

FORUM8 サブスクリプションサービス

従来の保守サポートから、目的に応じて最新版を利用できる便利なサービスへ

2016年4月1日より順次UC-1、UC-win全製品の保守サポートサービスを全面的に移行します。Web認証により自動更新となり、パスワード管理や保守サポート手続きも不要です。現在お持ちの製品の保守契約期間や費用の変更はありません。新たに「レンタルアクセス」を提供し、一時的な利用ライセンス追加に対応します。なお、USB、NetPROの利用が必要な場合は別途オプションで提供いたします。

サブスクリプション サービス ラインナップ

FORUM8 サブスクリプション ライセンス	いつでも最新バージョンが利用可能で、幅広い問い合わせサポートサービスを受けられます。新規購入の場合は初年度のサブスクリプションが含まれており、1年経過後自動更新によりライセンスを継続。契約期間の変更(2、3年サブスクリプション)、レンタルアクセスやライセンス追加など製品購入も可能。海外利用はフローティングライセンスで対応(有償)、WANライセンスはサブスクリプションUSBへ無償転換可能。現在ご利用いただいているUSBキーを引き続きご希望の場合には、有償の「サブスクリプションUSB・NetPRO・WAN」に更新、選択いただけます。
FORUM8 レンタルライセンス ／レンタルアクセス	1、3、6か月など柔軟な期間ライセンスを提供。先行投資を抑えることができます。フローティングライセンスにより海外も含めた自由な利用が可能です。レンタルアクセスは、購入済み製品の利用数を増やす事が可能です。事前契約により、レンタルライセンス期間(1、2、3か月)単位で自動的にライセンスが付与されます。利用実績に応じて後日請求いたします。
FORUM8 エンジニアスイート (詳細:P.29-31)	UC-1、VR、FEMと幅広く統合したサブスクリプション型ライセンス。エグゼクティブ・エンジニアの方々が利用されています。最新版をいつでも利用可能な、エンジニアスイート積算と連動した1年サブスクリプションライセンスです。海外利用はフローティングライセンスで対応(有償)。
FORUM8 クラウドサービス (詳細:P.108-109)	UC-1 for SaaS、面内、RC断面など基本ライセンスと組み合わせることで利用が可能です。1か月単位のサブスクリプションを基本とし、ファイル共有やクラウドバックアップなど様々なWebサービスがご利用いただけます。事務処理システム、スケジュール管理、ファイル転送などグループウェアでの利用が可能です。クラウド型アプリケーションの製品シリーズを拡張中です。

サブスクリプション価格

定価	1年
2万円以下	¥19,800
5万円以下	¥23,000
10万円以下	¥26,000
15万円以下	¥33,000
20万円以下	¥46,000
25万円以下	¥49,000
30万円以下	¥52,000
35万円以下	¥56,000
40万円以下	¥59,000
40万円を超える製品	製品定価の15%

オプション	価格
サブスクリプションフローティング	製品定価の40%
サブスクリプションUSB	製品定価の40%
サブスクリプションNetPRO	Net PRO Ver.5 (NetUPDATE Ver.5 同梱) ¥94,000必須、製品定価の40%
サブスクリプションWAN	Net PRO WAN Ver.5 (NetUPDATE WAN Ver.5 同梱) ¥114,000必須、製品定価の80%

- サブスクリプション再契約特別価格(半年以内): サブスクリプション契約1年価格の3倍
- サブスクリプション再契約特別価格(1年以内): 製品定価の70%

レンタルライセンス／レンタルアクセス料率表

定価	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
5万円以下	0.39	0.52	0.62	0.78
10万円以下	0.35	0.46	0.55	0.69
200万円以下	0.30	0.40	0.48	0.60
300万円以下	0.29	0.39	0.47	0.59
300万円を超える製品	0.28	0.38	0.46	0.58

- レンタルライセンス／レンタルフローティングアクセスは、1ヶ月、2ヶ月、3ヶ月が対象です。

フローティングライセンス／レンタルフローティングアクセス料率表

定価	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
5万円以下	0.68	0.91	1.09	1.37
10万円以下	0.60	0.81	0.97	1.21
200万円以下	0.53	0.70	0.84	1.05
300万円以下	0.51	0.69	0.83	1.03
300万円を超える製品	0.49	0.68	0.82	1.02

サブスクリプションのメリット

★サブスクリプションによる最新版使用

- ソフトウェアの不具合、バグ(誤り)などの対策には、常に最新版を利用いただくことが一番です。古いバージョンでの利用は原則としてサポート対象外となります。

★自動更新、レンタルアクセスが便利

- 自動更新によりサブスクリプション切れの心配はありません。レンタルアクセス(申し込み無料)はライセンスの有効かつ効率的なライセンス資源管理方法です。

★ライセンス管理が安全、簡易に

- USBハードウェアプロテクトが不要。クラウド上の一元管理により紛失の心配はありません。基本的にはOSやPCの移行によるプロテクト方式の変更がありません。

★ソフトウェアライセンスを正しく利用、著作権侵害を防止

- 意図しないライセンス違反やライセンス使用権許諾や著作権の侵害を防ぎます。従来型のUSBプロテクト、NetPROライセンスも当面オプションでの柔軟なライセンス提供を維持します。(参考:使用権許諾契約の規定:基本ライセンスは、「登録された1台のPCでのみ使用することができます。」)

★CIM対応起動ランチャーも無償提供

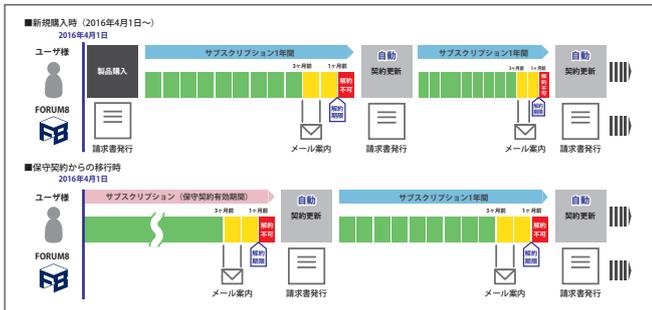
- 効率的なライセンス管理がビジュアルに行える起動ランチャー(UC-win/UC-1)を開発。無償提供いたします。また、ソフトウェアとそのデータの有効活用を提案するIM&VRデータ連携図などによりCIMを支援します。

ライセンス ラインナップ	サブ スクリプション	レンタル ライセンス	サブ スクリプション USB	サブ スクリプション NetPRO	サブ スクリプション WAN	エンジニア スイート	クラウド サービス
プロテクト種別	Web	Web	USB (MultiPRO)	USB (NetPRO)	USB (NetPRO)	Web	—
永久ライセンス	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ	いいえ
最新版が常に利用可能	はい	はい	はい	はい	はい	はい	はい
旧Verの使用 ※2	はい ※1	はい ※1	はい	はい	はい	はい(※1)	いいえ
契約期間	1年	1・2・3・6ヶ月 (期間設定)	1年	1年	1年	1年	1ヶ月
どのPCでも利用可能	オプション ※3	オプション ※4	はい	はい	はい	オプション ※4	はい
WANライセンス(+海外利用)	オプション ※3	オプション ※4	なし	なし	はい	オプション ※4	はい
オフラインでの一時利用	フローティングは不可	フローティングは不可	可能	不可	不可	フローティングは不可	不可
レンタル アクセス	オプション	なし	なし	なし	なし	オプション	なし
SaaS基本ライセンス付与	なし	なし	なし	なし	なし	あり	あり
インターネット通信 (サーバ認証)	初回+定期	初回+定期	初回+定期 (最低1年毎)	初回+定期 (最低1年毎)	初回+定期 (最低1年毎)	初回+定期	常時
64bit対応	可能	可能	不可	不可	不可	可能	—

- (※1) 旧リビジョンは除く
- (※2) 旧バージョンの起動などライセンス認証が可能。対象保守サポート外となります。動作や計算等の結果を保証するものではありません。

【保守契約からの移行、新規・更新】

- 2016年4月1日以降の既存保守契約(最大3年)は、自動的にサブスクリプションに移行されています。
- サブスクリプションの更新は、1年単位の自動更新となります。
- 契約期間の変更(2, 3年サブスクリプション)、レンタルアクセスやライセンス追加など製品購入も可能です。
- 途中購入ユーザへの短期サブスクリプションの設定も可能です。

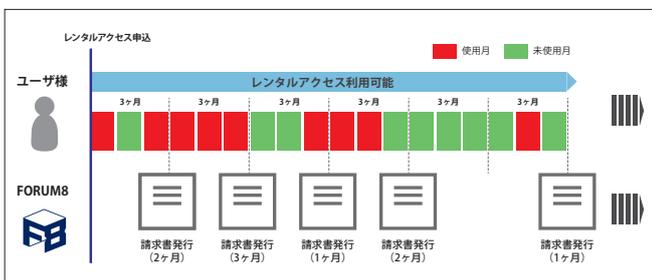


【ライセンス認証】

- ライセンス認証はすべてWeb経由で行います。
- ライセンス有効期間は1ヶ月単位となります。
- 初回認証以降は、最大7日間オフラインでの使用が可能です。
- サブスクリプションUSB、NetPROの場合、初回・契約更新時(1年ごと)のみWebでのライセンス認証を行います。

【レンタルアクセス】

- 一時的に保有ライセンス数を超えるの使用が可能です。
- ご利用にはレンタルアクセス事前申込が必要です。
- サブスクリプションユーザの方は「レンタルアクセス」、サブスクリプションフローティングユーザの方は「レンタルフローティングアクセス」をご利用可能です。
- お申し込み月から起算して、3ヵ月毎に利用状況に応じて請求いたします。
- ライセンス利用は、日付・回数に関わらず、1ヵ月分のご利用としてカウントします。また、ご利用がなかった月はカウントされません。

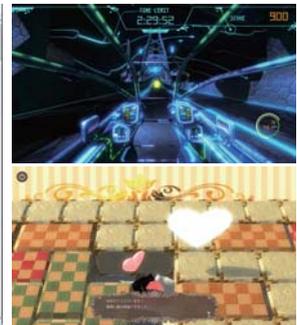


【サポート内容】

- バージョンアップ原則無償
- 電話問合せテクニカルサポート
- 問合せサポート(E-mail、FAX)
- ダウンロードサービス
- 保守情報配信サービス
- ランチャー提供

【ランチャー】

- 全製品対応予定の起動メニューを提供します。
- ライセンス情報や他の製品も参考に表示されます。
- 製品間連携CIMソリューションなど意識した統合メニューツールです。
- ゲームモードでは2種類のゲームが楽しめます。
- 新しい問い合わせ方法、CHATシステムのサポート、問い合わせ支援ツールの改訂と統合、クリックブルマップのデザイン更新に対応予定です。



【解約】

- 解約のご連絡は、更新月の1ヵ月前までお願いいたします。
 - 解約後の使用には新規購入に準じた費用がかかります。
 - 解約届の申請がない場合、請求書が自動的に発行されます。
 - 解約時は電子メールにてご連絡下さい。解約手続きをご案内します。なお、ご質問は電話(フリーダイヤル)でも対応しております。
- メールアドレス: forum8@forum8.co.jp 電話: 0120-1888-58

【問い合わせ支援ツール】

- インターネットを利用してご使用中の製品から、電子メールを送信するツール。
- 製品をご使用中に生じた問題点や疑問点を、メールに記述し、送信
- 頂いたご質問は、直接フォーラムエイトの保守支援システムに届けられ、回答も従来以上に迅速、正確にお送りできます。

- 問い合わせ支援ツールダウンロード:
<http://www.forum8.co.jp/download/f8support-down.htm>



特集・ソリューション
シミュレーション
FEM 解析
エンジニアスイート
構造解析・前面
橋梁上部工
橋梁下部工
基礎工
仮設工
道路土工
港湾
水工
地盤解析・地盤改良
CAD/CIM
維持管理・地盤リスク
プラント・建築
船舶・遊覧
紹介プログラム
技術サービス・サポート