

フォーラムエイトでは、ユーザサポートの強化を図るために、2003年9月1日より保守・サポートサービスの提供を開始いたしました。社内的には、開発組織をサポートグループとして再編し、直接的な開発・サポート担当者の電話テクニカルサポートを開始しています。これを1年間の無償サポートに追加するとともに、購入1年以上のライセンスは原則として有償サポートとなりました。無償バージョンアップを従来提供していたダウンロードサービスなども有償サポートの対象となります。本特集では、最近新バージョンをリリースしたUC-1シリーズ製品と保守・サポートサービスの概要をご紹介します。

➡ **本サービスカタログ及び価格は、P.44をご覧ください。**

■UC-1新バージョンと保守・サポートサービス

2003年9月～12月上旬までにリリースしたUC-1シリーズ製品は下表のとおりですが、機能拡張を行った多くの製品が無償のバージョンアップになっています。フォーラムエイトでは、本年11月1日からViewer版を原則廃止し、製品ダウンロードは、ユーザ情報ページにて提供を開始しています。(右画面) 購入1年以内または保守・サポートサービスを契約している製品は、各ユーザ専用のページからダウンロードが可能です。

9～12月期のバージョンアップ製品としては、「土留め工の設計Ver. 2」(多重火打ち、多段腹起こし対応)、「橋脚の設計Ver. 3」(インターロッキング橋脚の計算、作図対応)、「PC単純桁の設計」(計算-CAD統合)をリリースしています。これらの製品は、保守契約を締結しているユーザに対してバージョンアップ費用無償にて新バージョンをお送りしています。なお、バージョンアップ製品がリリースされた場合は、新バージョンが保守契約の対象になりますので、リリース後に保守契約を締結する場合は、バージョンアップ費と保守契約費が必要になります。ユーザライセンスの状況は、ユーザ情報ページ(ID、パスワードが必要)でいつでも確認できますが、購入によりユーザ登録を行われた月や保守サポート契約の期限が迫っている時期には、郵送にて「ライセンスユーザ情報」(FPBポイントバンク実績報告、保守サポート状況)をお送りしています。毎月15現在の情報を20日頃に通知させていただいております。

弊社ではViewer版機能の必要性に応じて、無償(電子納品支援ツール、CAD朱書きツール)または有償(UC-win/Roadプレゼンテーション・バージョン)にて提供しています。体験版の必要なお客様にもViewer版を提供できる場合があります。また、差分ファイル、保守バージョンは、重要度の高い不具合等の修正があるものについては、いつでも「サポートページ」でダウンロードができます。

■UC-1シリーズ製品リリース状況(2003年9月～11月期)

リリース日	製品名	バージョン	主な改訂項目
'03.09.04	CAD朱書きツール	1.06.00	・「UC-Drawファイル形式(PSX)対応、・「CAD製図基準(案)平成15年7月版」、「CAD図面作成要領(案)平成15年3月版」の図面チェック対応、・円弧上の2点間の距離計測対応、・DXF・DWGファイルの入力機能改善
'03.09.05	FRAME(面内)/マネージャ	2.02.00	・新入力データフォーマット(*.FSD)に対応(UC-win/FRAME(3D)読込み対応予定)
'03.09.09	PC単純桁の設計計算 Ver.2	2.03.00	・ジェネレート機能強化、・橋面荷重の形状入力、・枝桁・非対称形状、・任意荷重の設定、・プレストレスによるたわみ計算に対応、・結果確認に総括を追加、・主桁横桁部材の一括照査、・ダイヤフラム等の集中荷重指定
'03.09.16	BOXカルパートの設計 Ver.3	3.02.00	・「土木製図基準[平成15年小改訂版]」の作図対応
	ラーメン橋脚の設計計算	2.02.00	・ラーメン橋脚の設計計算、補強設計に対応した「RC下部工の設計計算 Ver.2」機能限定バージョン
	震度算出(支承設計)	1.03.00	・1基下部構造の単独計算、・等価線形化法の単独計算に対応、・入出力データの一覧出力、・上部工質点数の指定、・レベル2地震動における、橋台の設計水平震度算定機能を追加
	擁壁の設計 Ver.3 (混合擁壁の設計対応)	3.03.00	・U型擁壁での弾性床土梁の設計に対応、・U型擁壁での試行くさび法による土圧算出に対応
	斜面の安定計算 Ver.3(対策工)	3.01.00	・「土木製図基準[平成15年小改訂版]」に対応、・「CAD製図基準(案)」鉄筋線と鉄筋加工図のレイヤ名称変更
	杭基礎の設計 Ver.3	3.03.00	・3D描画に対応、・杭工設計での地すべり鋼管杭設計要領2003年版に対応
'03.09.22	コンクリートの維持管理支援ツール	1.00.00	・地震時慣性力の作用位置に「すべり面」を追加対応、・「土木製図基準」、「CAD製図基準(案)」作図対応
'03.09.29	UC-BRIDGE Ver.3(分割施工対応)	3.03.00	・ひび割れの原因推定と補修・補強の要否の判定、推定されたひび割れの原因に応じた補修工法を選定
'03.09.30	電子納品支援ツール(Web対応)	1.00.00	・UC-1標準XML入出力対応、・温度荷重の入力上限値を拡張
	土留め工の設計 Ver 2(フル機能)	2.00.00	・ID/パスワードによるサーバ管理、電子納品成果管理、保管場所登録/検索機能、Web、LANからの電子納品成果閲覧機能、・ファイル管理機能、全文検索機能、ユーザ登録及び情報管理機能
	FRAME(面内)/マネージャ	2.02.01	・多重(平面形状)隅火打ち、多重切ばり火打ち、多段(側面形状)腹起こし、多段切ばり、多段火打ちに対応
'03.10.01	電子納品支援ツール(建築対応)	1.00.00	・図面作成(多段腹起こし、切ばり、切ばり・隅火打ち、/多重切ばり火打ち、隅火打ち/アンカー支保工)に対応
'03.10.02	BOXカルパートの設計 Ver.3 (斜角BOX対応)	3.02.01	・特殊ケース(多数プロジェクト、多数モデル)における、FSDファイル形式での保存処理速度改善
'03.10.21	RC断面計算 Ver.3	3.04.02	・建築各種要領・基準類の対応(平成14年11月改訂)、「官庁営繕事業に係る電子納品運用ガイドライン(案)」、「営繕工事電子納品要領(案)」、「建築設計業務等電子納品要領(案)」、「建築CAD図面作成要領(案)」
	PC上部工の設計計算	1.00.01	・断面方向の設計条件出力強化、・杭基礎「鉛直方向支点バネ値」算出過程出力、・検討ケースの安定計算結果出力、・隅角部格点から外側鉄筋までの距離及び外側鉄筋位置から定着位置までの長さを出力
	深礎フレーム Ver.3	3.01.02	・弊社製品「PC単純桁の設計計算 Ver.2」で作成された登録断面ファイル入力対応。
	電子納品支援ツール Ver.2	2.52.02	・支間長、桁高スパン比、鋼材配置等の入力制限を緩和、・道路橋示方書(H14)に準拠した計算に対応(ウェブコンクリートの圧壊耐力(せん断、ねじり)、部材斜引張破壊に対する耐力、死荷重時の斜引張応力度許容値変更)
	電子納品支援ツール(建築対応)	1.00.01	・3D描画図に対応しました。
'03.11.17	擁壁の設計 Ver.3・Ver.2	3.04.00	・港湾局「CAD図面作成要領(案)」、「測量成果電子納品要領(案)」の測量成果ファイル名設定、・報告書ファイル名自動リネーム、・TECRIS入力システムVer.4.0.2対応、・国土交通省各種正誤表対応、・Web対応機能(『電子納品支援ツール(Web対応)』へのアップロード機能)を追加
'03.11.28	橋脚の設計 Ver.3	3.00.00	・Web対応機能(『電子納品支援ツール(Web対応)』へのアップロード機能)を追加
'03.12.03	圧密沈下の計算 Ver.3	3.01.01	・Web対応機能(『電子納品支援ツール(Web対応)』へのアップロード機能)を追加
'03.12.05	PC単純桁の設計	1.00.00	・段差フーチング及び置き換え基礎の設計に対応、適用形状は逆T型擁壁の場合に適用可能(Ver.3のライセンスが必要)
	土留め工の設計 Ver.2	2.01.00	・段差フーチングは3段、置き換え基礎は1段が可能(Ver.3のライセンスが必要)
'03.12.10	斜面の安定計算 Ver.3	3.01.02	・U型擁壁において、共同溝設計指針の浮き上がりの検討に対応
'03.12.15	電子納品支援ツール (電気通信設備対応)	1.00.00	・インターロッキング式橋脚の設計および図面作成に対応、・柱とフーチング同時補強に対応
			・水位指定方法を拡張(水位2ケース計算)、・柱の橋脚方向偏心に対応
			・即時沈下量及び側方変位量の計算に関して、圧密沈下量の「プーシネクス式」、「無限長帯荷重」での計算を拡張
			・水位線入力時の「湿潤重量」、「飽和重量」の初期値を改善
			・即時沈下量、側方変位量の計算において、台形荷重を入力分割数での矩形荷重に変換し計算するよう改善
			・PC単純桁の設計計算 Ver.2とPC・RC中空床版配筋図をCAD統合の設計シリーズとして統合化
			・円孔ホロー、床版桁の設計計算から図面作成までを一貫して行う機能を搭載
			・首都高速道路「仮設構造物設計要領」平成15年5月に対応
			・アンカー長の計算において、背面傾斜地層形状の考慮に対応、・アンカー自由長、定着長の必要長の判定を追加
			・設計条件入力画面ヘルプからQ&Aの「設計基準類に対応した設定方法」を参照する機能を追加
			・平成15年7月策定の要領・基準類対応。
			・土木設計業務等の電子納品要領(案)電気通信設備編、・CAD製図基準(案)電気通信設備編

▼ユーザ情報ページ、ダウンロードサービス

The screenshot shows a web interface with a table listing various software products. The table has columns for '製品名' (Product Name), 'バージョン' (Version), '価格' (Price), '更新情報' (Update Information), 'ダウンロード' (Download), and '電子マニュアル' (Electronic Manual). The 'ダウンロード' column contains buttons for 'ダウンロード' and '更新' (Update). The '電子マニュアル' column contains buttons for 'Ver' and 'ファイル名' (File Name). The table lists products like FRAME(面内)/マネージャ, PC単純桁の設計計算 Ver.2, BOXカルパートの設計 Ver.3, etc.

※共通改訂項目: UC-1標準XML入出力対応
※ブルー文字は、新製品または有償新バージョン