



Webセミナー Interactive

導入の手引き

はじめに

このたびはフォーラムエイト Web セミナーへお申し込みいただきありがとうございます。

フォーラムエイトでは土木設計・製図プログラムや VR(バーチャルリアリティ)の製品として、UC-win シリーズ、UC-1 シリーズを開発し、多くのお客様にご利用いただいております。

本書は、Web セミナーインタラクティブの視聴方法および操作方法などについて説明しています。

「Web セミナーインタラクティブ」は、TV 会議システム利用セミナー(有償セミナー・無償セミナー)の映像・音声をオンラインで視聴し、講師への質問・回答などのコミュニケーションが可能なサービスです。

- Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
- Adobe Acrobat Reader は、米国 Adobe System Inc. の登録商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の登録商標です。
- Google Chrome は、Google Inc. の登録商標です。
- SCOPIA は、Avaya Inc.の登録商標です。
- その他の会社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部または全部を無断で複製する事はできません。
- 本書および本製品の内容は、改編・改良またはその他の都合により予告なく変更することがあります。

目次

インストール前に・動作環境.....	1
第 1 章 SCOPIA DESKTOP コンポーネントのインストール方法.....	2
Internet Explorer の場合	3
Microsoft Edge の場合.....	4
Firefox の場合.....	5
Google Chrome の場合	6
第 2 章 プログラムの起動	7
第 3 章 プログラムの操作方法.....	9
第 4 章 アンインストール	10
第 5 章 よくある質問	11
動作に関する質問.....	11
Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？	11
Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？	12
Q. プロキシサーバを利用しているネットワーク環境で利用するには？	12
インストールに関する質問	14
Q. 「ダウンロード」ボタンをクリックしてもインストールが開始されない場合は？	14
Q. インストール後もアップデートを求められて先に進むことができない場合は？	14
起動に関する質問.....	14
Q. Microsoft Edge で「アプリを切り替えますか？」が表示される場合は？	14
Q. Google Chrome で「Avaya Scopia Client を開きますか？」が表示される場合は？	14
Q. Firefox で「プログラムを起動」が表示される場合は？	16
Q. 会議 ID を入力しても「会議に参加する」ボタンがクリックできない場合は？.....	16
視聴に関する質問.....	17
Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示された場合は？	17
Q. 映像が配信されない場合は？	17
Q. 音声が届かない場合は？	17
Q. 音声が届かない場合は？	18
Q. カメラが認識されない場合は？	19
Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？	20

インストール前に・動作環境

【動作環境】

OS	Windows 7、Windows 8.1、Windows10 ※ 各 32bit / 64bit OS に対応	
CPU	Intel Pentium 4 3GHz 以上 Intel Centrino Mobile Processor 1.8GHz 以上 Intel Atom 1.6GHz 以上 AMD Athlon 3GHz 以上	
ディスプレイ	1024×768 ドット以上 ※ 資料とお手元のプログラムとを交互に参照するため、2つ以上のディスプレイのご利用を推奨します	
メモリ	2GB 以上	
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none">最大 672Kbps(上り/下り)の帯域を必要とします映像・音声の送受信のために以下のいずれかのプロトコルの通信がお客様ネットワークにて許可されている必要があります。(※1) UDP 10000~65535 TCP 443	
Web ブラウザ	Microsoft Edge 25 以上 Internet Explorer 9 以上 Mozilla Firefox 40 以上 Google Chrome 44 以上	
必要デバイス	マイク	必須(※2)(※3)
	スピーカー	必須(※2)
	Web カメラ	任意(※4)

※1)通信に関する詳細は [第5章 よくある質問](#) の「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには?](#)」の項を参照ください。

※2)1名様でご参加の場合はヘッドセットの使用を推奨いたします。(USB ヘッドセット推奨)
複数名でご参加の場合は、マイクとスピーカーを1点ずつご用意ください。

※3)お使いのコンピュータにマイクが搭載されていない、あるいは接続されていない場合は、スピーカーからの音声再生が行えません。予めご了承ください。

※4)Web カメラをご使用の場合、お客様側のカメラ映像が他の受講者の方にも配信される場合がございますので、予めご了承ください。(聴講中にカメラの有効・無効の切替えは可能です)

第 1 章 SCOPIA DESKTOP コンポーネントのインストール方法

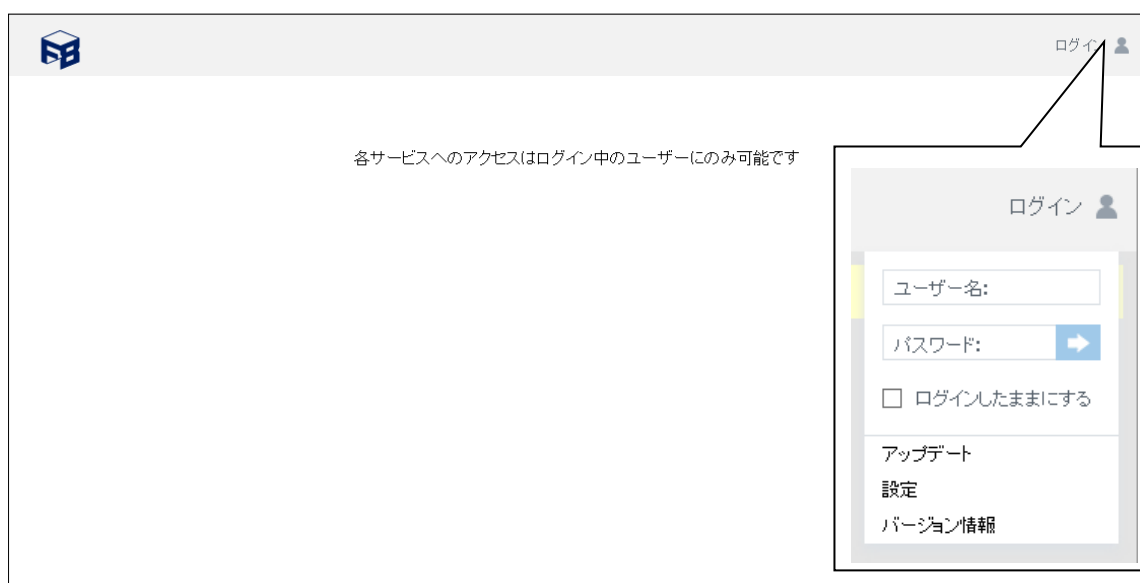
事前に、お使いのコンピュータにマイクとスピーカーが接続され使用可能な状態にしておいてください。お使いのマイクおよびスピーカーの使用方法については販売元にお問い合わせください。

SCOPIA DESKTOP コンポーネントのインストールは初めて Web セミナーをご覧頂く場合にのみ必要な操作となります。ただし、旧バージョンの SCOPIA DESKTOP コンポーネントをご使用の場合にもインストール画面が表示されることがございます。表示された場合にはインストールを行ってください。

- ① お使いの Web ブラウザを起動し、下記 URL にアクセスします。

<https://conference.forum8.co.jp>

- ② 画面右上の「ログイン」へマウスカーソルを移動させ、当社より案内のユーザー名、パスワードを入力し、パスワード右横にある矢印ボタンをクリックしてログインします。

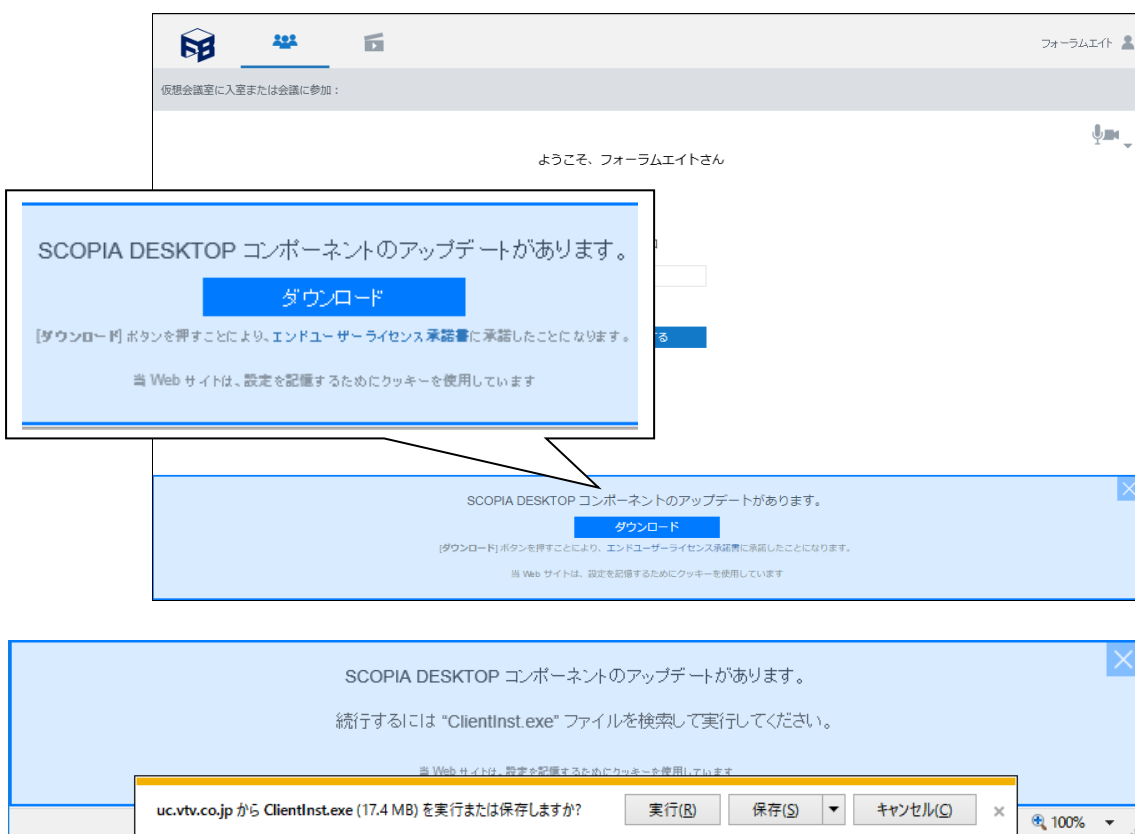


以降の操作はブラウザごとに異なります。ご使用のブラウザに合わせてインストールを行ってください。

Internet Explorer の場合

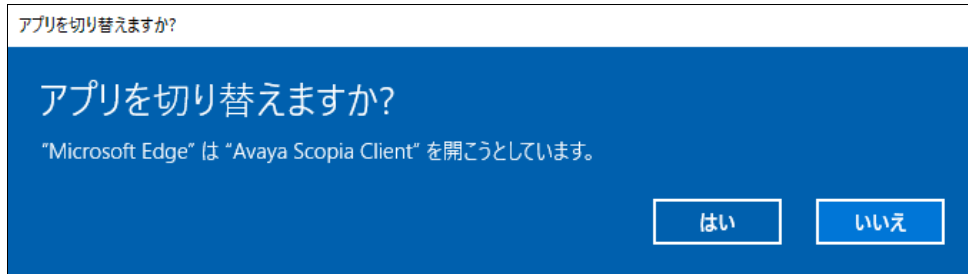
ウインドウ下部の青枠内に「SCOPIA DESKTOP コンポーネントのアップデートがあります」と表示されている場合には、「ダウンロード」ボタンまたは「インストール」ボタンをクリックし、画面に従ってインストールを行います。

表示されない場合は、そのまま次へ進みます。

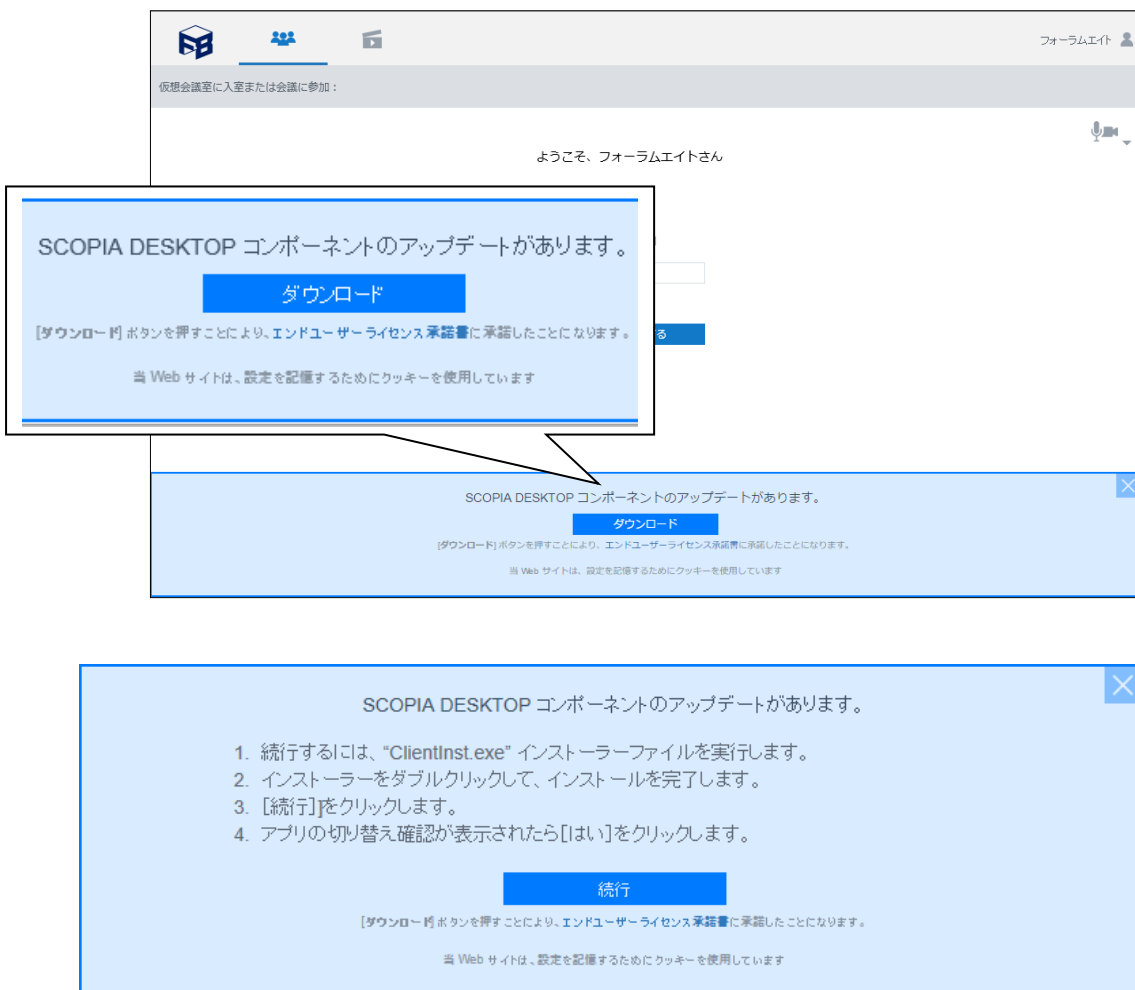


Microsoft Edge の場合

- ① ポップアップ「アプリを切り替えますか？」が表示された場合は「はい」ボタンをクリックします。
表示されない場合は、そのまま次へ進みます。



- ② ウィンドウ下部の青枠内に「SCOPIA DESKTOP コンポーネントのアップデートがあります」と表示されている場合には、「ダウンロード」ボタンまたは「インストール」ボタンをクリックし、画面に従ってインストールを行います。
これらの画面が表示されない場合は、そのまま次へ進みます。

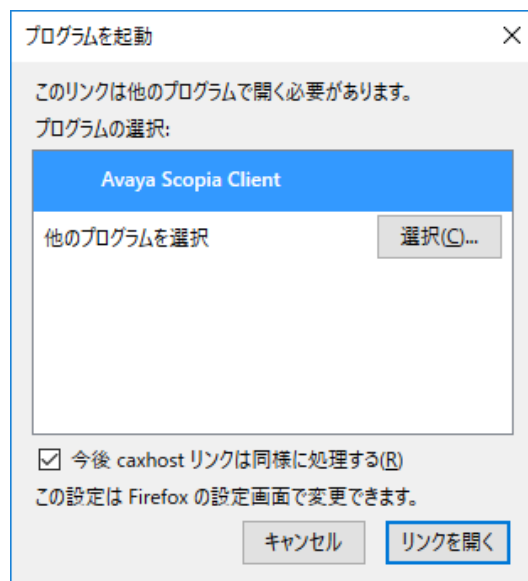


Firefox の場合

- ① ウィンドウ下部の青枠内に「SCOPIA DESKTOP コンポーネントのアップデートがあります」と表示されている場合には、「ダウンロード」ボタンまたは「インストール」ボタンをクリックし、画面に従ってインストールを行います。表示されない場合は、そのまま次へ進みます。



- ② 「プログラムを起動」ウィンドウが開いた場合、「Avaya Scopia Client」を選択し、チェックボックス「今後 caxhost リンクは同様に処理する」にチェックを入れて、「リンクを開く」ボタンをクリックします。



Google Chrome の場合

- ① ポップアップ「Avaya Scopia Client を開きますか？」が表示された場合には、「Avaya Scopia Client リンクに行った操作を記憶する」にチェックを入れて、「Avaya Scopia Client を開く」ボタンをクリックします。表示されない場合は、そのまま次へ進みます。



- ② ウィンドウ下部の青枠内に「SCOPIA DESKTOP コンポーネントのアップデートがあります」と表示されている場合には、「ダウンロード」ボタンまたは「インストール」ボタンをクリックし、画面に従ってインストールを行います。
これらの画面が表示されない場合は、そのまま次へ進みます。

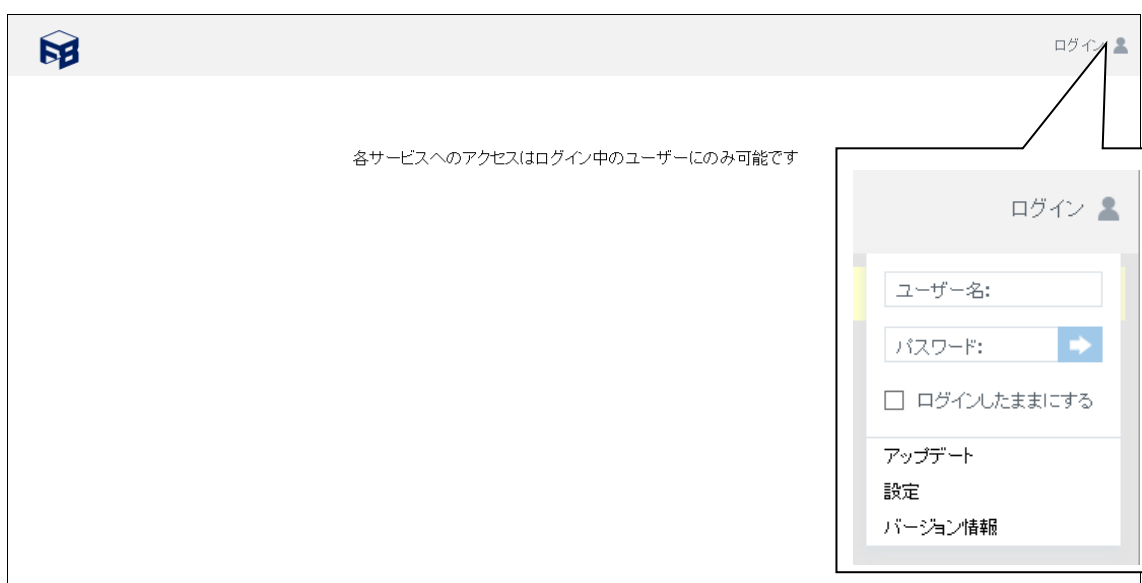


第 2 章 プログラムの起動

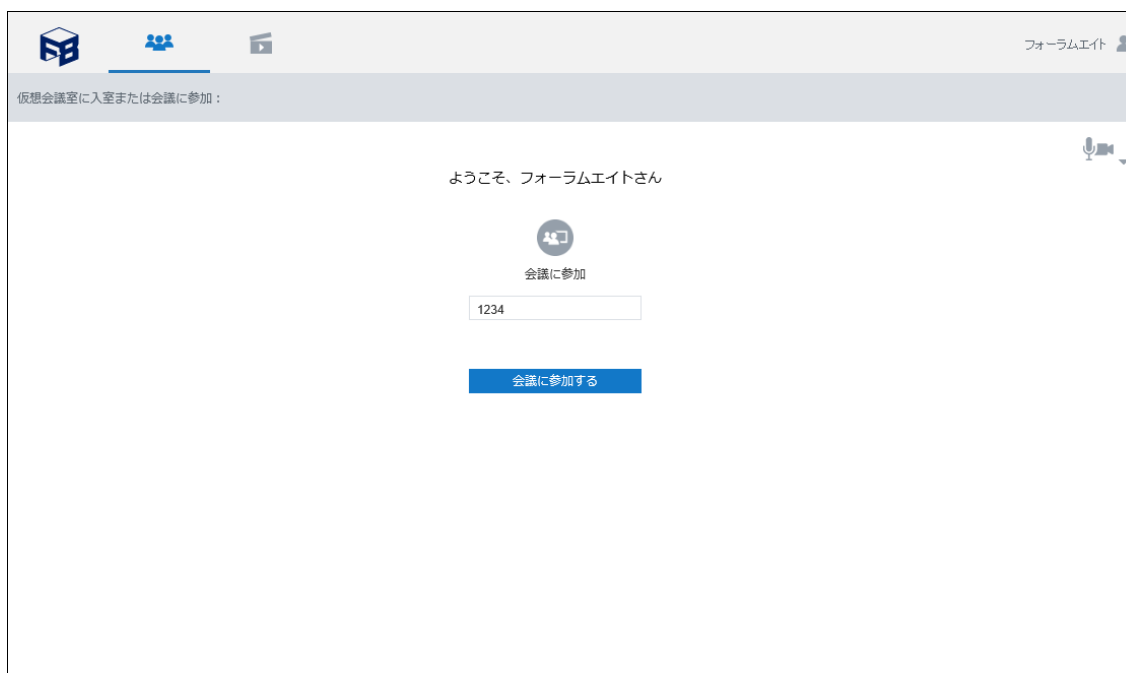
- ① お使いの Web ブラウザを起動し、下記 URL にアクセスします。

`https://conference.forum8.co.jp`

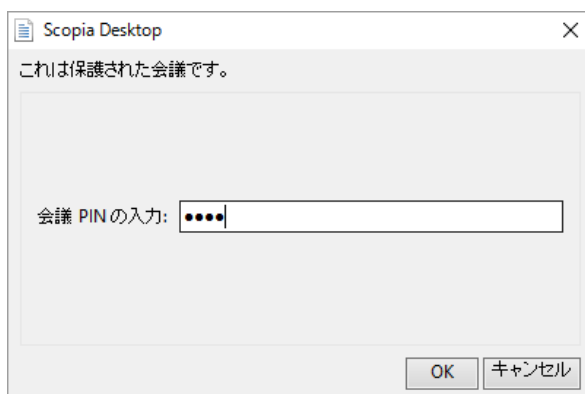
- ② 画面右上の「ログイン」へマウスカーソルを移動させ、当社より案内のユーザー名、パスワードを入力し、パスワード右横にある矢印ボタンをクリックしてログインします。







- ③ 当社より案内の会議 ID を入力し「会議に参加する」ボタンをクリックします。





- ④ 当社より案内の会議 PIN を入力し「OK」ボタンをクリックすると聴講が開始されます。



- ⑤ 画面左上の  ボタンをクリックし、マイクをミュート状態に設定します。(ボタンが  の状態になっていればミュート状態です) 通常、講師の説明中はこの状態に設定し、質疑応答などお客様が質問を行うときのみマイクのミュートを解除するようにしていただきますようお願いいたします。マイクのミュートを解除する際は、再度  ボタンをクリックすることで行います。(ボタンが  の状態になっていればミュートは解除されています)



第3章 プログラムの操作方法

■マイクをミュートにする

ウインドウ左上の  ボタンをクリックします。ボタンの表示が  に変わります。



※通常、講師の説明中はこの状態に設定の上で聴講いただくようお願いいたします。



■マイクのミュートを解除する

ウインドウ左上の  ボタンをクリックします。ボタンの表示が  に変わります。

※質疑応答など、お客様の発言を受け付ける時間でのみ設定いただくようお願いいたします。

■カメラを無効／有効にする

ウインドウ左上の  ボタンをクリックすると、ボタンの表示が  (無効) に変わります。

ウインドウ左上の  ボタンをクリックします。ボタンの表示が  (有効) に変わります。

※カメラが接続されていない場合、この操作は行えません。

■視聴を終了する

右上の「退出」ボタンまたはブラウザの閉じるボタンをクリックし、ダイアログ「この会議室から退出しますか？」で「はい」ボタンをクリックします。

なお、本手順により視聴を終了しても、セミナーの開催時間内であれば聴講を再開することが可能です。(ただし、リアルタイム配信になりますので、視聴終了から再開するまでの内容は聴講することはできません。予めご了承ください)

第4章 アンインストール

Web セミナー受講時にインストールしたプログラムをアンインストールする際は、以下の方法でアンインストールを行います。

a) Windows7 の場合

- ① 「スタート」→「コントロールパネル」を選択します。
- ② 「プログラムのアンインストール」をクリックします。
- ③ 一覧より以下のプログラムを選択し「追加と削除」をクリックします。
 - Avaya Scopia Desktop Client

b) Windows8.1、Windows10 の場合

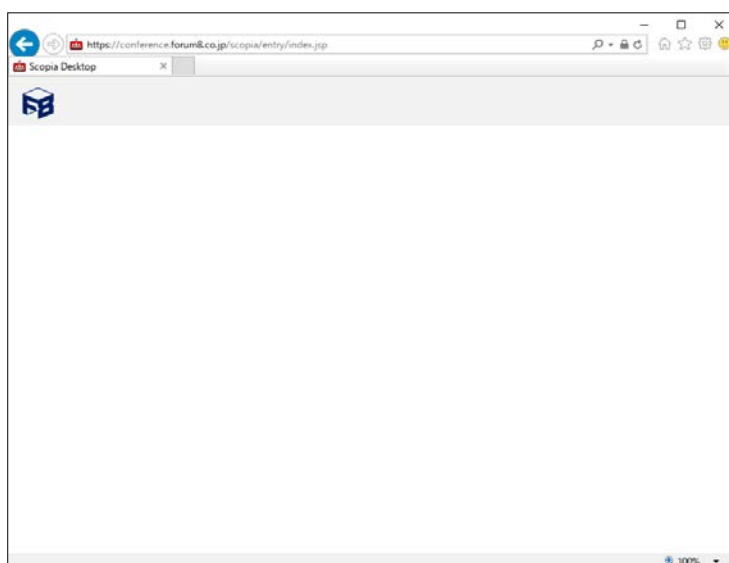
- ① Windows アイコンを右クリックし、「プログラムと機能」または「アプリと機能」を選択します。
- ② 一覧より以下のプログラムを選択し「アンインストール」をクリックします。
 - Avaya Scopia Desktop Client

第 5 章 よくある質問

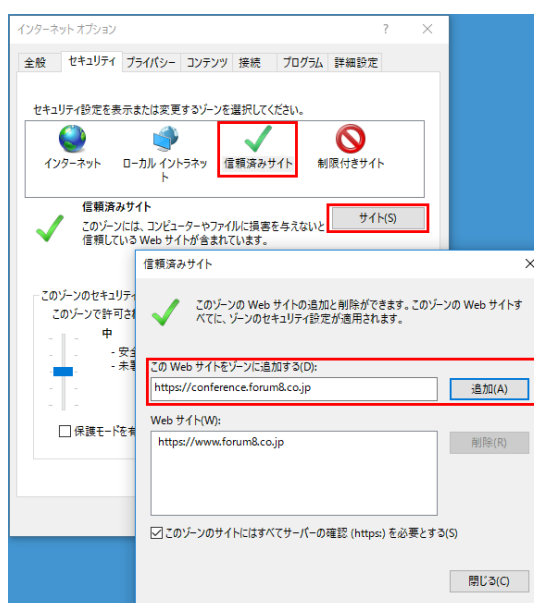
動作に関する質問

Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？

Internet Explorer でスクリプトがブロックされていると、図のように正しく表示されないことがあります。



以下の手順より、弊社 Web サイトを「信頼済みサイト」へ登録することで問題が改善されるかご確認ください。



① Internet Explorer のインターネットオプションを開きます。

- ② 「セキュリティ」タブをクリックし「信頼済みサイト」アイコンをクリックします。
- ③ 「サイト」ボタンをクリックして「信頼済みサイト」画面にて、「この Web サイトをゾーンに追加する」下部のテキストボックスへ「https://conference.forum8.co.jp」と入力して「追加」ボタンをクリックします。
- ④ 「Web サイト」の一覧へ③で入力した URL が追加されたことを確認して「閉じる」ボタンを押します。続けて「OK」ボタンでインターネットオプションを閉じ、ブラウザを再起動します。

Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？


お客様ネットワークにて外部へのアクセスを制限されている場合、以下のホストおよびプロトコルの通信を許可いただきますようお願いいたします。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。

ホスト	プロトコル
conference.forum8.co.jp(※)	UDP 10000 - 65535 TCP 443

- ※ 実際に通信するのはこれらのプロトコルのいずれか 1 つとなります。上記の掲載順で、通信が許可されているものを優先して使用します。
- なお、UDP プロトコルが許可されていない場合は TCP を使用しますが、UDP を使用する場合に比べセミナーの視聴に若干の遅延が生じる場合がありますので予めご了承ください。

Q. プロキシサーバを利用しているネットワーク環境で利用するには？

お客様ネットワークにてプロキシサーバをお使いの場合、事前にプロキシサーバを使用するよう設定する必要があります。以下の手順を行ってください。

- ① 以下の画面のアイコン  をクリックし、「音声ビデオデバイスの調整」をクリックします。



- ② 「ネットワーク」タブを開きます。「プロキシの種類」を「HTTPS」に変更し、「アドレス」「ポート」「ユーザー」「パスワード」をお客様ネットワーク上のプロキシサーバの環境にあわせて入力します。(ユーザー、パスワードはプロキシサーバで認証が必要な場合のみ入力します)



- ③ 「OK」ボタンをクリックし、ダイアログを閉じます。
- ④ Web ブラウザに戻り、会議 ID を入力後「会議に参加する」ボタンをクリックしてプログラムを起動し直します。



インストールに関する質問

Q. 「ダウンロード」 ボタンをクリックしてもインストールが開始されない場合は？

Web ブラウザでセキュリティソフトの拡張アドオンが有効になっているとインストールが開始されない場合があります。その場合、セキュリティソフトの拡張アドオンを一時的に解除して再度インストールの操作をお試しください。

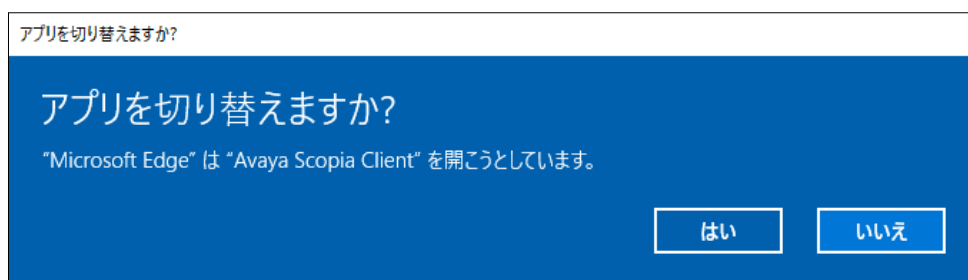
Q. インストール後もアップデートを求められて先に進むことができない場合は？

Web ブラウザで Cookie が無効になっていると、インストールが正しく完了しません。Web ブラウザで Cookie を有効にしてから再度インストールを行ってください。

起動に関する質問

Q. Microsoft Edge で「アプリを切り替えますか？」が表示される場合は？

Microsoft Edge では以下の画面が表示されましたら、「はい」ボタンで進んで下さい。



Q. Google Chrome で「Avaya Scopia Client を開きますか？」が表示される場合は？

Google Chrome では以下の画面が表示されましたら、「Avaya Scopia Client リンクに行った操作を記憶する」にチェックを入れて、「Avaya Scopia Client を開く」ボタンで進んで下さい。チェックを付けない場合、視聴時にもこのメッセージが再度表示されます。



なお、誤って上記画面で「Avaya Scopia Client リンクに行った操作を記憶する」にチェックを入れたまま「開かない」ボタンをクリックしてしまった場合、Avaya Scopia Client が起動せず、視聴が行えなくなります。

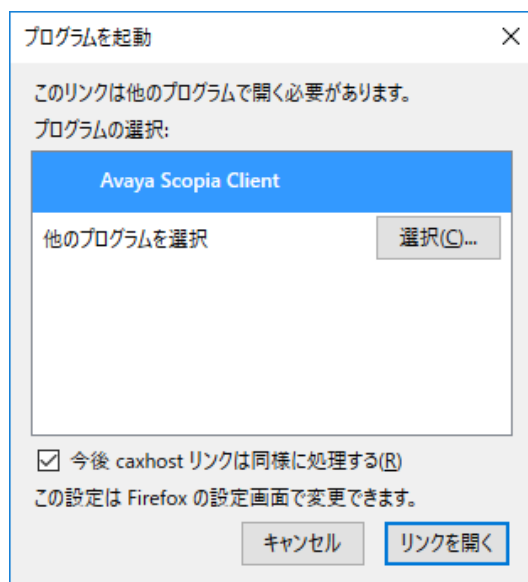
その場合は以下の手順でサイトデータやプラグインデータの消去を行い、再度 Avaya Scopia Client を開くよう設定してください。ただし、この操作により、指定した期間の Cookie などのサイトデータやプラグインデータは消去されますので予めご了承ください。

- ① Google Chrome の設定を開き、「詳細設定を表示」をクリックします。
- ② 「閲覧履歴データの消去」をクリックして、「閲覧履歴データを消去する」を開きます。
- ③ 次の期間のアイテムを消去で期間を指定します。
- ④ 「Cookie などのサイトデータやプラグインデータ」にチェックを入れて、「閲覧履歴データを消去する」をクリックします。
- ⑤ 設定画面を閉じ、ScopiaDesktop のページを再読み込みすると、ポップアップが表示されます。



Q. Firefox で「プログラムを起動」が表示される場合は？

Firefox では以下の画面が表示されましたら、「Avaya Scopia Client」を選択し、「今後 caxhost リンクは同様に処理する」にチェックを入れて、「リンクを開く」ボタンをクリックします。チェックを付けない場合、視聴時にもこのメッセージが再度表示されます。



Q. 会議 ID を入力しても「会議に参加する」ボタンがクリックできない場合は？

何らかの原因でページに問題が生じている可能性があります。以下をご確認ください。

- a) ページの再読み込みを行ってください。
- b) Web ブラウザにて下記 URL を信頼済みサイト(許可サイト)に登録してみてください。
<https://conference.forum8.co.jp>
信頼済みサイトへの登録方法については「[Q. InternetExplorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？](#)」の項を参照ください。
- c) SCOPIA DESKTOP コンポーネントが正しくインストールされていない可能性があります。「[第 1 章 SCOPIA DESKTOP コンポーネントのインストール方法](#)」を参照し再度インストールを行って下さい。
- d) 別の Web ブラウザに変更してみてください。

視聴に関する質問

Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示された場合は？

会議 ID の入力が入力されているか、Web セミナーがまだ開催されていません。接続の受付は開催時間の 30 分前から受け付けておりますのでプログラムの起動はその時点で行ってください。


Q. 映像が配信されない場合は？


何らかの原因でページに問題が生じている可能性があります。以下をご確認ください。

- a) ページの再読み込みを行ってください。
- b) Web ブラウザにて下記 URL を信頼済みサイト(許可サイト)に登録してみてください。
https://conference.forum8.co.jp
信頼済みサイトへの登録方法については「[Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？](#)」の項を参照ください。
- c) お客様ネットワークにてアクセス制限が行われていないかご確認ください。アクセス制限をしている場合、「[Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。
- d) お客様ネットワーク内にてプロキシサーバが使用されていないかご確認ください。
プロキシサーバを使用している場合、「[Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。
プロキシサーバを使用しているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。
- e) 別の Web ブラウザに変更してみてください。

Q. 音声がかえれない場合は？

以下をご確認ください。

- a) Windows のボリューム設定がミュートになっていないことをご確認ください。ヘッドセットにボリューム調整機能がついている場合はそちらのボリュームもご確認ください。
- b) プログラムのボリュームボタンが  の状態になっていないことをご確認ください。
- c) お使いのコンピュータにマイクとスピーカー(ヘッドセットをお使いの場合はヘッドセットのみで結構です)が接続され、使用可能な状態であることをご確認ください。
- d) プログラム側でお使いのマイクとスピーカーが正しく選択されているかご確認ください。仕様により、マイクが接続されていない場合は、スピーカーのみ接続されていても音声が再生されませんのでご注意ください。使用するデバイスを選択するには以下の手順を行ってください。

- ① 以下の画面のアイコンをクリックし、「音声ビデオデバイスの調整」をクリックします。



- ② 「録音」グループの「最適なデバイスを自動で選択する」のチェックを外します。プルダウンメニューより、お使いのマイクあるいはヘッドセットのデバイスを選択します。



- ③ ②と同様の手順にて「再生」グループのデバイスも選択します。
④ 「OK」ボタンをクリックし、ダイアログを閉じます。
⑤ Web ブラウザに戻り、会議 ID を入力後「会議に参加する」ボタンをクリックし、プログラムを起動し直します。

Q. 音声が相手に伝わらない場合は？


以下をご確認ください。


- a) プログラムのマイクボタンがの状態になっていないことをご確認ください。

- b) お使いのコンピュータにマイクあるいはヘッドセットが接続され、使用可能な状態であることをご確認ください。
- c) プログラム側でお使いのマイクが正しく選択されているかご確認ください。デバイスの選択方法については「音声聞こえない場合は？」の項を参照ください。

Q. カメラが認識されない場合は？

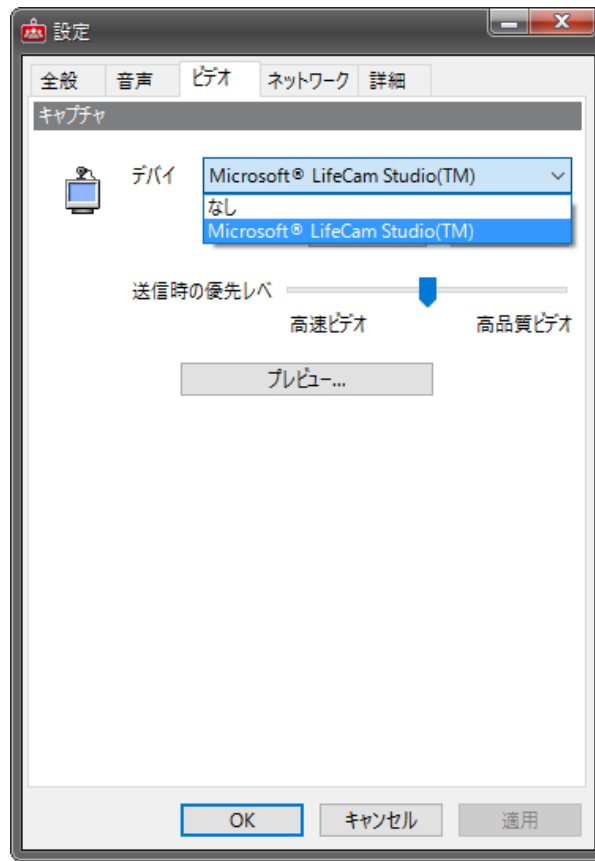
以下をご確認ください。

- a) プログラムのカメラボタンがの状態になっていないことをご確認ください。
- b) お使いのコンピュータに Web カメラが接続され、使用可能な状態であることをご確認ください。
- c) Skype など他に Web カメラを利用するアプリケーションが起動している場合、終了させてください。
- d) プログラム側でお使いの Web カメラが正しく選択されているかご確認ください。使用するデバイスを選択するには以下の手順を行ってください。

- ① 以下の画面のアイコンをクリックし、「音声ビデオデバイスの調整」をクリックします。



- ② 「キャプチャ」グループの「デバイス」の一覧から、お使いの Web カメラを選択します。



- ③ 「プレビュー」ボタンをクリックします。表示されるウインドウにカメラの映像が写っていれば利用可能な状態です。「×」ボタンをクリックしプレビューを終了します。
- ④ 「OK」ボタンをクリックします。

Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？

ネットワークの混雑、あるいはお使いのコンピュータが高負荷状態であるなどの理由が考えられます。以下をご確認ください。

- a) 無線 LAN をお使いの場合、有線に切り替えてお試しください。
- b) 起動している他の不要なアプリケーションを終了させてください。
- c) コンピュータの再起動をお試しください。
- d) アクセス制限されているネットワークの場合、遅延が生じる場合があります。詳しくは、「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。



www.forum8.co.jp