2216		
Crive Diagnosis Plagin	12		キットワーク *	1212.9	3110		
Orivine Simulation Plagin	121	-		10127-0	1216		
OWG Tool Plugin	10		キットワーク・	1212.9	1110		
Eco Drive Plugin	10		-	12117-#	Jane .		
Erodus Plagin	10	-		10117-8	Int		
Export For Free Viewer Plagin	100			認証で展	1116		
Export Scene Plugin	10			ADDET M	1718		
Erect Place	12		キットワーク・	1232.0	JIM.		
05 Pluen	18			12127-0	1118		
IFO Plagin	10			12117-10	Int		
HRoads Pluein	121	-		12127-10	1216		
Land ML Plugin	12			12117-10	1114		
Legion Link Plugin	12	-	ネットワーク *	1212.8	JIN.		
Log Export Plagin	10			12117-10	10.01		
MD3 Character Editor Plagin	18			12127-10	1114		
and the state of the second					Casia	. *	

③ 「ライセンス情報」タブをクリック

製品名	Ø	明	パージョン	認証モード	状	8		ITUTAR
電子納品支援ツール	国交省) 月	7		Vewerth	 未四 	12	11418	autore -
								DOMET

[Engineer's Studio®、

WCOMD Studio の場合】

「システムオプション」ボタンの「ライセンス」
 をクリック

委半款定	515/28	ein an					
#75%							
カラー課定	\$656	使用	パージョン	約録モード	887.0	100	191200
入出力7#~79	Engineer's Studio	12	Dignee's Studio Advance	ネットワーク (*)	1712.4	II M	Constant
協調オプション	ED IN (BACH)	12	1111		第55821	1118	DOM:
106/5-47592	81016205	8			10127-00	IFM.	-84183
結果ファイル	目線充当が2算業	10	+++		認証不満	1110	
215	现何学的非秘密	12			間日で調	1718	
100	オーク展示	8			10127-00	STAR	
21 6.44	ファイバー要素	10			1511千萬	3216	
OpenG.	干任要用	18			12527-8	1746	
DWG/DIP 1175/16/	前川コンクリート構成例	10		キットワーク :*	1212.4	JIM.	
パージェン体明	运行重一年186265	90		-	1217-8	3716	
	調算的ななないとすみ協会	38			12127-10	1946	
	土木株造二和所用計算	10	1444.5		12127-8	3216	
	通知供給留实证标查	80			1217-8	1718	
	ケーゴル書意	38		(キットワーク *	2292.4	2516	

②プロテクトモードを設定して下さい。

■認証設定手順

 認証モードを設定 通常のサブスクリプションの場合は「Web」を選択し

ます。

製品のパージョ	シー主要	ビジュールのバージョン一覧	311	ビス情報					
製品名	使用	バーラッシ		総理モモード	扰略		19174019		
基础(0.05)针 [V]	101	基础(100計 Lite (55)		Web +	未出版	3448			
		Wetz			-	口が表示			
				11-200(038) ネットワーク Viewer版			一抵投发		

② 「詳細」をクリック

製品のパージ	シー主要	ビジュールのバージョン一覧	31	しス情報				
製品名	使用	19-9-20		R312 七一	F	扰磨	\square	19173671
基础(UBSH	121	基础()部計 Lite (55)		Web	-	:#1732	144E	
								Photo Second
							-	028年

③ 管轄を選択、ユーザコードを入力し、「保存」 をクリック

必要に応じて、PROXY 設定も行ってください。

詳細設定	×
Web認証アカウント設定	
管轄: (東京) 🔻]
ユーザコード: 00000	
接続設定	
нттрタイムアウト: 60 秒	
PROXY設定	
◎ ブロキシサーバを使用しない	
◎ Internet Explorerの設定を使用する	キャッシュをクリア
◎ 手動設定	
ホスト名:	
アカウント:	
パスワード:	ポート番号: 8080
[[保存 閉じる

 サブスクリプション NetPRO の場合、「認 証サーバ設定」が追加されています。
 詳細は、P.22を参照してください。
 設定が不要の場合は、ホスト名は空白のまま 進んでください。
 [評細設定]
 [評細設定]
 [評細設定]
 [評細設定を報知ですの「読品」では、
 [評細設定を報知ですの「読品」では、
 [評細設定を報知ですの「読品」では、
 [評価設定を報知ですの「読品」では、
 [評価設定を取ります」の「読品」では、
 [評価設定を取ります」の「読品」では、
 [評価設定の報知を読用した法、Network語説」でいるマシンの いアドレスまたはないまれ」とき、
 [評価設定の報知を読用した法、Network語説」でいるマシンの いアドレスまたはないまれ」ときも入力して下さい。
 対象
 ① 現在の報品のみのけいとトディレクトリに(常存します)
 ③ 全ての報品(システムフォルダに(常存します)
 ホスト名

> Web認証アカウント設定 管轄: T.(東京

管轄: T(東京) ユーザコード: 00000 接続設定 HTTPタイムアウト: 60

秒

④ 「認証実行」をクリック

866-6	使用	バーラシン		認証モード	状態		100 Zalczie
基础(088)+	121	基础(188計 Line (55)	•	Web +	#1212	1448	
							D SPOT
							一抵抗的

⑤ シリアルコードを入力し、[確定]をクリック

Webのパージョン 主要 Web問題	現在31-140パーラビー製 ライセンス情報			-	
制品名	997A3-F		レンクルアクセス	181.Ga	
基礎(0.0%計 une (55)	000-000-000-000	- [] (EH		NSA.	

⑥ 「OK」をクリック



⑦ 「閉じる」をクリック



「PROXY 設定で」「Intenet Explorer 設 定を使用する」場合、取得した設定をキャッ シュして動作速度を向上させております。 ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定 変更を行った際に、変更が反映されない場 合は「キャッシュのクリア」ボタンをクリッ クし、再度認証を行ってください。

詳細設定		×
Web認証アカウント	設定	
管轄: T	(東京) 🔻	
ユーザコード: 00	0000	
接続設定 HTTPタイムアウト:	60 秒	
PROXY設定		
◎ プロキシサーバ	を使用しない	
Internet Explo	orerの設定を使用する	キャッシュをクリア
◎ 手動設定		

) 警告 基礎の設計1	X
率ueconstall Veb認証ライセンスが見つかりません。	Â
<<詳細 >>>	
Status = 19100 : Web) Web Status = 12021 - 無効なシリアルコードです(ProductID = 693 : Version = 1)	4004) - SocketError = 0)
	-

レンタルアクセス

ー時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。レンタルアクセスのご利用には事前申し込みは必要です。営業窓口までご連絡ください。

 ライセンス認証を行う(P.11) シリアルコード入力後、レンタルアクセル利用可能の メッセージが表示されます。

Q Sta	and Sea
(基礎の教徒)-1 レンタルアウセス申請者の1歳です。	-
<<< 詳細>>>>	
(1999年 - 401) 1993) - (1999年 - 401) 1993) - (1999年 - 1997年 - 1995年 - 1) (1999年 - 1997年 - 1)	
	-
	610a

② レンタルアクセスの「使用」にチェック

		1	
NGAN (ージsi) 主要	モジュールのパージョン一覧 ライセンス情報		
Web212			101
制品名	シリアルコード	レンタルアクセス	Marca .
基础(30的計 Lite (55)	0001-0001-0001-0001	- 111 té H	10.44

③ 「確定」をクリック

Q

Q

ライセンス認証に関する Q&A

Q アクセス許可するため、Web 認証のサーバーを教えてほしい。

サブスクリプション Web 認証では下記のサーバーにアクセスします。 ホスト:license.forum8.co.jp プロトコル:HTTPS ポート:443 ト記サーバーへの接続許可を行ってください。

サブスクリプションライセンスでは、当初認証した PC だけでしかご使用いただけません。原則として登録した PC でのみ製品ご使用いただけます。詳しくは「プログラム使用権許諾」をご覧ください。

<u>シリアルコードを入力して Web 認証をしようとすると</u> __「通信エラーです」「socket error=12057」というエラーメッセージが表示される。

Socket Error 12057 は SSL 証明書の設定に関連して発生する場合があることを確認しております。 下記設定をご確認いただき再度認証をご確認ください。

① Windows のコントロールパネルから [インターネットオプション]を開きます。

② [詳細設定] タブの [サーバーの証明書失効を確認する] にチェックがついている場合、外します。
 ③ Windows を再起動して再度認証をお試しください。

フローティングライセンスで、製品を終了してもライセンスが解放されず他の PC で認証できない。

製品が正常に終了しなかった場合、下記の手順によりライセンスを解放することができます。 (最後に認証した PC で実施してください)

①製品のメインメニュー[ヘルプ]-[バージョン情報]を開きます
 ②[ライセンス情報]タブで状態が「認証済」となっておりましたら[詳細]をクリックします。
 ③詳細設定ダイアログが開きます。ここに「ライセンス解放」ボタンが表示されているか確認します。

a) 表示されている場合④の手順に進みます。

b) 表示されていない場合
 「閉じる」ボタンをクリックし⑦の手順に進みます。

(2016年6月以前にリリースされた製品では表示されません)

④「ライセンス解放」ボタンをクリックします。

続けて「ライセンス解放」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックします。

⑤「閉じる」ボタンをクリックして詳細設定ダイアログを閉じます。

⑥状態が「未認証」となりますので、認証モードが「Web」となっていることを確認し、「認証実行」 ボタンをクリックします。

⑦状態が「認証済」となっていることを確認し、製品を終了します。

Step4 既存製品の移行

2016 年 4 月 1 日から順次リリースされている製品をご利用の場合、従来のハードウェアプロテクト(USB、 NetPRO)からサブスクリプションライセンスへの移行処理が必要です。

移行には、RUS(Remote Update System) ツール Ver.5 を使用します。また、移行作業の前に、インターネット接続環境をご確認ください。弊社認証サーバと通信し自動的にライセンス情報を取得します。

① RUS(Remote Update System) ツール Ver.5 を起動

ブリンタボート USBボート Fライバ (情報) 現在の Mul PRO 構成状況	登録書う(むスー覧) 80(カルパートの日本 Lite 80(カルパートの日本 Standard (11)	
(# 1 20000 Dynamic		
C1		
e i		
CI		
C 1		
現在の NatPRO 掃読状況 SAUTAL 番号 ユーザ 10 タイナ		
C S		

② 「次へ」をクリック
 アカウントが設定されていない場合、メッセージが表

示されます。「OK」をクリック



詳細設定が表示されますので、管轄、ユーザ コードを入力し、「保存」をクリック。 お客様の環境により必要に応じて、PROXY 設定も行ってください。

(@

和相论定	- X
WebEEEP#02/HRTE	1
2-92-11	
#約102元 HTTP:9イムアウト: [00] 別	
PROVING	
「 フロキシサー/ 陸健用しない	
● Internet Explorer()政定包括用手版	キャッシュをクリア
广手机段定	
本入卜名:	
Philip	
/00-H:	★-+番号: 0381
	400 EBUS

- ③ 「更新情報取得」をクリック 対象製品が表示されますので、更新を行う製品に チェックを入れます。
- ④ 「登録・更新」をクリック

更新対象中一: MuHPRO (USE)	更新值相同的问题
23条题品	ライセンス数
DB266CAD (SS)	· (
BOXCUL/1-hcbBat Standard (SS)	
Engineer's Studio Lite (SS)	1
FEMLEEG Advanced (SS)	
NetUPDATE (SS)	
e.	,
ロジのクリア() ロジの保存(3)	liktin(<u>p</u>)
	280 280 EM(B) 280

- 対象製品選択では、右クリックで、すべて
 ON/OFF が行えます。
- ⑤ 「はい」をクリック



⑥ 「OK」をクリック

97HE	
0	登録処理が成功しました。
	ОК

⑦ 「戻る」をクリック
 製品が移行されていることが確認できます

ブリンタボート 「 現在の S-UアII	ISB ボート ドライバ 特部 MultiPRO 接続状況 /香幸 ユーザ 10 タイナ	Bitlinevit(2,X-N) 2002.Bitcolo (2013) 3004.Bitcolo (2013) 9007.Levit - 100241 10007.Bitcolo (2014) 9007.Levit - 100241 10007.Bitcolo (2014)	1
(* 1 (* 1		dovedaer) - roomar octoarro (sar yn).	
CI NED SUPA CI	> NumPRO 構成状況 参考 ユーザ10 9-13	Remained (U) tankon/Proc	

Step5 プロテクトドライバのインストール

ハードウェアプロテクトの場合、ご使用になるコンピュータに、プロテクトキーを認識させるためのプロテクト ドライバをインストールする必要があります。

また、プログラムを使用する際は、常にハードウェアプロテクトキーを装着しておいてください。

※ハードウェアプロテクトキーは初期不良を除き再発行いたしません。大切にお取り扱いください。
※プログラム動作中にハードウェアプロテクトキーの着脱は絶対に行わないでください。プログラムが中断されデータが失われることがあります。

ハードウェアプロテクトキーの種類

ハードウェアプロテクトキーには次の2つがあります。

■ローカルキー

ローカルキーは、製品を使用するコンピュータの USB ポートに装着します。



■ NetPRO(ネットワークキー)

NetPRO は、社内ネットワークのサーバまたはコ ンピュータの USB ポートに装着します。



プロテクトドライバのインストール

プロテクトドライバは、ご使用になるプロテクトの種類により異なります。ご使用のプロテクトを確認しお持ち のプロテクトのページへ進んでください。

プロテクトの種類	参照ページ
■ローカルキー(USB ポート)	⇒ P.17
■ NetPRO(USB ポート)	⇒ P.19
■ NetPRO (WAN)	⇒ P.21

 すでにプロテクトドライバがインストールされている場合は、必要ありません。

 NetPRO をご使用の場合、NetPRO のプロテクトドライバは、NetPRO を接続するコンピュータ (NetPRO サーバ)のみ必要です。クライアントのコンピュータには、必要ありません。

Windows 7 以降 でプロテクトキーを使用する場合の注意

Windows 7 以降 で Windows Update を実行した場合に、オプションの更新プログラムとして

- · SafeNet Inc. Other hardware SafeNet Inc. Sentinel HL Key
- SafeNet Inc. Other hardware SafeNet Inc. USB Key

が表示される場合がございます。

これらは、弊社製品で使用しているプロテクトキーの最新版ドライバですが、原則、アップデートしないことを 推奨しております。ここに表示されるドライバは、弊社にて動作検証を行っていないバージョンとなるため、製 品が正常に動作しない場合がございます。

動作確認済みのドライバにつきましては、お手元の製品 CD に収録しているもの、または弊社ホームページにて 掲載しているものをご使用いただきますようお願いいたします。

これらのドライバを以後、Windows Update に表示しないようにするには、コントロールパネル→更新プログラムの確認画面で対象の項目を右クリックし [更新プログラムの非表示]を実行します。

6	0-4	« V	Vindows Update ▶ インストールする更新プログラムの選択	• 4 <u>5</u>	
	インストール	する	更新プログラムを選択します		
			名前	サイズ	
	オプション(5)	オプション (5) Windows 7 (4)			
			nVidia - Display - NVIDIA GeForce 7900 GS	169.3 MB	
			SafeNet Inc Other hardware - SafeNet Inc. Sentinel HL Key	5.1 MB	
			SafeNet Inc Other hardware - SafeNet Inc. USB Key	5.0 MB	
			Windows 7 for x64-Based Systems 用更新プログラム 詳細のコピー(C)		
		Bi	ng Desktop (1)	表示(H)	
			Bing デスクトップ	2.0 MB	

ローカルキー (USB ポート)

1. ローカルキー (USB ポート)を USB ポートに接続する。

- ① 「スタート」→「コントロールパネル」→「システム」→「デバイスマネージャ」の順に選択
- ② 「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」が登録されていることを確認





※ Windows Vista の場合はキーを外し てインストールを行なってください。キー が接続されたままの場合、正常にインス トールできないことがあります。

③ ローカルキー (USB ポート)を USB ポートに接続

ローカルキー (USB ポート) は、フォーラムエイトの NetPRO(USB ポート対応)プロテクトキー と同じマシンに接続しての使用はできません。

2. プロテクトドライバをインストールする。

プロテクトドライバをインストールする場合、Administrator 権限でログインしてからインストールしてください。アンインストールについては、P.28 を参照してください。

- CD-R/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表 示されます。
- 「USB ポート対応」から対応 OS のプロ テクトドライバをクリック



③ 「NEXT」をクリック



④ 「I accept the license agreement」を選択し、「Next」をクリック



⑤ 「Next」をクリック

インストールが始まります。



⑥ 「Finish」をクリック

インストールが終了しました。

)) 한 Sentinel Runtime Setup	- • ×
GafeNet	Sentinel Runtime has been successfully installed.
	The Sentinel IASP Run-time Environment uses port 1947 to communicate with local and remote components. If you use a firewall, ensure that it does not block this port.
10 - 1 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2	Click the Finish button to esit this installation.
InstallShield	Cancel

プロテクトドライバのインストール後は、 必ず Windows を再起動してください。 そのままご使用になりますとローカル キー (USB ポート)を認識できません。 NetPRO(USB ポート)

1.NetPRO(USB ポート)を USB ポートに接続する。

- ① 「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「システム」→「デバイスマネージャ」の順に選択
- ② 「ユニバーサルシリアルバスコントローラ」が登録されていることを確認
- ③ NetPRO(USB ポート)を USB ポートに接続

ローカルキー (USB ポート)は、フォーラムエイトの NetPRO (USB ポート対応)プロテクトキー
と同じマシンに接続しての使用はできません。

2. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。

プロテクトドライバをインストールする場合、Administrator 権限でログインしてからインストールしてくださ い。アンインストールについては、P.28 を参照してください。

NetPRO のライセンスマネージャとプロテクトドライバのインストールは、NetPRO を接続するコ
 ンピュータ (NetPROサーバ) のみ必要です。 クライアントとなるコンピュータには必要ありません。

■ライセンスマネージャインストール手順

- CD-R/DVDを挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示さ れます。
- ② 「NetPRO対応ライセンスマネージャのインストール」をクリック

NetPRO環境設定作成ツール

③ 「U.S.English」を選択し、「OK」をクリック



④ 「Next」をクリック





⑥ 「Next」をクリック インストール先を変更する場合、「Browse」をクリッ クし、インストール先を指定します。

< Back Next> Cancel

HASP Extra all HASP Licence Manager in the Idowing All address Torther Idow, dok Rower and neted All address Period tore 5 Sing.	HASP した。uii ruth HEF Lizens Manager in the following Lizen uii ruth HEF Lizens Manager in the following I and the a diment listic, citic linews and cold Control for the advect listic citic linews and cold Control for the advect listic citic linews and cold Control for the advect line citic cities (Book Line Control for	Choose Destination Le	ocation X
Aladdin CVPogen PlevAladde0405PUM Byone CVPogen PlevAladde0405PUM Byone CReek Reet Corect	Aladdin Crogen Fider Crogen Filer Wasdon VASP LM Byseer (Beck Beet) Cever Windows 7 / 2008 R2 以降をご作	HASP	Setup will install HASP License Manager in the following Index To install pits a different folder, click Browse and select another folder. You can choose not to install HASP License Manager by clicking Concort to end Science.
< Book Cancel	<u>(Rek Ber)</u> Carest Windows 7 / 2008 R2 以降をご作	Aladdim	Destination Folder C:VProgram FilerAlladdmVMASPLM Bpsene
	Windows 7 / 2008 R2 以降をご使		< Back Center Cancel
	Windows 7 / 2008 R2 以降をご使 場合、スプリケーションでは正常に		

てください。

- 「Next」をクリック 7 「Next」をクリック (9) 「スタート」メニューのプログラム起動先を変更する プロテクトドライバのインストールが始まります。 : Device Driver Insta 場合、フォルダ名を入力するか、下のリストから既存 のフォルダを選んでください。 HASP HASP License Manager needs a HASP HL Device Drive version which is not currently installed on this system. ☆,Select Program Manager Group A HASP HL Driver Version: 5.19 Enter the name of the Progr License Manager icons to: HASP A MANUPLE STREET, MANAGER 2d3 ActivePed 5.0.0 Build 020 Adobe ATOK Autodesk B.H.A BV CAD LT 5.5 Cleaner 5 EZ Codec Aladdin explah Finalda Forum I Next> Cancel Aladdim < Back. Next > Cancel 「Yes」をクリック (10) コンピュータが再起動されます。 再起動しない場合、「No」をクリックしてください。 「Next」をクリック (8) A HASP License Manager 2.XP SP2 Firewall Set The ports 475/UDP and 475/TCP m HASP License Manager operation. HASP HASP License Manager has been as HASP u want to start it now 7 A Ð NOTE: HASP key must be attached to the system in order to start the HASP License Manager Create frewall rules to enable these ports C Don't change anothing in the frewall rules (* Yes Note: If you don't enable the ports now, HASP License Manager will not work properly until you Aladdin Aladdin (Back Next) Cancel Einish
 - (⑦ OS によって、別途プロテクトドライバのインストールが必要です。CD メニューから「プロテク
 □ トドライバのインストール」をクリックし、インストールを行ってください。(P16 参照)

3. ライセンスマネージャを起動する。(サービスの場合)

コンピュータの起動 コンピュータが起動すると自動的にライセンスマネー

ジャが起動します。ライセンスマネージャの起動状態 は Windows のサービス一覧の Hasp Loader の状態 が「開始」になっていることで確認できます。

Q サービス						×
③ サービス (ローカル)	④ サービス (ローカル)					
	HASP Loader	名前	説明	状態	スタートアップの種類	□ ^
		Q, HASP Loader		開始	自動	Lt
	サービスの停止	🔍 Health Key and	ネッ		千助	Lt
	サービスの再起節	HomeGroup Lis	□		手動	Lc

コンピュータの起動時にライセンスマネージャを起動させたくない場合、スタートアップの種類を 「手動」に変更します。

4. ライセンスマネージャを起動する。(アプリケーションの場合)

- コンピュータの起動
 コンピュータが起動すると自動的にライセンスマネージャが起動します。ライセンスマネージャは起動する
 とタスクトレイに格納されます。
- 使用しているプロトコルが「Loaded」になっていること、最下行が「Active」になっていることを確認

∰ HASP License Manager for Win32 Load Benove Activity Log Belp Egit		
HASP License Manager for Hin32 Version 8.31		
Server is listening to IPX : Unloaded Server is listening to TCP/IP : (Loaded) Server is listening to NetBIOS : Unloaded	Dec 7 2010 Dec 7 2010 Dec 7 2010 Dec 7 2010	13:31:06 13:31:06 13:31:06
The HMSP License Manager is now (Active)		

NetPRO(WAN)





1. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。 P.19「2. ライセンスマネージャとプロテクトドライバをインストールする。」を参照してください。

NetPRO 環境設定ファイル作成ツール	
NetPRO を使用するときに ●プロテクトチェックに時間がかかる ●頻繁にフ ●同じネットワークで他社のネットワークキー (Net といった問題が発生する場合、NetPRO 環境設定ファイ	゚ロテクトチェックエラーが発生する HASP) を使用しているため、NetPRO を認識しない ル「nethasp.ini」を作成することにより回避できます。
■環境設定ファイルの作成手順	
 「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をクリック 「ペルプ」メニューの「バージョン情報」をクリック 「パーロック 「パーロック	④ 対象、ホスト名を設定し「保存」をクリック 対象:現在の製品にのみ設定を適用する場合は「現在 の製品のみ」、全ての製品で同じ設定を使用する場合 は「全ての製品」を選択してください。 ホスト名:ライセンスマネージャが起動しているマシ ン(NetPROを接続しているマシン)のIPアドレスま たは DNS ホスト名を入力してください。
 ② 「ライセンス情報」タブをクリック ③ 認証モードを「ネットワーク」に設定し、「詳細」ボタンをクリック。 ③ 課題は、「「「「「「」」」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」、「」」	FHH設た
 【ネットワーク環境の確認方法】 デスクトップにある「マイネットワーク」を右 パティを選択します。 「ローカルエリア接続」を右クリックしプロパラ アのマークが現在設定されているプロトコルを 	クリックし、プロ キャレ マクリックし、プロ キャレ マークを選択 表示しています。
プロテクトドライバインストールに関する Q&A	
他社のプロテクトキーと接続して利用するには?	
 フォーラムエイトのプロテクトと他社ソフトのプロテクトキーラムエイトのプロテクトキーをコンピュプロテクトキーの性質により、フォーラムエろに接続した場合、認識できずプログラム起上でご利用ください。 2 複数のプロテクトキーを接続する場合、連結電最大5個までを目安とし、プロテクトキーを クトキーを減らしてください。 また、ケーブルが長い場合にも、正しくプロテクト 	プロテクトを接続する際は以下に注意してください。 ュータに最も近い位置に接続してください。 イトのプロテクトキーを他社のプロテクトキーの後 動ができない場合があります。接続順番を変更した する数は少なくするようにしてください。 接続後に起動ができない場合、連結しているプロテ



NetPRO エラーメッセージ

プログラムの起動中や実行中に、プログラムがプロテクトキーを認識できない場合、次のような画面が表示されます。



以下に NetPRO を使用しているときのエラーメッセージとエラーコードを説明します。

IPX,NetBIOS または TCP/IP で通信エラーが発生しました。 IPX:NetHASP ライセンス・マネージャの即時アドレスが得られません。 NetBIOS: セッションが確立できません。 TCP/IP: サーバーに接続できません。サーバーアドレスが正しいか確認してください。 (Status = 3: Network)

通信エラーです。ライセンスマネージャとの接続の際に通信エラーが発生しました。ネットワークが正常に動作 しているか確認してください。

環境設定ファイル nethasp.ini(P.22 参照) でサーバを指定している場合、指定されたサーバが正常に動作してい るか確認してください。また、複数のプロトコルを使用している環境の場合、ライセンスマネージャの「Command-Line Switches」で特定のプロトコルのみロードし、クライアント側もコンフィグレーションファイルを 用いてそのプロトコルのみ使用することで、正常に動作する場合があります。

「Command-Line Switches」については、ライセンスマネージャのヘルプを参照してください。

🤣 Help for	NetHASP I	.icense Mai	nager – Wini	32 V8.0		_ 🗆 ×		
ファイル(<u>E</u>)	編集(<u>E</u>)	しおり(≦)	オプション(<u>0</u>)	^ルプ(<u>H</u>)				
目次(C)	キー ワートで	戻る(日)	印刷(<u>P</u>)	<<<	>>Q(
Contents								
Introdu	Introducing the NetHASP License Manager							
<u>Setup (</u>	of NetHAS	P License	Manager					
Comma	and-Line S	witches						
NetHAS	NetHASP License Manager Windows NT Service							
<u>Custor</u>	Custom API: NetHASP License Manager Windows NT Service							
<u>NetHA</u>	NetHASP License Manager Main Window							
Loading	Loading and Unloading Protocols							
Viewing	Viewing the Activity Log							
<u>NetHA</u>	NetHASP License Manager Configuration File							
<u>NetHA</u>	NetHASP Error Codes							
<u>Distribu</u>	uting the N	etHASP L	icense Ma	nager				

ライセンスマネージャからの応答がありません。 (Status = 8: Network)

ライセンスマネージャから応答がない。または、応答に時間がかかっています。 ネットワークがビジー状態である可能性があります。特に大規模なネットワークの場合、ライセンスマネージャ との通信に時間がかかり、このエラーになる場合があります。環境設定ファイル nethasp.ini(P.22 参照) でタイ ムアウト時間を長く設定するか、サーバを直接指定してください。

アクティブな NetHASP ライセンスマネージャが見つかりません。 (Status = 15: Network)

ネットワーク上にアクティブなライセンスマネージャが見つかりませんでした。 ライセンスマネージャが起動しており、Active になっているかどうか、確認してください。

適切な NetHASP キーが NetHASP ライセンスマネージャと接続されていません。 (Status = 129: Network)

ライセンスマネージャは見つかりましたが、適切な NetPRO が接続されていません。NetPRO が正しく接続されているかどうか確認してください。

他のプロテクトキーが接続されている場合は、NetPRO を PC に一番近い位置に接続してください。

また、同じネットワーク内に複数のライセンスマネージャが起動している場合もこのエラーになる場合がありま す。ライセンスマネージャを動かすコンピュータを1台にするか、nethasp.ini(P.22)を作成し、適切なライセ ンスマネージャが動いているコンピュータを指定してください。

この製品のライセンスはすべて使用中です。 (Status = 133: Network)

ライセンスの超過です。 NetPRO に書き込まれているライセンス以上のコンピュータでプログラムを使用しようとしました。他でプログ ラムを使用していないかどうか確認してください。

この製品のライセンスが登録されているハードウェアキーが見つかりませんでした。 (Status = 515: Network)

NetPRO は見つかりましたが、その NetPRO に指定されたライセンスは登録されていません。適切な NetPRO が接続されているかどうか確認してください。

古いライセンスマネージャとは通信できません。 新しいバージョンのライセンスマネージャにアップグレードしてください。 (Status = 155: 古いバージョンの LM では使用できません)

古いバージョンのライセンスマネージャ(Ver.8.20 未満)を使用している時に表示されます。 NetPRO ライセンスマネージャ(Ver.8.20 以上)をインストールし、ご利用ください。

最新のプロテクトドライバは、弊社ホームページ(下記アドレス)よりダウンロード可能です。 http://www.forum8.co.jp/download/protect/nebprodriver-down.htm



第2章アンインストール

アンインストール

製品を再インストールする際は、必ずアンインストールを行ってから、インストールを行う必要があります。 アンインストールするには、複数方法があります。

【コントロールパネルより】

- ① 「スタート」→「コントロールパネル」を選択
- 「プログラムの追加と削除」または「プログラムと機能」をダブルクリック
- ③ アンインストールする製品を選択し、「追加と 削除」をクリック





■ローカルキー(USB ポート) 「Hasp Device Driver」を選択

- NetPRO(プリンタポート /USB ポート) ①「Hasp License Manager」を選択
 - ②「Hasp Device Driver」を選択

アンインストールに関する Q&A

アンインストール

【製品インストールより】

「削除」を選択し、「次へ」をクリック
@FB 集合UNIT Vw3 10+797
プログラムの保守 プログラムの東京、佐藤、また酒を味られいます。時代を選択してださい。
TOTAL ATTRIBUTE TO BELLEVILLE
30 BOLLEN BEDEREN BERNELING
Mail Rigge
「アート」レラスドリエンドの特徴に使す。
(AND CONTRACTOR OF CONTRACTORO
The amount of Boards And Alaberta a

<展制的 (2013) キャンセル

【直接削除】



	製品をアンインストールしようとしたが、	アンインストールできない場合は?
U		

アンインストール時に以下のようなメッセージが表示された場合、何らかの理由により、インストー ル時の情報とアンインストール時の情報が異なるため、製品を削除できないことを示しています。 製品フォルダ内の必要なデータをすべて別のフォルダへ移動させ、製品フォルダを削除してくださ い。その後、同じ製品をインストールし直し、再度アンインストールを行ってください。

ロゲファイル・'C×Program Files¥FORUM 8¥UC-1 RCPier¥DeIsL1.isu' が有効でないか、またはデー対応積しています。 アンインストールは流行されません。



第3章プログラムの操作

プログラムの操作方法は、製品により異なります。操作の詳細については、各プログラムのヘルプや電子マニュ アルをご覧下さい。

製品のヘルプ

ヘルプは、「ヘルプ」メニューから「トピックの検索」や「目次」をクリックしてください。

ファイル(F) 基準値(K) 付届協計(A) 県原連抜(T) オプション(O) 🔼	UL7(H)	
□ 日 時 ■ 終現モードの選択 入力 計算時間 計算	トピックの検索(T) Ct	rl+T
	FORLM 8 ホームページ(H) 観島サポートQ&Aページ(Q) Internet利用による問い合わせ(S)	
	パージョン情報(A)	T

器 UC-win/WCOMD Ver.2 (Viewer版)		
2740(F) 表示(V) 荷重(L) 32*320(0)	[AU1*(H)]	
	目点(C)	
	Internet利用による問い合わせ(S)	
1	Λ*-э*3)/首聯(A)	

電子マニュアル

CD-R または DVD を挿入し、メニューから「電子マニュアル」をクリックしてください。

関連する製品の電子マニュアルが保存されているフォルダが表示されます。

🚔 manual		
ファイル日 編集(E) 表示(2)	お気に入り(値) カール(① へルブ(凹)	163 1
◆示☆・⇒・国 激戦業	白油水 通信的 × 約 重	
PKL200 🕞 nerual		- (~840
Go-gle •	 ・ ・ ・	≫ ⊠sDNA 95එ≫
名前,	サイズ 種類	更新日時
TIREADER .	ファイル フォルダ	2004/02/04 21:09
cyphyro20102.pdf	383 KB Adobe Acrobat 文書	2003/09/06 17:42
TR F8-PPFTOOL10105.pdf	642 KB Adobe Acrobat 文書	2004/02/04 18:28
Tayugaki110.pdf	870 KB Adobe Acrobat 文書	2004/01/19 15:08
国務出力120pdf	345 KB Adobe Acrobat 文書	2002/07/01 11:18
ち痛びオブジェクト	2.18 MB	71 2012-9

 電子マニュアルをご覧いただくには、Adobe Reader が必要です。

ODF 対応(数量計算書)

設計 -CAD 製品については、数量計算書の ODF 出力(OpenDocument Format)に順次対応しています。 対応状況についてはフォーラムエイトホームページ(http://www.forum8.co.jp/)でご確認ください。

※ LibreOffice の別途インストールが必要です。CD メニューよりインストールを行うか、下記URLよりダウンロードしてください。

🌒 土留め工の設計 💽 ODF 出力を利用する場合は、「LibreOffice Calc」 ファイル(F) 基 68. のマクロセキュリティを「中」以下に設定して下さい。 全印刷 設計条件 結果一覧 結果詳細 ○回 おした・ジ キ・リー セラス 法シ あるねはち 日日 日 キノションキャー 一回と みとやなが けぐ ロ・カ・ム・1 Sam Elen main GBrut 結果概略 〈弾塑性のみ〉 全印刷 * 設計条件 z 結果一覧 結果詳細 40 0.00 結果概略 〈教母計算書〉 PPF出力 111000 ODF出力 #Q 8-0 2.8 - m 43 28 8-0 2 RIT 111 10.01 182 -012

LibreOffice サイト http://ja.libreoffice.org/





第4章サポート

バージョン更新履歴

各製品のバージョン更新履歴を確認できます。 CD-Rを挿入し、「FORUM8 テクニカルサポート」をクリックしてください。フォーラムエイトホームページ のバージョン更新情報ページにアクセスします。

Q&A 集

フォーラムエイト製品に関するよくある質問を掲載しています。

CD-Rを挿入し、「FORUM8 Q&A 集」をクリックしてください。フォーラムエイトホームページの Q&A 集ページにアクセスします。



製品 HELP にも、バージョン更新情報、 Q&A 集を掲載しています。 NetPRO のエラーメッセージは、P.24 に掲載しています。

ユーザ情報ページ

ユーザ情報ページは、ライセンス情報などをユーザ様が個別に確認・変更ができるユーザ専用ページです。製品 毎の要望受付ページ、製品のバージョンアップ、見積書作成、購入申込、お勧め製品のご提案、UC-lforSaaS の申込、リース・ビジネスローンの申込も可能になっています。



ID、パスワードが不明な場合は、「ユーザーコードまたはパスワードが不明な方」より操作頂くか、 営業窓口(TEL:0120-1888-58)にお問い合わせください。また、ID、パスワードについては、 セキュリティーの関係上、第一担当者の方のみにご案内させていただくようにしておりますので、 第一担当者の方からお問い合わせいただくようお願いいたします。

サブスクリプション契約

いつでも最新バージョンが利用可能で、幅広い問い合わせサポートサービスを受けられます。新規購入の場合で も初年度のサブスクリプションが含まれており、1年経過後自動更新によりライセンスを継続。契約期間の変更 (2、3年サブスクリプション)、レンタルアクセスやライセンス追加など製品購入も可能です。

- ・ライセンス有効期間は1ヶ月単位となります。
 例:7月1日購入の場合も、7月31日購入使用開始の場合も翌年7月31日まで有効
 ・レンタルアクセスの提供・・・一時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。
- (ご利用にはレンタルアクセス事前申込が必要です。営業窓口までご連絡ください。)

■サポート内容

- ・電話問合せテクニカルサポート(当社、UC-1 サポートグループが対応)
- ・問合せ支援ツール(P.39)、電子メール(P.41)、FAXによる問合せ(P.41)サポート
- ・保守情報配信サービス(電子メールによる無償バージョンアップ等の情報提供)
- ・ダウンロードサービス・・・ユーザ情報ページにて提供 (有償サポート対象の無償バージョンアップダウンロード)
 ・ランチャーの提供・・・全製品対応予定の起動メニューを提供

■解約

- ・解約のご連絡は、更新月の1ヵ月前までにお願いいたします。 解約届の申請がない場合、請求書が自動的に発行されます。
- ・解約後の使用には新規購入に準じた費用がかかります。
- ・解約時は電子メールにてご連絡下さい。解約手続きをご案内します。
 なお、ご質問は電話(フリーダイヤル)でも対応しております。
 メールアドレス: forum8@forum8.co.jp
 電話:0120-1888-58

■レンタルアクセス

- ・一時的に保有ライセンス数を超えての使用が可能です。
- ・ご利用にはレンタルアクセス事前申込が必要です。営業窓口までご連絡ください。
- ・サブスクリプションユーザの方は「レンタルアクセス」をご利用可能です。
- ・サブスクリプションフローティングユーザの方は「レンタルフローティングアクセス」をご利用可能です。
- ・申込した製品ライセンスが全て使用中だった場合に申請(認証)するかを選択します。 (選択しない場合は認証不可)
- ・お申し込み月から起算して、3ヵ月毎に利用状況に応じて請求いたします。
- ・ライセンス利用は、日付・回数に関わらず、1ヵ月分のご利用としてカウントします。
 また、ご利用がなかった月はカウントされません。

F8 ランチャー

「FORUM8 サブスクリプションサービス」の一部として、FORUM8 ランチャーを無償でご提供いたします。 ご購入いただいているフォーラムエイト製品の起動、製品管理を行えます。

■ F8 ランチャーのインストール

- CD-R/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示さ れます。
- ② 「F8 ランチャー」をクリック 表示されるメッセージに従って、「F8 ランチャー」の インストールを行ってください。



■ F8 ランチャーの起動

- ① 「F8 ランチャー」を起動
- ② 「管轄コード」をチェック、「ユーザコード」「パ スワード」を入力し「ログイン」をクリック ログインすると、フォーラムエイト製品の連携図が表示されます。

11月13日-11	01 00	
ユーザーコード		
1022-14		
: · · ·		
1	ወታናኦ	}
		'

③ 製品一覧をクリック



④ 製品一覧画面表示

製品毎のライセンス状況、詳細情報を閲覧できます。 ご使用の PC に製品がインストールされている場合、 アイコンをクリックすることで製品が起動します。

₫ FELIKINDer									-
FORUMS	Concierge					5182,788	81-8	9294-	107-
PEMINI									
FC	G4					M			
LO		0				11111			
udo@	RECEILER RECEICER SI	IS IS	ESCINER (VWLC)	RISLOWIN RICOAR (VH1, C) (RISN)	ORECEN M (LEN)	NOT NOT			
			FF 183		FF0 833				
54123	5415/2 08	2140	54122	54122	2148	04022			
977	9	Omina	977	Quint of	9	9			
HANN.	/88								
Frame	Frank	20	-	-	-	00100			
08890	40-94	20	din	20	243	de	-		
NUMBER OF	FEARE 28-	Engineerstitu dollarit	ACHERT	(の目的の計算 (の目前)	AC新聞計算 (カスタワイ	MRBCHR	APRIL OF		

- ■ライセンスの管理
- ① 「F8 ランチャー」を起動
- 製品一覧画面表示 ライセンスの有効日数が、メータで表示されます。



③ 「ライセンス」をクリック
 詳細なライセンス情報が確認できます。





「有効ライセンスのみを表示する」に チェックを入れると、現在契約いただい ている有効なライセンスがある製品だけ を表示します。

FE Laurcher				-
FORUMB Concierge	5-(1)-288	51-8	52/57-	197-6
News AC7第12/5-メン第時の設計・20初期 var.3 ジリース				
R BROWN 20ARBETS				
FEM编码				
WCOMD6bad 3.正元句下六 約 24時夏日定昭				
1000				
ST1273 ST1273				
214D 214D				
411 411				



画面上部の「F8 ゲーム」からゲームを 起動できます。ゲームはキーボードの 「ESC」キーを押すことで終了します。





製品に関するお問い合わせ (サポート窓口)

製品に関するお問い合わせは、問い合わせ支援ツール又は、電子メール、FAX、電話でサポート窓口へご連絡ください。

1. 問い合わせ支援ツールによる問い合わせ

本ツールは、①ご利用環境などマシンに関する簡単な情報 ②画面キャプチャ ③問題データ を同時にサポートセンタへ送ることが可能です。是非ご利用ください。

■問い合わせ支援ツールのインストール

- CD-R/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示され ます。
- ② 「問い合わせ支援ツール」をクリック 表示されるメッセージに従って、「問い合わせ支援ツー ル」のインストールを行ってください。

■問い合わせ支援ツールの起動

問い合わせ支援ツールは、製品とプログラムからの2種類の方法で起動させることができます。

●製品から起動

- ① 問い合わせたい製品のプログラムを起動
- 「ヘルプ」メニューの「Internet 利用による問 い合わせ」をクリック

問い合わせ支援ツールが起動します。



③ 送信メールサーバ (SMTP)の設定を行う。 初回起動時のみ設定画面が表示されます。内容を変更 する場合は、「オプション」-「サーバ」をクリックし 設定を変更してください。



●プログラムから起動

S 製品インストール Subscription Ver. Read Me

EORUM8525+- 1.00.00

F8DocServ Ver.1.03.02

ER出力編集ツール 1.08.04

「スタート」→「プログラム」→「FORUM 8」→「問い合わせ支援ツール」→「問い合わせ支援ツール」
 をクリック
 問い合わせ支援ツールが起動します。

Products Install Menu

.

三国 問合支援ツール Ver.3.00.00

② 製品名称バージョンを設定し、製品からの起動 同様に以後の入力を行います。

お開い合わせり聞いる	固志ご指定ください。			
対象製品: 「土留め工	0.0014.0002000 HERO			
対象製品のVersion: 「	2.0.0		-	
お問い合わせ対象制品	のプロテクトキーをご指定	0580%		
ーハードウェアキーの通	101			



■問い合わせ支援ツールの入力方法

- ① 問い合わせ支援ツールを起動
- ② メールアドレス、件名、名前、電話番号を入力
- ③ 「分類」をクリック



④ 問い合わせ事項をチェックし、「OK」をクリック



- ⑤ 問い合わせ内容を入力
- ⑥ 問い合わせに、画面データを使いたい場合、カー ソルを入力欄に合わせ、「キャプチャ」をクリック 入力欄に実際の画面は貼り付けられません。代わりに、 ③で指定する画像名が入力されます。

 日本会社支援タール からお知び 単単位の おり 日 23 日 		
WAL NO. 1997 1 BORN	1981 1211 2011 (++27++) 和サポートサンカー	
Mil元アドレス: Noned	#taun8cop	
+a: 🕅 8 t	支援ゲールのヘルプ	12世分期
RELIA: FORUME	20日本のお名約:山田 太早 ご連絡先のお電話番号: 0.665	- 58 - 1868

⑦ 「続行」をクリック

「今後、この画面を表示しない。」をチェックすると、 次回からこの手順はありません。

インフォメーション
キャブチャーにて、問い合わせたい画面を取り込むには、 既にその画 面が表示されている必要があります。 既に表示されている場合は「続行」を押してください。
まだ表示されていない場合は、このままアブリケーションの画面でお問 い合せの対象となる画面を表示した後にこの画面に戻り「続行」を押し てください。
「続行」を押した後は、このツールの表示が最小化され、キャプチャー モードとなりますので、お問合せの画面をマウスでクリックしてください。
「取消」を押すとこのツールのメイン画面に戻ります。
□ 今後、この画面を表示しない。
《 统行 》 取消

 ⑧ 問い合わせに使用する画面上で右クリック 画面が「キャプチャー画面」に取り込まれます。
 ← ○ □ を使い、画面上で問い合わせたい 場所を指定



⑨ 「画像名」を入力し「メール本文に戻る」をクリック



- 10 添付するファイルがあれば、「添付」をクリック
- ① 「送信」をクリック



 (◎) 「問い合わせ支援ツール」のアンインストー
 □ ルは、「スタート」→「設定」→「コントロー ルパネル」→「アプリケーションの追加と削
 除」で行ってください。

2. 電子メール (ic@forum8.co.jp) による問い合わせ

CD-R または DVD を挿入し、「サポート窓口」をクリックしてください。 電子メールプログラムが起動します。質問事項等を入力し、送信してください。

3. FAX(0985-55-3027) による問い合わせ

《FAX お問い合わせフォーム》(P.50)などを利用し、必要事項を記入し、FAX してください。また、入力 データ・出力結果もあわせてお送りください。

4. 電話による問い合わせ

「サブスクリプション契約」(P.36)を参照してください。

ᡚ バージョン情報は、「ヘルプ」メニューの「バージョン情報」をクリックし、確認してください。

サポート窓口に関する Q&A

電子メールでサポート窓口へ問い合わせるとき、データを添付ファイルで送信する際の注意点は?

- ① データ不足とショートカットファイルの送信に注意してください。また、送信するデータは、どの
- (1) 「リーライルビンヨードガッドファイルの送信に注意してくたさい。よん、送信するリーラは、どの 製品のもので、そのバージョンがいくつかを記載してください。
- ② データ不足を防ぐために、送信する前に、問い合わせに必要なすべてのデータが添付されているか 確認してください。
- ③ ショートカットファイルには、実際のデータは含まれません。圧縮ファイルをドラッグして移動さ せるときなどに、ショートカットファイルが作成される場合があります。
- ④ 圧縮ファイルをドラッグして移動させる場合、「Ctrl」キーを押しながら移動させてください。
- ⑤ データを圧縮する際、古い圧縮ツールを使用すると拡張子が落ちてしまい、4桁の拡張子が3桁となったり、DAT形式になる場合があります。できるだけ新しい圧縮ツールをお使いください。
- ⑥メールの添付ファイルは 10 MB以下になるようにしてください。当社では 10 MB以上のメール は受信することができません。
- ⑦ 10MB を超えるファイルを送信する場合は、フォーラムエイト「ファイル転送サービス」をご利用ください。(参照:http://www.forum8.co.jp/product/UC1SaaS-file.htm)

製品のアップデート

最新の製品をお使いいただくためには、NetUPDATEを利用して自動でアップデートを行う方法とユーザ情報 ページより手動でアップデートする2つの方法があります。

1. NetUPDATE を利用してアップデート

NetUPDATE のアップデートには、次の2つの方法があります。

●手動(インターネット経由)でのアップデート (P.43)

●アップデート済みの PC からのアップデート (P.43)

インターネットに常時接続の環境では、決まった日時に自動的にアップデートを行うことができます。(P.43)

■ NetUPDATE のインストール

- CD-R/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示さ れます。
- ② 「NetUPDATE フォーラムエイト自動アップ デートツール」をクリック
 表示されるメッセージに従って、インストールを行ってください。
 ① 製品インストール (P.5) 参照

■ NetUPDATE の起動および設定

 「スタート」→「プログラム」→「FORUM 8」 →「NetUPDATE」をクリック 環境設定ダイアログが表示されます。 表示されない場合「設定」→「環境設定」をクリック



- ② 「基本設定」タブを選択
- ③ 「検索するドライブ」で、フォーラムエイト製品がインストールされているドライブを選択
- ④ 「アップデートファイル」で「インターネット よりダウンロードする」を選択

「アカウント」(管轄記号、ユーザコード、パスワード) を設定してください(当社「ユーザ情報ページ」ログ イン用ID・パスワードを登録してください)。





 ⑤ インターネット接続(HTTP/FTP)にプロキシ サーバを使用している場合、「ネットワーク」
 タブでそれぞれを設定

詳細はネットワーク管理者にお尋ねください。



アップデートが必要な製品を検索します。

6

「ユーザ情報ページ」ログイン用ID・パスワー ドは、製品ご購入時、拝送案内に記載してお ります。

- NetUPDATE を起動 アップデートが必要な製品を検索します。
- 「アップデート開始」をクリック
 図 の製品がアップデートされます。
 チェックを外すと、その製品のアップデートは行われません。
 の製品は、アップデートに対応していません。最新バージョンでない場合、古いバージョンをアンインストールし、最新バージョンをダウンロードしてからインストールしてください。

	9 2		1-Station 1/4	a di secto da la constante da s	er om Milde Samel	inter Carlo	
ロストール川	\$8. SHO-FRENC	ADDIVECTORIES UP	E-Price	1375000			
3.634		Ver	#RVM	更新日	サイズ	演員党	インストール先
ALC - D	in man	281	24.8	at /au/27	140CCKIII	1	TEPOPLIN BELD-CAD Dranitian Frances
The Party of	G-031-02	1.40	158	01/06/20	2406810		34FORUM BRUD-1 SYMMENROUNDLACE
11UC-#	A/TEW/CSED	101000	000068	01/06/01	50425/0	5	39POPUM BRUDsinTeR/SPectrimeses
2010/02/02	10040496	1,00004	01.00.05	01/00/01	7080KIII		SPOPLM BLD-1 Exclination on
111 0 111	54 B.	1.21	1.02	01/04/20	2929410	2	34FORUM BAUG-1 SHERROWLET shindhates
2000000	7/5/1:/50	13.0	133	01.794/27	4863	5	39/07UN INJEDed-SheetUbrary-TReach
主要の	工术程料材推	E108.01	01.01.82	01/06/20	2807 KIII		2010/01/M BUID-1 DBHCambibilingambin
BZU0-*	in/ROSSED	82.08.17	021211	04/20/22	08 (R KG)	-141	34FORUM BRUD-win SamerRUDwinRDR.com
200-x	6x/79005880	R2 (4.36	021233	01/00/22	38 14 6/5	201	39YOFUM INUCHIN Samer-WICKINGRA
TUC	e/TAWACKED	E1 32104	00100.000	01/00/01	10.001	70	SECOLM BELD-uis Texter/ELDuis Tekikar
-0UT/0-#	6. TAWACSED	In10205	00:00:03	01/05/01	5042410	नम	THEORY IN THE CASE OF THE PARTY
10 BOOP 7	いいてートの朝鮮新聞	1.67	1.67	01/00/01	15525/0		39FORUM INUO-1 ECOMpound
Carried Street	321-H080H	E108.07	08.01.01	08/380/20	ROBATE		SPOPLM BLD-1 BDC/Dissolwine
B FRAM	Grife-StellowAna MBD	159	158	01/20/29	48.35810	-	34FORUM BRUD-1 FrankNarWhanemater
10 PC#8	LEUCOREFEE SE	125	123	01/06/11	278250		39YOFUM INUC-1 PC-SOBREDEPHYORXX
1.1 10.00	的地质时间未不干积力	12.0	1.1.8	00/08/12	10000		SPOPLM BLIC-1 PCPMILSExpiniture
The sound	172	2.24	224	01/00/00	104880		34-OFUM BAUC-1 PCICN/MINIWUMBInduct-
DORUM	○ ##%%% 1						
DFORUM 05.05.01 05.04.02 05.04.03 05.04.03		ELYPOPEND HE TED HIV-2LAS SERVICE SEA A. REPUBLIC M. STERUC- VE BORK C	 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	1998	1788 01 881.40.5.		

■定期的に自動でアップデートを行う

インターネットに常時接続しているコンピュータでは、定期的に自動でアップデートを行うことができます。

- NetUPDATE を起動 アップデートが必要な製品を検索します。
- ② 「自動更新/監視」タブで、「常駐を行う」をチェック
- ③ 「自動更新機能を使用する」にチェックし、アッ プデートを行う日時を指定

 「OK」をクリック アイコンがトレイに入ります。また、コンピュータを 起動させるたびに自動的にNetUPDATEが起動します。 NetUPDATEがトレイに入っていると、③で指定した 日時になると自動的にアップデートが行われます。

S 🖉 🖊 🚯 👀 D) 17:15

■アップデート済みのコンピュータからのアップデート

- NetUPDATE を起動 アップデートが必要な製品を検索します。
- アップデートファイル」で「ダウンロード済み ファイル」を選択
- ③ ____をクリックし、ダウンロード済みファイル の保存先を選択

ダウンロードファイルのアップデート後の処置
○ 削除する(B)
● 指定の場所に保存する(S)
保存用フォルダ(A)
C#DOCUME"1#TAKASH"1#LOCALS"1#Temp#
空き容量: 7487 MB (200MB以上を推奨)
 ダウンロード済みファイル(ローカルドライブ、LAN等)(2) ファイルのが目前規則(2) 2)
作業用フォルダ① C¥DOCUME『I¥TAKASH"I¥LOCALS"I¥Temp¥ …
作業用フォルダ(D) C¥DOCUMEごI¥TAKASH [*] I¥LOCALS [*] I¥Temp¥ 空き音量: 7487 MB(50MB以上を推奨)



- ④ 「その他」で「ダウンロードしたファイルを保存 する」のチェックを外す
- ⑤ 「OK」をクリック アップデートが必要な製品を検索します。
- ⑥ 「アップデート開始」をクリック

■の製品は、アップデートに対応していません。最新 バージョンでない場合、古いバージョンをアンインス トールし、最新バージョンをインストールしてください。 ■製品ー括ダウンロード機能

NetUPDATE を使って、最新バージョンの製品をダウンロードすることができます。

- ① NetUPDATE を起動
- ② 「設定」メニューの「環境設定」をクリック
- ③ 「詳細設定」タブを選択
- ④ 「セットアップファイルのダウンロード機能」を 設定

●「ダウンロードのみ」に設定した場合、「temp」フォ ルダに圧縮ファイルがダウンロードされます。ダウン ロード後解凍先を指定すると自動解凍します。

●「ダウンロード後、解凍する」に設定した場合、 「temp」フォルダに圧縮ファイルがダウンロードされ自 動的にファイルが解凍されます。

●「解凍後、自動インストールする」に設定した場合、 インストールまで自動的に行われます。



⑤ 「ファイル」メニューの「チェックを全て外す」 をクリック

ந NetUPDATE(42の製品が	見つかりました〉			
ファイル(E) 設定(Q) 表示(S) ヘルプ(出)			
ファイルの再検索(5)		検索	『ライブ:I 『ート示:thy//f	In iiinet or in
ナエッジを全(外す(A)	コード可能製品	起動中の製品 !	ノモートマシンの	D製品状況
(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(1)(Ver	最新Ver	更新日
アップデート開始(U)		2.5.1	2.6.0	01/04/27
開じる(C)		1.4.8	1.5.0	01/04/23
	瑞反)	03.00.02	03.00.03	01/05/01
終了(<u>X</u>)		1.00.04	01.00.05	01/04/25

- ⑥ 「ダウンロード可能製品」タブをクリック
- ⑦ ダウンロードする製品を選択
- (8) 「アップデート開始」をクリック ファイルのダウンロードが始まります。

■ NetPRO モニター機能

NetUPDATE と F8detect プログラムを利用して、ネットワーク上でフォーラムエイト製品を使用しているコン ピュータ、および製品名を確認することができます。

 フォーラムエイト製品を使用するネットワーク 上のコンピュータに NetUPDATE をインストー ル

F8detect プログラムがタスクトレイに格納されます。



F8detect プログラムがタスクトレイに格納されない場合、F8detectアイコンをダブルクリックしてください。



② NetUPDATEを起動させ、「リモートマシンの 製品状況」タブをクリック F8detect プログラムが起動しているコンピュータと、 そのコンピュータで動いているフォーラムエイト製品 が表示されます。

アイALD 第回回 第冊回 AAABA 国 国 国 コンガー 不足可能/Appletor B/AsaBA BAASHA/ ロー 国 国 コンガー 不足可能/Appletor B/AsaBA BAASHA/ TETER / AppleTor B TETER / AppleTor B TETER / AppleTor B TETER / AppleTor B TETER / AppleTor B
日日 1000 100 1000 200 <t< td=""></t<>
□ - 整っく 4+19-27 □ - 整っく 4+19-27 □ - 置 102 □ - 目 - 102 □ - 目 - 102 □ - 目 - 102 □ - 1
○ 通 NUX 「 置 愛知(2出) NUX 意意望出 1.31 キットワーク 「 100/モート NUE NUE また。 「 100/モート NUE NUE マークト 100/00/20 午前 100/20 中前
(WU.)(チートWYERE(マージ+100.01/2) 年前 100720 - 開始(また) (WD)(ました (WD)(また))
【1002月一日数学型制でキージャ100.00/20年前100220~開始しました 1102月 - 15月2日 (1012日 年前100220~開始しました 1012年 (1012日 - 15月2日)
・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
11年01月-11月1日間(11月1日) 11日1日 - 1月1日日間(11日日) 11日1日 - 1月1日日 11日1日 - 1月1日日 11日1日 - 1月1日日 11日1日 - 1月1日日 11日1 11日1 11 1
2003年4月25日は 和助さ方法 - あるしストール アップアー時には 開路型
データペース第2時最終時刻: 2000/08/28 10:08

2. ユーザ情報ページよりアップデート

■差分ファイル、製品セットアップファイルダウンロード

 フォーラムエイトホームページ (http://www.forum8.co.jp) に接続する。



- ユーザ情報ページ欄で、「管轄記号」を選択、 「ユーザコード」「パスワード」入力し「Login」 をクリック
- 「ユーザ情報ページ」ログイン用ID・パスワー
 ドは、製品ご購入時、拝送案内に記載してお ります。
- ③ 「ダウンロードサービス」をクリック ダウンロード可能な製品の Setup ファイルおよび差分 ファイルが一覧で表示されます。
- ④ アップデートを行う製品の「差分ファイル」を クリック

「Setup ファイル」をクリックすると、最新版のインス トールファイルをダウンロードします。

						NFC	RUM
_				_	_		
US-1 for Said 402	VEIRE		N/EER		7448 8	AMERICAN/	1:2 11 /88
	H-F	11-1-1-1	20		/120-KER	DATES	1/1/1±* 1/102112
80x0114 (~)-048年 Ve 2/'Ve 3/'Ve 4 共通	'13.03.09	4.03.10	'0746.07	216%W	box_c403100.eve (DR.544KB) E39977474 box_c40010.eve (TR.754KB) fittEver4.0000		-
ecozina (~hzolikit verk	13.03.09	5.02.08	'08.06.17	¥16546	Setus 77-414 bas, c502030 and C20153KBI 20175414 bas, c50206 assa C201725KBI #(EVer 5.0000	5	-
BOICTILIA (-+KOBRET Verd	13.03.09	6.03.08	.09.06.03	Entani	Setuo 77+14- bas, c60000 name 101,872x81 251177+14- bas, c6000 asse 120874X81 #(f5/ve.6.000	1	2 73

アップデートに関する Q&A



<u>持っている製品のバージョンがアップデートに必要な最低バージョンより古いが、どうすれば最新版</u>の製品にできるのか?

差分ファイルを使用してアップデートすることはできません。最新バージョンの製品をダウンロード し、インストールし直してください。



⑤ 差分ファイルをダウンロードが出来たことを確認後、解凍するフォルダを新規作成する 作成するフォルダは、一時的なものですのでファイル 名等は任意にお付けください。

	(人) お気に入り(A)) ツール(T) A	JL7(H)	
(中戻る・→・主) (3.検索 凸フォルダ	3 12 12 1	X 20 III-	
アドレス(1) 🗀 差分ファイノ	ŀ		-	<i>∂</i> 移
mywebsearch •		P	Search 👻	3
名前 △	サイズ	種類	更新日時	
kiso40200.exe	36,249 KB	アプリケーション	2005/01/26 1	4:26

- ⑥ ダウンロードしたファイルを⑤で作成したフォ ルダに解凍する
- ⑦ 解凍されたファイルを全て、製品がインストー ルされているフォルダに上書きコピーする

Setup ファイルをダウンロードし、製品の再 インストールを行う際は、アンインストール を行ってから、インストールしてください。

 「差分ファイル」と「SetUP ファイル」の違いは? 「差分ファイル」について 『長分ファイルされている製品バージョンが、ダウンロード欄に記載の「最低バージョン」以上で ある場合に使用してください。 《使用方法》 ①差分ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。 ②展開されたファイルー式を製品がインストールされているフォルダに上書きコピーします。 これでバージョンアップが完了です。
※最低バージョンを満たしていない製品を差分ファイルで更新した場合、製品起動に必要なファイル が不足するなど正常に起動しなくなりますので、必ずダウンロード欄に記載の「最低バージョン」 をご確認ください。インストールされている製品のバージョンは、製品メニュー「ヘルプ」-「バー ジョン情報」にてご確認いただけます。
■「Setup ファイル」について 「差分ファイル」によるバージョンアップが不可の場合(現在インストールされている製品が「最低 バージョン」未満の場合)や製品の新規インストールまたは再インストールを行う場合に使用してく ださい。 《使田方法》
 《使用方法》 ①現在インストールされている製品をコントロールパネルの「アプリケーションの追加と削除」にて アンインストールします。製品によってはご使用のデータが削除されるものもありますので、アン インストール前には必ず、データのバックアップを行ってください。 ② SetUP ファイルをダウンロード後、任意のフォルダ内でファイルを実行し、解凍します。 ③展開されたファイル内の「SetUP.exe」を実行し、あとは画面の指示に従ってインストールを行っ てください。
なお、弊社ホームページの [サポート] - [UC-win シリーズ] または [UC-1 シリーズ] ページにて「無 償保守」として提供しているファイルは、製品インストール用の「SetUP ファイル」ですので、上記 「SetUP ファイル」と同様の手順でインストールを行ってください。

■フォーラムエイト製品統合インストールツール(f8setup)でのインストール手順

- 定期保守 CD/DVD を挿入 自動再生され、「Products Install Menu」が表示さ れます。
- ② 「製品個別インストール」をクリック



③ 「UC-win/UC-1」をクリック



④ インストールする製品をクリック



⑤ 「次へ」をクリック



⑥ 「使用許諾契約書のすべての条項に同意します」



⑦ 「README ファイル」を確認し、「次へ」をクリック



⑧ 「次へ」をクリック

インストール先を変更する場合、「参照」をクリック し、インストール先を指定します。



⑨ 「インストール」をクリック インストールが始まります。

創 F8 総約の設計 11 セット	アップ
インストール準備完了 セットアップウィザードはF8-1	周齢の原わせ ロインストールを開始する準備的できました。
【インストール】をクリックして インストールの設定を定置 と、セットアップを中止します	インストール対称的していたれ、 「キャンセル」を知ったしていたれ、「キャンセル」を20ックス 「

⑩ 「完了」をクリック

インストールが完了しました。

- NetUPDATE を使用した製品アップデート
- ① 定期保守 CD/DVD を挿入
- ② NetUPDATE を起動 (P.42)
- ③ 「設定」メニューの「環境設定」をクリック
- ④ 「基本設定」タブを選択
- ⑤ 「検索するドライブ」で、製品がインストールされているドライブを選択
- ⑥ 「アップデートファイル」で「ダウンロード済みファ イル」をチェックし、CD-ROMドライブを選択

NetUPDATE 環境設定	
基本設定 ネットワーク 詳細設定 自動	E新/監視
インストール済製品の検索	
検索するドライブ(ど)	
[F5-(J	7-77 ×
🔲 🔤 35 - (C-7- FD (A) U.	ムーバブルディスク
☑ ==□=カル ティスク 00) ハ	-177-(2.2
□========= (D) /)	ードディスク
□=ポリューム (E) /1	-177-129
■雪りムーバラル ディスク ゆり 0	D-RON F5-15
マルーマートファイル	
C インターネット おおか ロードするの	
アカウント(ユーザ情報ページへの中ジ	4()(情報と同じ)
管辖12号	
○ I(庫日本) ユーザコード	2 poss
○ Q(面日本) パスワード(例)	
Althorn - Know Automatic - March	1.01.00
C 36875(0)	
(※ 抽定の規則に保存する(5)	
保存用于本(1.4)(4)	
Parcounterpartment in the second	USENT CONT
CHECCORE IN INCIDENTIAL	THE ALL CONTAINS LANS (2)
7398:	1481 MB (200MBLCE) (21882)
C ART CL-RAD - HAD - HAR	 (一) 1 (4)((1)(1)(1))
24-41.022/02/22/201	
1.0	
作業用フォルダ田	
CADOCUMETIVTAKASHTIVLOG	ALS'IVTempV
: 量容吃空	7487 MB(50MBL)(上支播度)
	× キャンセルロ ヘルプロ

- ⑦ 「ダウンロードファイルのアップデート後の処置」 で「削除する」にチェックする
- (8)「OK」をクリック
 アップデートが必要な製品を検索します。
- ⑨ 「アップデート開始」をクリック

☑の製品がアップデートされます。 チェックを外すと、その製品のアップデートは行われ ません。

■の製品は、アップデートに対応していません。最新 バージョンでない場合、古いバージョンをアンインス トールし、最新バージョンをインストールしてください。

	P 2	8.80	5/21				
Contra a la		7929-	- Propulsion of	a separat na ga fa	e vedite ved	ate."	
228-248	400 J2500-1408040	TORNECORD 10	4-145OG	anners I			
1000		1 Ver	#(#(/w	天野日日	2121	282	14222-16先
DC-D	T BLA	281	26.8	01/06/27	1600000		BEORLM BUID-CAD Drankanitanita
Contract of	A CERTIFICATION OF THE OWNER	1.40	158	10.096020	2906854	÷.	NOTION PROCESSING AND ADDRESS OF
1100-4	INCOMES IN A COMPANY	11000	000000	01/05/01	504050	2	PERCENDER PRODUCTION DESCRIPTION AND ADDRESS OF THE
	(*3+9+2 %	12004	4.04	14,04,00	2000000		THEORY IN THE PARTY IN THE PARTY AND
Constant of the local division of the local	Ei	121	1.02	01/04/02	202003		Percenter and a second second second second
di Mari	034390	10.0	1.01	0.700/27	4610	2	PERMIT
	Colorada Maria	100.01	00.01.02	14 00 00	2020 000	-	TRANSPORT DESCRIPTION AND ADDRESS AND ADDR
	In concession	10.00 10	40.12.11	ALC: 100.000	10.00	1000	The second secon
100 m	N/ N//SMD	10.01.00	161211	on reserver	010410	200	THE OTHER BOLD AND CAMEL AND AN ADDRESS OF
100.00	In CTAINS COMP.	01000	100000	14.00.04	Electron of		The second secon
10000	NOT THE PLACEMENT	1000	147	10.000.00	100000	121	THE OWNER AND A DRIVEN AND A DR
Contract of	a vi_i redeni	10.7	101	on records	1100,510		THE OTHER PROPERTY AND ADDRESS OF
Berne H	Conder-Charlen (1980)	100	150	04.00.00	48 16010		TROUGH IN STATE CONSISTENT AND INCOMENTATION
10.000	BUT MARANT	1.22	1.00	10.000.00	178760		THEORY IN THE PARTY OF THE PART
40.00	in addited in a little to	110	1.14	and and an	171010	- 21	THE OTHER PROPERTY AND ADDRESS OF THE PROPERTY AND ADDRESS OF THE PROPERTY ADD
NUMBER OF STREET	IN THE REPORT OF THE PARTY OF T	124	0.04	04,00,00	+14000		TACTOR IN SUCH DOCUMENTS AND ADDRESS OF ADDRESS AND ADDRESS AD
1							
01.05.01	UC-min Frontigetorement UC-come Versitionement	100 ft W-7.41	8.8.5. .5.				
		e service of	101-31. Fr	(単純したスム) いんしたぶの作	179888 00		
01/04/25	「 <u>他委員会会社</u> 」(計算-0A	編会、5月1日しい-	2702-086	2100749	観点した。		
01/04/23	8±00-804 801 801 8±007-20 #2.5-9	산상값법	값는				
01/04/12		888-25477.488 19-28-20-20-20 19-28-20-40-20 20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-20-2	3-980. 240.281	Sillitaa kan		r-1-	

よくある質問

●インストールに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	製品をファイルサーバなどの共有フォルダにインストールし、 他のコンピュータから プログラムを起動したが、正常に動作しない場合は?	P. 8
2	CD-R から製品をインストールしようとすると、セットアップ開始時に「ストリング 変数が、足りません」とメッセージが表示され、ハングアップした場合は?	P. 8
3	プログラム起動時に、「プログラム開始エラー *****.EXEファイルは、欠落エクスポート ******・にリンクされています」とメッセージが表示され、起動できない場合は?	P. 8
4	「エラー 421 セットアップは一時的なディレクトリにインストールサポートファイ ル SETUP.LIB をコピーすることができません。空き容量を確保して再度実行してく ださい。」とメッセージが表示される場合は?	P. 8
5	製品ダウンロードに「差分ファイル」と「SetUP ファイル」があるが、製品を最新版 に更新するにはどちらをダウンロードすればいいのか?	P. 9

●アンインストールに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	製品をアンインストールしようとしたが、アンインストールできない場合は?	P. 28

●プログラムの起動に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	データファイルは、製品バージョンによって読み込めないこともあるのか?	P. 10
2	製品ヘルププログラム起動時や実行中に「BLOB は変更されています」とメッセージ が表示され、正常に動作しない場合は?	P. 10
3	Windows 7/8 に製品をインストールしたが、起動できない場合は?	P. 10
4	Windows 環境でのトラブル対応は?	P. 10

●プログラムの操作に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	データ入力時に「"は浮動小数点数ではありません」と表示される場合は?	P. 31
2	プログラム起動時にすでにデータが入力されている場合があるが意味があるのか?	P. 31
3	製品ヘルプに載っている計算式などの場所が見つけられない場合は?	P. 31

●サブスクリプションに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	アクセス許可するため、Web 認証のサーバーは?	P. 14
2	サブスクリプションライセンスに移行したら、エラーが表示される場合は?	P. 14
3	「通信エラーです」「socket error=12057」と表示される場合は?	P. 14
4	フローティングライセンスで、製品を終了してもライセンスが解放さない場合は?	P. 14

●プロテクトキーに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	他社のプロテクトキーと接続して利用するには?	P. 22
2	プログラムがプロテクトキーを認識できない際の注意点は?	P. 23
3	プロテクトドライバのバージョンを見るには?	P. 23

●アップデートに関する質問

番号	質問	回答ページ
1	持っている製品のバージョンがアップデートに必要な最低バージョンより古いが、ど	P. 45
	うすれば最新版の製品にできるのか?	

●サポート窓口に関する質問

番号	質問	回答ページ
1	電子メールでサポート窓口へ問い合わせるとき、データ添付する際の注意点は?	P. 41

《FAX お問い合わせフォーム》

◇送信先◇	◇お問い合わせ製品◇		
 株式会社フォーラムエイト サポート窓口	<製品名: >		
FAX : 0985-55-3027	製品バージョン:		
◇送信元◇	 [回答は □ FAX で □ E-mail で]		
会社名:	FAX :		
担当者氏名: 	パソコン機種:		
所属部署:	<u>0</u> S:		
TEL :	E-mail :		
◇お問い合わせ内容◇			

フォーラムエイト製品にご不明点等ございましたら、問い合せ支援ツールまたは、 FAX、電子メールで下記までお問い合せください。

≪お問い合わせ先≫ 株式会社フォーラムエイト サポート窓口 FAX:0985-55-3027 E-mail:ic@forum8.co.jp ホームページ:http://www.forum8.co.jp

受付時間:平日の9:00~12:00、13:00~17:00 (土日、祝日は受け付けておりません。ご了承ください。)

フォーラムエイト製品をご使用いただくことによって、金銭上の損害や利益の損失が発 生しても、当社はその責任を一切負いませんので、あらかじめご了承ください。

UC-win/UC-1シリーズ 導入の手引き

禁複製

発行所: 株式会社フォーラムエイト 〒108-6021 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA 棟21F TEL:03-6894-1888

> 2016年10月 第25版 第1刷発行 Copyright (C) (株)フォーラムエイト

