



Webセミナー (Live)

導入の手引き

はじめに

このたびはフォーラムエイト Web セミナーへお申し込みいただきありがとうございます。

フォーラムエイトでは土木設計・製図プログラムや VR(バーチャルリアリティ)の製品として、UC-win シリーズ、UC-1 シリーズを開発し、多くのお客様にご利用いただいております。

本書は、Web セミナー ライブの視聴方法および操作方法などについて説明しています。

「Web セミナーライブ」は、セミナーの開催内容をストリーミング配信し、視聴可能なサービスです。
※ 講師への質問・回答などのコミュニケーションは、お申し込み時に「Web セミナーインタラクティブ」を選択いただいた場合のみ可能となっております。

- Windows、Internet Explorer、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
- Adobe Acrobat Reader、Adobe Flash Player は、米国 Adobe System Inc. の登録商標です。
- Firefox は、米国 Mozilla Foundation の登録商標です。
- Google Chrome は、Google Inc. の登録商標です。
- SCOPIA は、Avaya Inc.の登録商標です。
- その他の会社名、製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部または全部を無断で複製する事はできません。
- 本書および本製品の内容は、改編・改良またはその他の都合により予告なく変更することがあります。

目次

インストール前に・動作環境.....	1
第1章 視聴方法.....	2
第2章 操作方法.....	4
第3章 よくある質問	6
動作に関する質問.....	6
Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？ .	6
Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？	7
Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？	7
視聴に関する質問.....	8
Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示される場合は？	8
Q. 「このビデオは現在このブラウザでは再生できません。」と表示された場合は？	8
Q. 映像が配信されない場合は？	8
Q. 音声が聞こえない場合は？	9
Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？	9
Q. 映像音声が乱れる、フリーズする.....	9

インストール前に・動作環境

【動作環境】

OS	Windows 7、Windows 8.1、Windows10 ※ 各 32bit / 64bit OS に対応	
CPU	Intel Pentium 4 3GHz 以上 Intel Centrino Mobile Processor 1.8GHz 以上 Intel Atom 1.6GHz 以上 AMD Athlon 3GHz 以上	
ディスプレイ	1024×768 ドット以上 ※ 資料とお手元のプログラムとを交互に参照するため、2つ以上のディスプレイのご利用を推奨します	
メモリ	2GB 以上	
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none">最大 576Kbps(下り)の帯域を必要とします (※1)ストリーミング受信のために以下のいずれかのプロトコルの通信がお客様ネットワークにて許可されている必要があります。(※2) UDP 1024~5000 TCP 1755 TCP 443 TCP 80	
Web ブラウザ	Microsoft Edge 25 以上 Internet Explorer 9 以上(※3) Firefox 40 以上(※3) Google Chrome 44 以上(※3)	
必要デバイス	マイク	不要
	スピーカー	必須
	Web カメラ	不要

※1)ネットワークの混雑状況によっては配信される映像が乱れる場合があります。予めご了承ください。

※2)通信に関する詳細は [第3章 よくある質問](#) の「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには?](#)」の項を参照ください。

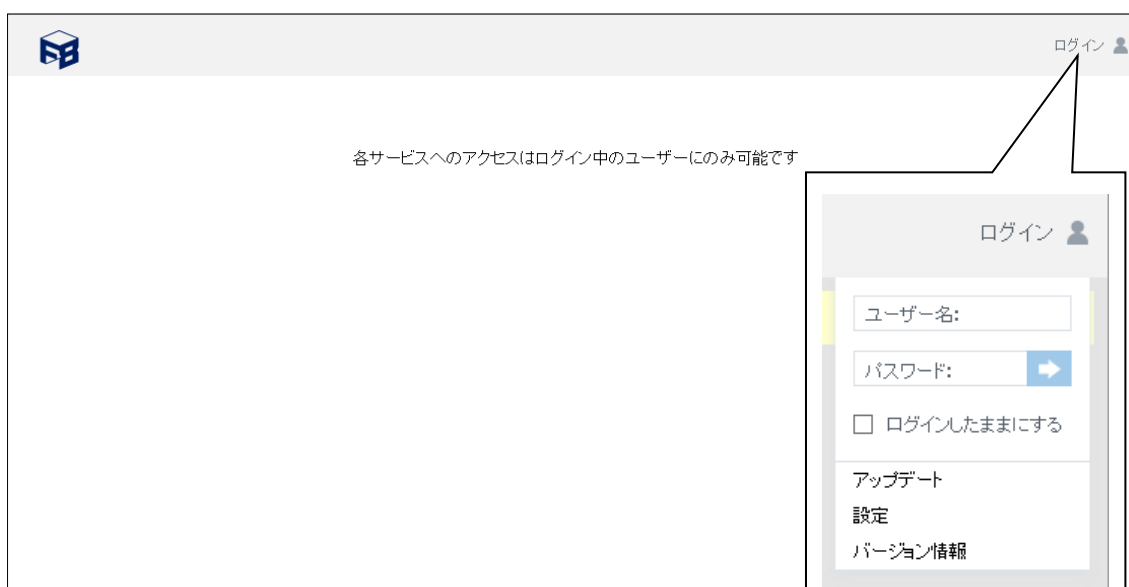
※3)Microsoft Edge 以外では、視聴には Adobe Flash Player が必要になります。


第1章 視聴方法

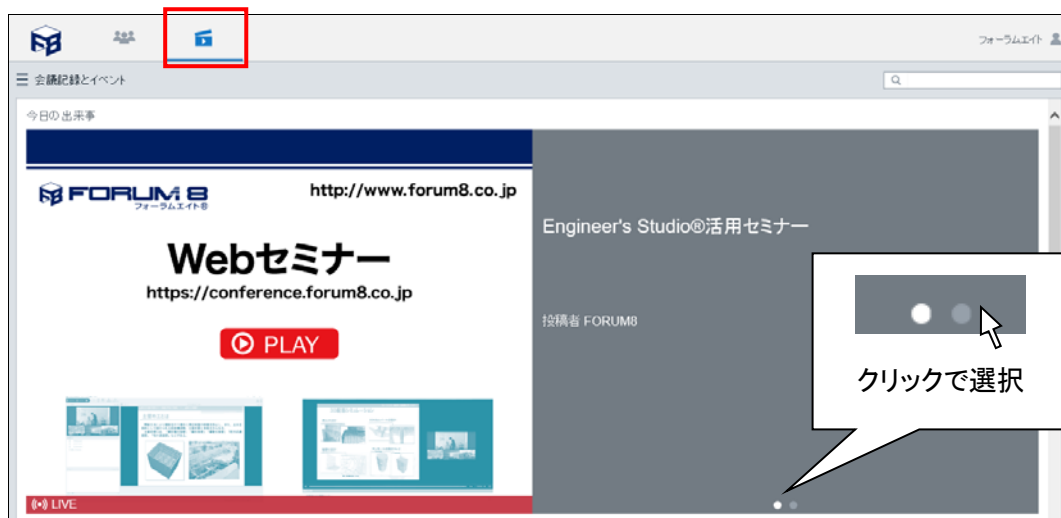
- ① お使いの Web ブラウザを起動し、当社 Web セミナーポータルサイト(下記 URL になります)にアクセスします。

<https://conference.forum8.co.jp>

- ② 画面右上の「ログイン」へマウスカーソルを移動させ、当社より案内のユーザー名、パスワードを入力し、パスワード右横にある矢印ボタンをクリックしてログインします。



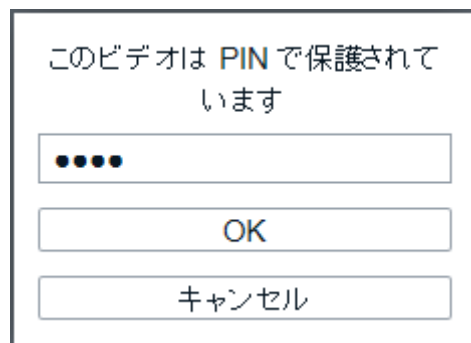
- ③ メニューの  アイコンをクリックし、会議記録とイベントウィンドウを開きます。視聴するセミナーが表示されていない場合、右下の選択ボタンをクリックして切り替えます。



- ④ 画面左側のサムネイル内をクリックすると視聴開始となります。



- ⑤ 当社より案内の会議 PIN を入力し「OK」ボタンをクリックします。聴講が開始されます。



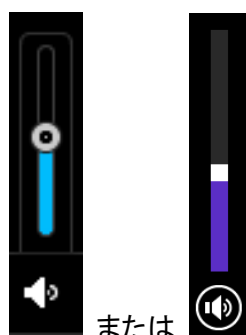
第2章 操作方法

下図にて音量や画面表示の大きさを変更することができます。





■ 音量を調整する

画面右下のボリュームコントロールをドラッグして調整することができます。





■ フルスクリーンで再生する

画面右下の  または  アイコンをクリックするか、画面をダブルクリックするとフルスクリーンで表示することができます。

フルスクリーンの再生を終了する場合は Esc キーを押してください。

■ 拡大して表示 (Microsoft Edge のみ対応)

画面右下の  アイコンをクリックするとブラウザの画面サイズに合わせて拡大して表示することができます。

元のサイズに戻す場合は  アイコンをクリックして、切り替えることができます。

■ 視聴を終了する

左上の「参照」リンクをクリックしてコンテンツ一覧へ戻るか、ブラウザの閉じるボタンで視聴を終了することができます。

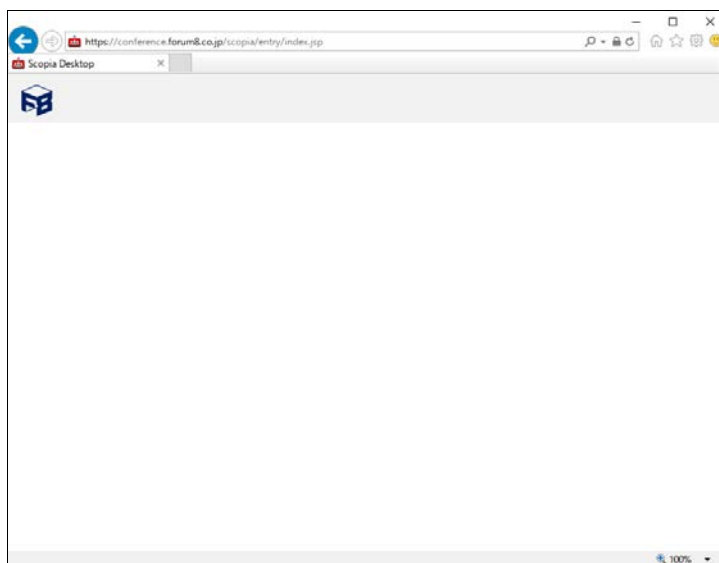


なお、本手順により視聴を終了しても、セミナーの開催時間内であれば聴講を再開することが可能です。(ただし、リアルタイム配信になりますので、視聴終了から再開するまでの間の内容を聴講することはできません。予めご了承ください。)

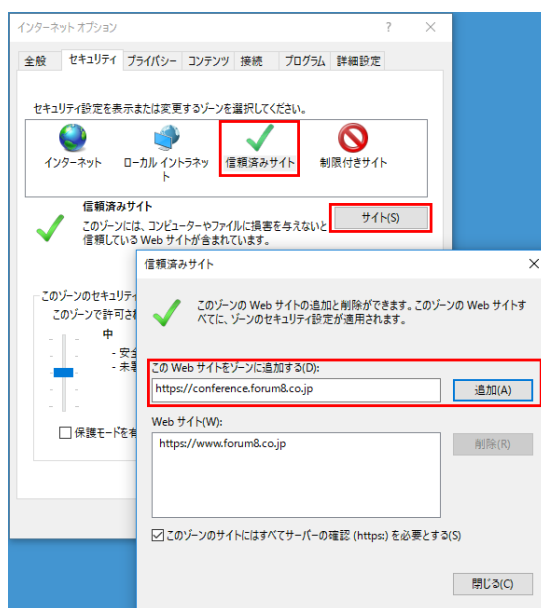
第3章 よくある質問

動作に関する質問

Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？
Internet Explorer でスクリプトがブロックされていると、図のように正しく表示されないことがあります。



以下の手順より、弊社 Web サイトを「信頼済みサイト」へ登録することで問題が改善されるかご確認ください。



① Internet Explorer のインターネットオプションを開きます。

- ② 「セキュリティ」タブをクリックし「信頼済みサイト」アイコンをクリックします。
- ③ 「サイト」ボタンをクリックして「信頼済みサイト」画面にて、「この Web サイトをゾーンに追加する」下部のテキストボックスへ「https://conference.forum8.co.jp」と入力して「追加」ボタンをクリックします。
- ④ 「Web サイト」の一覧へ③で入力した URL が追加されたことを確認して「閉じる」ボタンを押します。続けて「OK」ボタンでインターネットオプションを閉じ、ブラウザを再起動します。

Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？

お客様ネットワークにて外部へのアクセスを制限されている場合、以下のホストおよびプロトコルの通信を許可いただきますようお願いいたします。

アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。

ホスト	プロトコル
conference.forum8.co.jp	TCP 443
assr-dn.forum8.co.jp(※)	UDP 1024 – 5000 TCP 1755 TCP 443 TCP 80
assr-mgr.forum8.co.jp	TCP 443

※ 実際に通信するのはこれらのプロトコルのいずれか 1 つとなります。上記の掲載順で、通信が許可されているものを優先して使用します。

なお、UDP プロトコルが許可されていない場合は TCP を使用しますが、UDP を使用する場合に比べセミナーの視聴に若干の遅延が生じる場合がありますので予めご了承ください。

Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？

お使いのブラウザ以外に個別に追加でプロキシ設定を行って頂く必要はございません。ただし、プロキシサーバにて外部へのアクセス制限をされている場合は、[「Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには？」](#)の項を参照ください。

プロキシサーバを使用されているかどうか、プロキシサーバの設定内容についてはネットワーク管理者にお問い合わせください。

視聴に関する質問

Q. 「会議がまだ開始されていません」と表示される場合は？

お申し込みの Web セミナーはまだ開催されていません。

接続の受付は開催時間の 30 分前から受け付けておりますのでプログラムの起動はその時点で行ってください。

Q. 「このビデオは現在このブラウザでは再生できません。」と表示された場合は？

Microsoft Edge 以外のブラウザでは視聴の際に Adobe Flash Player が必要になります。

下記 URL から Adobe Flash Player をインストールしてブラウザを再起動してください。

<https://get.adobe.com/jp/flashplayer>



Q. 映像が配信されない場合は？

何らかの原因でページに問題が生じている可能性があります。以下をご確認ください。

- a) ページの再読み込みを行ってみてください。
- b) Web ブラウザにて下記 URL を信頼済みサイト(許可サイト)に登録してみてください。
<https://conference.forum8.co.jp>
信頼済みサイトへの登録方法については「[Q. Internet Explorer で「SCOPIA DESKTOP」のページが正しく表示されない場合は？](#)」の項を参照ください。
- c) お客様ネットワークにてアクセス制限が行われていないかご確認ください。アクセス制限をしている場合、「[Q. アクセス制限されているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。
- d) お客様ネットワーク内にてプロキシサーバが使用されていないかご確認ください。
プロキシサーバを使用している場合、「[Q. プロキシサーバを使用しているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。プロキシサーバを使用しているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。
- e) 別の Web ブラウザに変更してみてください。

Q. 音声聞こえない場合は？

以下をご確認ください。

- a) Windows のボリューム設定がミュートになっていないことをご確認ください。ヘッドセットにボリューム調整機能がついている場合はそちらのボリュームもご確認ください。
- b) ボリュームボタンがミュート  または  の状態になっていないことをご確認ください。
- c) お使いのコンピュータにスピーカー（ヘッドセットをお使いの場合はヘッドセット）が接続され、使用可能な状態であることをご確認ください。

Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？

ネットワークの混雑、あるいはお使いのコンピュータが高負荷状態であるなどの理由が考えられます。以下をご確認ください。

- a) 無線 LAN をお使いの場合、有線に切り替えてお試しください。
- b) 起動している他の不要なアプリケーションを終了させてください。
- c) コンピュータの再起動をお試しください。
- d) アクセス制限されているネットワークの場合、遅延が生じる場合があります。詳しくは、「[Q. アクセス制限をしているネットワーク環境で利用するには？](#)」の項を参照ください。アクセス制限が行われているかどうかはネットワーク管理者にお問い合わせください。

Q. 映像音声乱れる、フリーズする

まずは、一時停止となっていないかご確認下さい。

画面下部のコントロールが以下のようにになっている場合は一時停止の状態となっております。



 または  をクリックして再生するか、画面をダブルクリックして一時停止を解除して下さい。

（一時停止中の内容を聴講することはできません。予めご了承ください）

解決されない場合、ネットワークの混雑、あるいはお使いのコンピュータが高負荷状態であるなどの理由が考えられます。あわせて「[Q. 映像・音声で遅延が生じる場合は？](#)」の項も参照ください。

Webセミナー (Live)



www.forum8.co.jp