



オンラインセミナー Interactive

導入の手引き

2020年8月4日改訂版

株式会社フォーラムエイト

 FORUM 8®

はじめに

このたびはフォーラムエイトオンラインセミナーへお申し込みいただきありがとうございます。

フォーラムエイトでは土木設計・製図プログラムや VR(バーチャルリアリティ)の製品として、UC-win シリーズ、UC-1 シリーズを開発し、多くのお客様にご利用いただいております。

本書は、オンラインセミナーインタラクティブの視聴方法および操作方法などについて説明しています。

「オンラインセミナーインタラクティブ」は、TV 会議システム利用セミナー(有償セミナー・無償セミナー)の映像・音声をオンラインで視聴し、講師への質問・回答などのコミュニケーションが可能なサービスです。

- Zoom は Zoom Video Communications, Inc.の商標または登録商標です。
- Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の登録商標です。
- Google Chrome は、Google Inc. の登録商標です。
- その他の会社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部または全部を無断で複製する事はできません。
- 本書および本製品の内容は、改編・改良またはその他の都合により予告なく変更することがあります。

目次

インストール前に・動作環境	1
第 1 章 視聴方法	2
第 2 章 操作方法	3
第 3 章 よくある質問	6
動作に関する質問	6
Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？	6
Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？	6
Q. 事前の接続テストは可能か？	7
視聴に関する質問	8
Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示される場合は？	8
Q. 音声が届かない場合は？	8
Q. 自分の音声が講師に届いていない場合は？	9
Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？	9
Q. マイクなしで視聴可能か？	10

インストール前に・動作環境

【動作環境】

OS	・Windows 8.1 以上 ・Mac OS 10.9 以上の Mac OS X	
CPU	インテル(R) Core i3/i5/i7 または同等の性能のもの (推奨 CPU クロック 2GHz、デュアルコア以上)	
ディスプレイ	1024 × 768 以上 ※ 資料とお手元のプログラムとを交互に参照するため、2 つ以上のディスプレイのご利用を推奨します	
メモリ	4GB 以上	
ネットワーク	• 最大 600Kbps(下り)の帯域を必要とします (※1)	
Web ブラウザ	Microsoft Edge 38 以上 Mozilla Firefox 49 以上 Google Chrome 53 以上 Safari 10 以上	
必要デバイス	マイク	任意(※2)
	スピーカー	必須
	Web カメラ	不要

※1)ネットワークの混雑状況によっては配信される映像が乱れる場合があります。予めご了承ください。

※2)質疑応答いただく際はマイク、ヘッドセットなどの音声入力デバイスが必要となります。

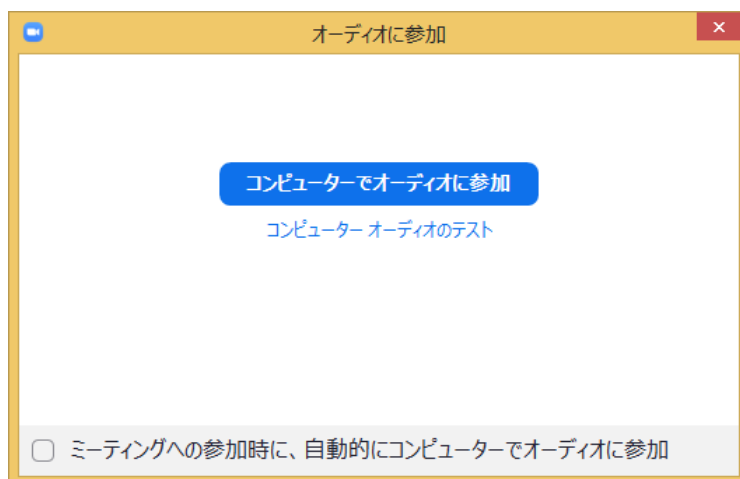
第 1 章 視聴方法

① ネットワークの確保

端末の電波がいい場所や Wi-Fi、有線 LAN などネットワーク接続が安定している環境を確保してください。

② 参加用 URL へのアクセス

弊社担当者からメールにてご案内させていただいた参加用 URL をクリックしてください。
参加用 URL クリック後はアプリケーションに誘導されます。コンピュータでオーディオに参加をクリックし、アプリケーションが立ち上がると参加完了になります。



③ ZOOM のインストール

登録用 URL にアクセスしたときに ZOOM がインストールされていない場合、このような画面が表示されます。ダウンロードした「Zoom... .exe」を実行し、ZOOM をインストールします。



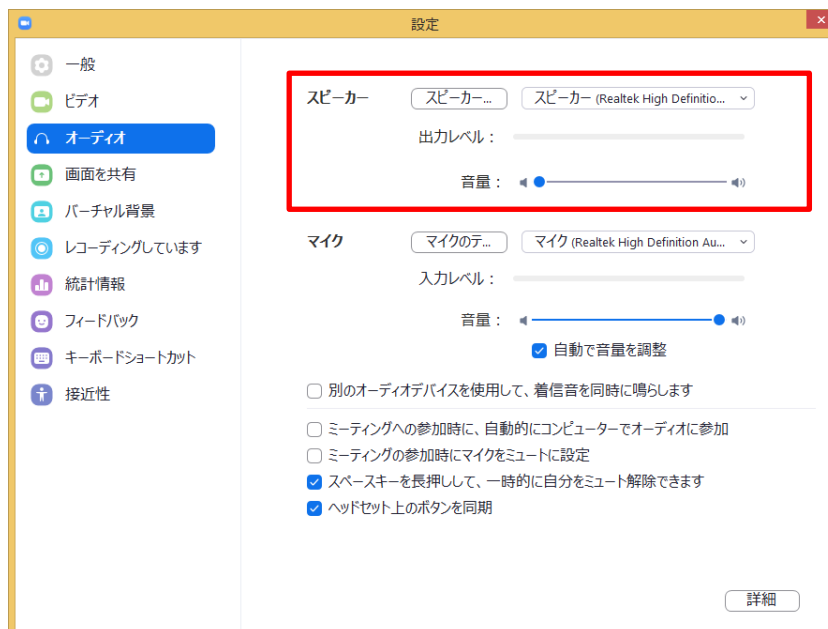
第2章 操作方法

下図にて音量や画面表示の大きさを変更することができます。





■音量を調整する

端末の音量設定を変更することで、音量を調節、または画面左下のオーディオ設定のスピーカーの音量で変更できます。





■マイクのミュートをオンにする

画面左下の、 をクリックします。ボタンの表示が  に変わります。

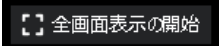
※通常、講師の説明中はこの状態に設定の上で聴講いただくようお願いいたします。

■マイクのミュートを解除する

ウインドウ左上の  ボタンをクリックします。ボタンの表示が  に変わります。

※質疑応答など、お客様の発言を受け付ける時間でのみ設定いただくようお願いいたします。

■フルスクリーンで再生する

画面右上の  アイコンをクリックするか、画面をダブルクリックするとフルスクリーンで表示することができます。

フルスクリーンの再生を終了する場合は Esc キーを押してください。

■視聴を終了する

右下の **ミーティングを退出** をクリックするか、ブラウザの閉じるボタンで視聴を終了することができます。

なお、本手順により視聴を終了しても、セミナーの開催時間内であれば聴講を再開することが可能です。(ただし、リアルタイム配信になりますので、視聴終了から再開するまでの間の内容を聴講することはできません。予めご了承ください。)

第3章 よくある質問

動作に関する質問

Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？

お客様ネットワークにて外部へのアクセスを制限されている場合、以下のホストおよびプロトコルの通信を許可いただきますようお願いいたします。

アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。

ホスト	プロトコル
*.zoom.us	TCP 80, 443, 8801, 8802 UDP 3478, 3479, 8801-8810
*.cloudfront.net	TCP 80, 443

なお、事前に接続、視聴できるか確認するためのページをご用意しておりますので、ご利用いただく際は「[Q. 事前の接続テストは可能か？](#)」の手順を参照ください。

Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？

プロキシ設定は自動的に検出されます。なお、プロキシサーバにパスワードを設けている場合は、ユーザー名/パスワードを入力するよう促されることもあります。また、外部へのアクセス制限をされている場合は、「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。

プロキシサーバを使用されているかどうか、プロキシサーバの設定内容についてはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q. 事前の接続テストは可能か？

はい、以下の手順より事前の接続テストが可能です。

1. テスト用 URL にアクセス

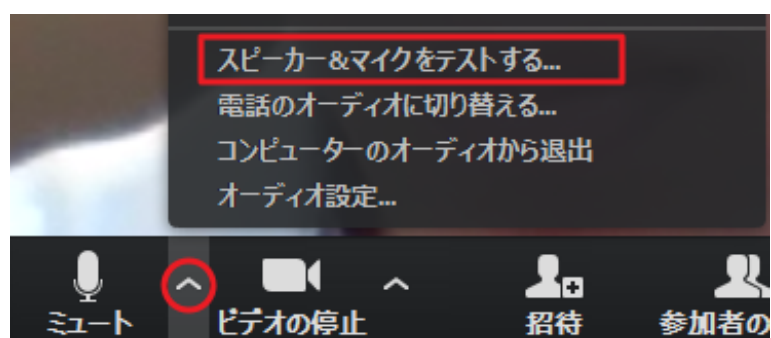
<https://zoom.us/test>

2. テストの実施

URL クリック後に以下のページが表示されますので[参加]ボタンをクリックし、ミーティングにご参加ください。※他ユーザと接続されることはありません。

3. 音声の確認

アプリケーションの起動後に画面左下の音響設定から[スピーカー&マイクをテストする…]をクリックし、ポップアップの指示通りに音声確認をご実施ください。音声確認で問題がない場合、接続テストは終了となります。

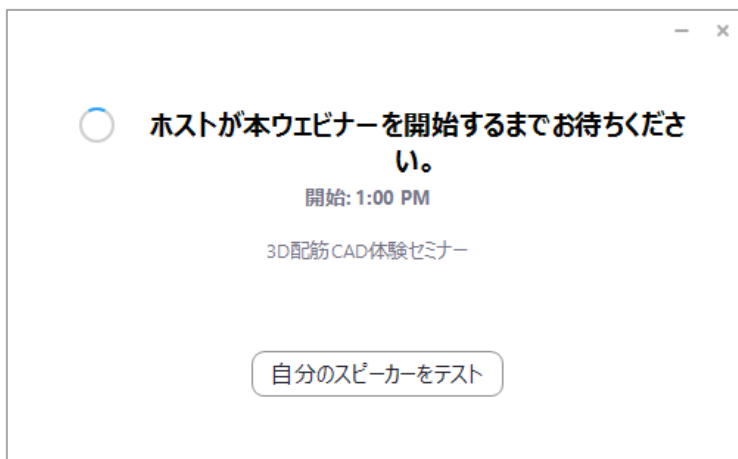


視聴に関する質問

Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示される場合は？

お申し込みのオンラインセミナーはまだ開催されていません。

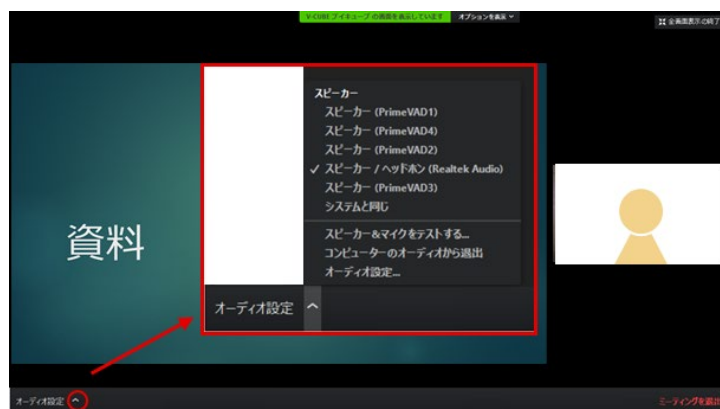
接続の受付は開催時間の 30 分前から受け付けておりますのでプログラムの起動はその時点で行ってください。



Q. 音声が聞こえない場合は？

以下をご確認ください。

1. 端末の音量設定をご確認ください。
音量が0になっていないかご確認ください。
スピーカーがミュートされていないかご確認ください。
2. アプリケーション側のオーディオ設定をご確認ください。
下記図をご参考に正しいものが選ばれているかをご確認ください。



Q. 自分の音声講師に届いていない場合は？

アプリケーション側のオーディオ設定をご確認ください。

マイクがミュートになっていないかご確認ください。

上記図をご参考に正しいマイクが選ばれているかをご確認ください。



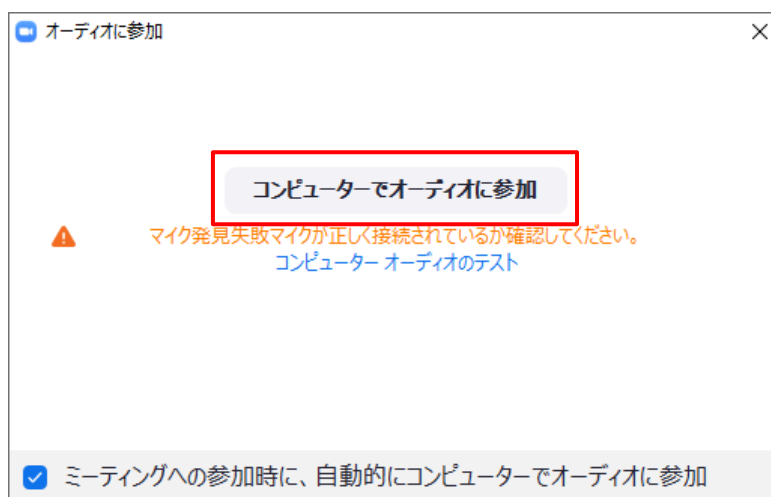
Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？

ネットワークの混雑、あるいはお使いのコンピュータが高負荷状態であるなどの理由が考えられます。以下をご確認ください。

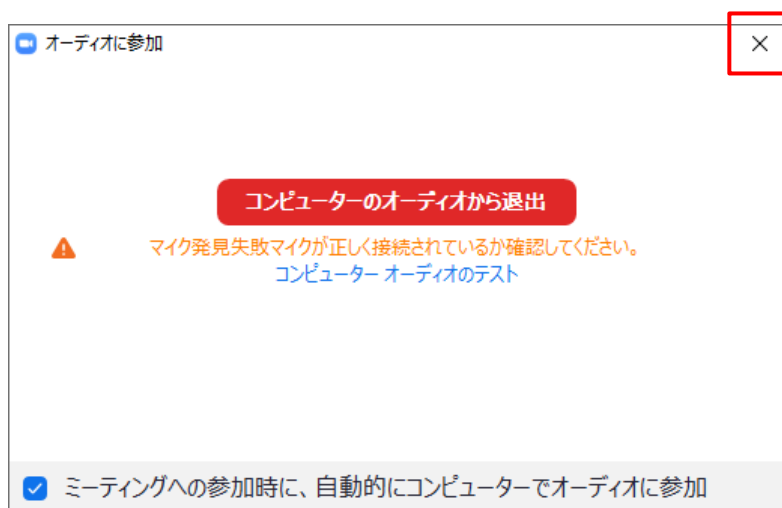
- a) 無線 LAN をお使いの場合、有線に切り替えてお試しください。
- b) 起動している他の不要なアプリケーションを終了させてください。
- c) コンピュータの再起動をお試しください。
- d) アクセス制限されているネットワークの場合、遅延が生じる場合があります。詳しくは、「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q. マイクなしで視聴可能か？

マイクが未接続の状態でも視聴自体は可能です。ただし接続した際に以下の警告が表示されますので「コンピューターでオーディオに参加」ボタンをクリックしてください。



表示が以下のように切り替わりますので、×ボタンでウィンドウを閉じてください。



なお、マイクが未接続の状態では講師への質問は行えません。予めご了承ください。

