

スイートデータ消去 Ver.3

Operation Guidance 操作ガイダンス





# 本書のご使用にあたって

本操作ガイダンスは、主に初めて本製品を利用する方を対象に操作の流れに沿って、操作、入力、処理方法を説明したものです。

# ご利用にあたって

ご使用製品のバージョンは、製品「ヘルプ」のバージョン情報よりご確認下さい。 本書は、表紙に掲載のバージョンにより、ご説明しています。 最新バージョンでない場合もございます。ご了承下さい。

本製品及び本書のご使用による貴社の金銭上の損害及び逸失利益または、第三者からのいかなる請求についても、弊社は、その責任を一切負いませんので、あらかじめご了承下さい。 製品のご使用については、「使用権許諾契約書」が設けられています。

※掲載されている各社名、各社製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

©2025 FORUM8 Co., Ltd. All rights reserved.

目次

# 5 第1章 製品概要

- 5 1 プログラム概要
- 5 **2** プログラムの機能と特徴
- 6 3 フローチャート

# 7 第2章 操作ガイダンス

- 7 1 スイートデータ消去の起動
- 7 1-1 Windows10/11上で製品を直接実行する場合
- 7 1-2 USBメモリーからブートして消去アプリを実行する場合
- 8 2 基本設定
- 9 3 アカウント作成
- 10 4 消去業務の作成
- 125管理ラベルの発行
- 13 6 データ消去実施
- 13 6-1 消去ドライブの選択
- 13 6-2 消去方法の選択
- 14 6-3 QRコードの読み取り
- 14 6-4 シリアルコードの入力
- 15 6-5 業務の選択
- 15 6-6 消去番号の入力
- 16 6-7 証明書の発行有無の選択
- 16 6-8 パスワードの入力
- 17 6-9 消去実行
- 17 6-10 消去終了
- 18 6-11 メールアドレスの入力
- 18 6-12 データ適正消去実行証明書の取得
- 19 7 データ消去履歴の確認
- 20 8 削除
- 20 9 インポート
- 22 10 エクスポート

# 23 第3章 Q&A

- 23 1 全般
- 24 2 消去履歴の管理

# 第1章 製品概要

# 1 プログラム概要

スイートデータ消去®はパソコン内のHDDデータを利用者自身が消去できるツールです。消去の際には国際規格に準拠した 証明書が発行され、消去サービス業者に依頼せずとも安心して確実にデータを削除することが可能です。

# ■利用のメリット

- ・第三者の消去証明で適切な消去を行ったことが証明できる
- ・事業者に任せるのではなく、自分で消去実行するのでデータが消去されたことが明確になる
- ・さまざまなパソコンのデータ消去に対応
- ・パソコンの安全な廃棄、リサイクルが促進される



# 2 プログラムの機能と特徴

# ■公的機関による認証

データ適正消去実行証明協議会(ADEC)より「データ適正消去実行証明書」が発行されます。ADECは第三者における消去 を適正に実施していることを認証し証明する機関です。

# ■仕様

対象OS	: Windows 10、11
動作環境	:PE
ハードディスク	:HDD, SSD
消去対応媒体インターフェース	:IDE、SATA、NVMe
起動用媒体	:USBメモリ(お客様でご用意)
消去方式	:ゼロ書き込み方式、乱数書き込み方式

# ■Ver.3.0.0 改訂内容

1.まじもんF8NFTSと連携し、消去履歴のHTMLファイルにNFTを付与する機能を追加

# 3 フローチャート



# 第2章 操作ガイダンス

# 1 スイートデータ消去の起動

# 1-1 Windows10/11上で製品を直接実行する場合



setup.exeを実行するとスタートメニューに「F8 スイートデータ 消去 3 | スイートデータ消去」が作成されます。 こちらのショートカットから製品を起動できます。

# 1-2 USBメモリーからブートして消去アプリを実行する場合



### ※OSの消去をする場合(オプション)に行います。

setup.exeを実行するとスタートメニューに「F8 スイートデータ 消去 3 | スイートデータ消去 起動用USBメモリ作成ツール」が 作成されます。

このショートカットを実行することで、USBメモリーに製品をインストールするためのプログラムを起動することができます。



コンピュータにUSBメモリーを接続した状態でプログラムの手順に従い、USBメモリーに製品をインストールします。 まず、ネット環境がある状態でADKをインストールします。

# ※USBブートを行うにはパソコンのBIOS設定の変更が必要な 場合があります。

※USBメモリーは容量が2~32GByte、ファイルフォーマットとし てFAT32をサポートするものを使用してください。

※USBメモリはお客様側で用意をお願いいたします。 (Q1-7.参照) https://www.forum8.co.jp/faq/win/data-qa.htm#q1-7

スイートデータ消去 起動用USBメモリ作成ツー	IL .		×
<b>OSの設定</b> USBメモリーにインストールするOSG	D設定を行います		
	USB(こインストールするOSの種類 ● <u>25908</u> () 32bit		
	・通常は5401を選択ください ・古いやCなどで起動できない場合は32bitを述	謝べださい	
<b>FORUM8</b>		戻る(B) 次へ(N) キャ	01211

スイートデータ消去 起動用USBXモリ作成ツール	×
<b>USB選択</b> インストール先のUSBメモリを選択します	
D:ドライブ 更所 容量が2~3208/teのUSBメモリーを遂訳してください。 # USBメモリーの内容は法夫されます。 # USBメモリーがFAT327gーマットに対応している必要が参ります。	
	1



OSの設定画面が表示されますので、USBメモリーにインス トールするOSの種類を選択します。

# ※通常は64bitを選択してください。古いPCなどで、64bitの USBが起動できない場合は32bitを選択してください。

左図の画面でインストールを行うUSBメモリーを選択します。 お使いのパソコンに接続されているUSBメモリー名称が表示 されます。「更新」ボタンをクリックすることでドライブの再検 索を行います。

※容量が2~32GBtyeのUSBメモリーを選択してください。
※USBメモリーの内容は消去されます。
※USBメモリーがFAT32フォーマットに対応している必要があります。

「OK」をクリックするとスイートデータ消去のインストールが 開始します。

インストール完了後、USBメモリーを挿入したパソコンを起動 させると、USBからブートして製品が起動します。

# BIOS / UEFI の設定変更について

USBメモリを挿入した状態でパソコンを起動させたにも関わら ず通常通りWindowsが立ち上がってしまった場合には、BIOS 画面から、パソコンをUSBから起動するための設定が必要と なります。

BIOSの設定画面からUSBメモリのブート優先順位を最上位に 変更し、状態を保存した後、パソコンの再起動を行ってください。

※BIOSの起動および設定の方法はご利用のパソコンまたは 搭載されているマザーボードのメーカーによって異なります ので、予めお客様ご自身にてご確認ください。一般に「Boot Priority」「Boot Order」といった項目となりますが、詳細な設 定方法につきましてはご利用のパソコンメーカーへお問い合わ せください。

※BIOSまたはUEFIの設定を変更したことにより生じた損害に 対しては当製品サポートの対象外とし、また弊社は一切の責任 を負いかねますので予めご了承ください。

# 2 基本設定

# このためでのUM407(スイードデータ消去」の専用サイトです、線件作指を下記よりご選択ださい、 このためでのUM407(スイードデータ消去」の専用サイトです、線件作指を下記よりご選択ださい、 (マロードの第 、 スペードデータ消去の保留や、簡単シームに記載のQCロードから消去は沈め組合が可能です。 、会ロードの第 、 アーク消去の保留に、および発行消みのゲーク増正消去流行証明書のゲクンロードが行えます。 アーク消去の保留に取すアカウンド情報の目覚や、アウビス制限に対する設定を行います。 、シスプ スペードデータ消去の操作が送広こいてのへい力を表示します。

- 「設定」をクリックします。



# Suite

### 基本設定

QRコード読取時の動作など、基本的な動作の設定を行います。

### ✓ データ消去時にログインを必須にする

- ✓ ユーザ情報ページのパスワードでログインしての消去を禁止する
- ☑ データ消去時に業務への関連付けを必須にする
- ✓「証明書あり」を選択時に確認メッセージを表示
- 消去代行で「証明書なし」を選択時に警告メッセージを表示
   消去代行は「証明書あり」がデフォルトで選択された状態とする
- ここで設定した内容は同一ユーザコードでログインされている全ての端末に適用されます。



### データ消去時の動作設定等を設定します。

ログインを必須とすることで、消去を行った担当者を確実に記録します。また、データ消去証明書なしを選択時の警告表示により発行漏れを防止します。

※設定は運用管理者が初回に1度のみ実施いただければ、以降 すべての端末に適用されます。

### データ消去時にログインを必須にする

データ消去時にログインを要求するように設定します。 厳格な 消去履歴を残したい方向けの機能です。

### ユーザ情報ページのパスワードでログインして消去を禁止する

「データ消去時にログインを必須にする」を有効にした場合に かぎり、追加で選択可能です。有効にすると、ユーザ情報ページのパスワードでログインした状態でのデータ消去を行えない ようにします。担当者ごとのアカウントを確実に消去履歴に残 したい場合にご利用ください。

### データ消去時に業務への関連付けを必須にする

「データ消去時にログインを必須にする」を有効にした場合に かぎり、追加で選択可能です。有効にすると、データ消去時の 業務選択画面において「未選択」の項目が非表示になります。 業務の選択漏れにより意図しないアクセス制限が消去履歴に 適用されないようにすることができます。

### 「証明書あり」を選択時に確認メッセージを表示

有効にすると「証明書あり」を選択時に、証明書は有償である 旨の確認メッセージを表示します。

# 消去代行で「証明書なし」を選択時に警告メッセージを表示

有効にすると、消去時に選択した業務の種別が「消去代行」 で、かつ「証明書なし」を選択した際に警告メッセージを表示 します。

### 消去代行は「証明書あり」がデフォルトで選択された状態とす る

有効にすると、消去時に選択した業務の種別が「消去代行」で あった場合にデフォルトで「証明書あり」が選択された状態に なります。

# 3 アカウント作成

💿 Suite 消去事業者、依頼主 自治体等の担当ごとのアカウントを発行 88 し、消去実施したアカウント情報を消去履歴に記録します。 QRコード読取時の基本的な動作に関する設定が行えます。 この設定はご利用の全ての端末に共通で適用されます。 Ж - 「アカウント管理」 をクリックします。 **新半辺**(1 **.**... アカウントの追加、編集および利助が行えます。 作成したアカウントはデータ消去の履歴に記録されるほか、履歴の関数権限などの制御に使用します。 カウント開き ・夕済去業務の追加、編集および削除が行えます。 ・夕済去の爆歴を業務に関連つけることで、爆歴の開発を特定のアカウントのみに制限することができます。 Ē ダインしているアカウントカバスワードを変更します。 -(2)-7余要 トップページに戻ります。 •

アカウント管理			
新規作成 アカウント名	ログインID	権即区分	
		運用管理権限	
		運用管理権限	

### Suite

アカウントの新規	14年成	
アカウント名 ⑦	消去スタッフA	
ログインID ⑦	staff_A	
バスワード ⑦	•••••	
パスワード(確認)	•••••	
メールアドレス	@forum8.co.jp	
権限区分	業務管理権限	~
□ パスワードの変更	更を許可する	
🕑 バスワードの複雑	雑さを要求する ⑦	
アカウントを無効	効にする	



Ø	Suite

アカウント管理			
新規作成			
アカウント名	ログインID	権限区分	
		運用管理権限	
-		運用管理権限	
消去スタッフA	staff_A	業務管理権限	

戻る

### ――「新規作成」 をクリックします。

新規作成するアカウントの情報を入力し、「作成」をクリックします。

### アカウント名

担当者の氏名を入力します。

# ログインID

ログイン用のIDを入力します。 最低文字数は2文字で、次の文字が使用可能です。 ・半角数字 (0-9)

- ・半角英小文字 (a-z) ・半角英大文字 (A-Z)
- ・記号 (-\_/\*+.,!#\$%&()~)

# パスワード

ログイン用のパスワードを入力します。 最低文字数は3文字で、使用可能な文字はログインIDと同様で す。

# 権限区分

アカウントの権限区分を設定します。

一般権限のアカウントでは、以下のことができます。

- ・データ消去の実行
- ・消去履歴の閲覧
- ・消去履歴のエクスポート

業務管理権限のアカウントでは、一般権限の機能に加えて以下 のことができます。

- ・消去履歴のインポート
- ・消去履歴の削除
- ・業務の追加と削除

運用管理権限のアカウントでは、業務管理権限の機能に加え て以下のことができます。 ・アカウントの追加と削除

·基本設定

ゲスト権限のアカウントでは以下のことができます。

・別途許可された業務に紐付く消去の実行

・別途許可された業務に紐付く消去履歴の閲覧

# 4 消去業務の作成

# こちらはFORUMBIスイートデータ消去10専用サイトです。操作内容を下記よりご譲尽びたい、 たちらはFORUMBIスイートデータ消去10専用サイトです。操作内容を下記よりご譲尽びたい、 えイートデータ消去のQRコードを払み取ります。 スペートデータ消去のQRコードを払み取ります。 スペートデータ消去のQRコードを込み取ります。 スペートデータ消去のQRコードを込み取ります。 スペートデータ消去のQRコードを込み取ります。 スペートデータ消去のQRコードを込み取ります。 アータ消去のQRコードを込み取ります。 アータ消去のQRコードをしたので、アウビス制限に関する設定を行います。 アータ消去のQRコードをしたので建て、アウビス制限に関する設定を行います。

スイートデータ消去の操作方法についてのヘルプを表示します。

事前に消去業務(=案件)を作成しておき、業務ごとのアクセス 権限を設定します。 特定アカウントのみ、消去実行消去履歴の閲覧などが可能と なります。

ー「設定」をクリックします。

Suite		<u>4278599-</u>	――「業務管理」をクリックします。
政定			
<b>★</b> #≠202	QRコード統領の施木司の統約に関する設定が行えます。 この超望はご利用の全ての施木に利潤を適用されます。		
▲+ アカウント管理	アカウントの追加、編集人工/単語/行えます。 作成したアカウントはデータ消去の確然にに2詳されるほか、電話の成異権限などの新師に使用します。		
<b>第</b> 段管理	デージ消査者数の必須、編集れば外掛が行えます。 デージ消査の確認を解釈に関連プロることで、履歴の問題を特定のアカウントのみに制限することができます。		
-	現在ログインしているアカウントのパスワードを変更します。		
パスワード星要			
	トップページに取ります。		
ТОРに戻る			

果務管理							
新規作成 業務件名	莱務区分	発注者	進捗	消去台数(完了/総数)	開始日	終了日	
	社内利用		未給手	0/1	2025-04-25		

- 「新規作成」 をクリックします。

業務の新規作成		
巢務件名	案件C	
棄務区分	消去代行	~
発注者	株式会社フォーラムエイト	
維持	未着手	Ŷ
開始日	2025/05/08	12
终了日	yyyy/mm/dd	
育去台数(総数)	10	

消去業務内容を入力し、「作成」をクリックします。

# 業務件名

業務の件名を入力します。

# 業務区分

「社内利用」「消去代行」のいずれかを選択します。

# 発注者

業務区分で「消去代行」を選択した場合に入力可能になります。

# 進捗

新規作成では、未着手のみ選択可能です。業務に紐づいた データ消去を開始すると自動で進行中になります。

### 開始日

業務の開始日(受注日、着工日など)を設定します。

# 終了日

業務の終了日が入力されます。 新規作成画面では入力できません。

### 消去台数

この業務で消去するデバイスの台数を設定します。 設定した台数分の消去番号が発行されます。

「作成」ボタンを押すと、続けて作成した業務に対するアクセス制限の設定画面が表示されますので、設定を行い「更新」を クリックします。

# アカウント

設定対象のアカウント名が表示されます。

# 履歴の閲覧

この業務に紐付けられた消去履歴の閲覧を「許可」「禁止」の いずれかから選択します。

### 消去の実行

この業務に紐付けてのデータ消去を「許可」「禁止」のいずれ かから選択します。

### 

アカウントの追加		
アカウント	脂歴の開発	消去の実行
すべての運用管理権限	許可 ~	昨可 ~
すべての棄務管理権限	許可 ~	許可 ~
すべての一般権限	許可 ~	許可 ~
すべてのゲスト権限	禁止 ~	禁止 ~

キャンセル 更新

# 5 管理ラベルの発行

Suite	[
C554FORUM8	スイートテーク済去」の専用サイトです。操作内容を下記よりご選択(ださい。
<b>60 235</b> 285	スイートデータ風光のQRコードを終み取ります。 - 消去時間が見ての数時や、簡増5く45に記載のQRコードから消去け込み解合が可称です。
ALLE NAME	デージ消去履歴の確認、れよび発行済みのデージ通正消去更行証明書のゲウンロードが行えます。
(C) RE	データ消去の爆励に抜すアカウント情報の管理で、アクセス制限に関する協定を行います。
? ~117	スイートデータ消去の後作方法についてのへみプを表示します。

――「消去履歴」をクリックします。

Ŧ	—夕消去巡歷			_					
椟	衆 インボート	エクスポート	管理5ペル	ASIR:					
0 1	中1~10件を	表示						10件表示	<u>к</u> ~
2	消去带号	果務件名	最終更新日 🗸	ステータス	メーカー名	服器	消去ソフトウェア	证明書	NFT
۵	1968052386	RAC	2025-05-08	消去前					
۵	2424909009	案任C	2025-05-08	消去前					
۵	5849409518	案件C	2025-05-08	消去前					
	0884773651	案住C	2025-05-08	消去前					
۵	5215848316	REC	2025-05-08	消去前					
	5984216889	<b>展住C</b>	2025-05-08	消去前					
	2801117410	RAC	2025-05-08	消去前					
۵	8027037880	<b>展住C</b>	2025-05-08	消去前					
۵	4715190000	RAC	2025-05-08	消去前					
-	5105276406	RAC	2025-05-08	15.4.00					

-管理ラベルを作成する業務にチェックを入れ、「管理ラベル」 をクリックします。

管理ラベルのダウンロード	
--------------	--

 $\times$ 

 $\sim$ 

 $\sim$ 

ダウンロード

出力範囲			
全てのページ			

ラベルの種類

A4 24面(3 x 8) 66mm x 33.9mm

用紙サイズ



出力範囲、ラベルの種類を選択し、ダウンロードをクリックして ください。

# 出力範囲

ラベルへ出力する消去履歴を指定します。

・全てのページ:現在の検索条件に合致するすべての消去履歴 を出力します。

・現在のページ:現在の画面に表示されている消去履歴のみを出力します。

・チェックした項目のみ:現在の画面でチェックをつけた項目 のみ出力します。

※チェックした項目がある場合のみ表示されます。

# ラベルの種類

ラベルの種類を一覧から選択します。

それぞれの項目には、出力するラベルの個数、用紙サイズ等が 予め設定されています。

使用したいラベルのサイズが一覧にない場合は「カスタム」を 選択してください。用紙サイズなどの項目を自由に入力できる ようになります。

消去番号	19 86	2000	24 09	7489	54	_
×-n-		*-7-		×-7-		155
20		20		20		
未去番号	08 51	A289	53 16	7449	51 189	
*-#-		*-7-		*-7-		155
28		20		20		
冲去番号	28 10	75.09	81 80	P#45	41 00	_
×-n-		×-1-		5-7-		1555
찾		20		20		-
市会委号	51 06					
×-n-		0				
28						

# 6 データ消去実施

スイートデータ消金 Ver3.0.0	×
ようこそ HDD/SSDの消去を行います	Suite
「次へ」ボタンを押してください。	
RFORUMB	同心(1) (次へ図) 茶やンセル

# 6-1 消去ドライブの選択

スイートデータ消去 Ver.3.0.0	×
消去ドライブ	🐼 Suite
消去するドライブを選択してください	スイートデータ消去
WD Blue SNS80 2TB (C.) BUFFALO USB Flash Disk USB Device (D	((
	更新
<b>BFORLM8</b>	戻る圏 次へ回 キャンセル

# 6-2 消去方法の選択

スイートデータ消去 Ver.3.0.0	×
消去方式	Suite
消去方式と回数を選択してください	スイートデータ消去
ゼロ書き込み方式 和数書会込み方式	
BERNALDER	
消去回数 1.0	
<b>FORUM8</b>	戻る(8) 次へ(10) キャンセル

製品を起動すると左図のウインドウが表示されます。

こちらの画面で消去するドライブを選択します。

お使いのパソコンに接続されているドライブが表示されるの で、一覧から消去するドライブを選択します。 消去するドライブの名称をクリックすると青色の選択状態にな るので、消去するドライブを全て選択してください。 選択状態のドライブを再度クリックすると選択が解除されま す。選択し終えたら「次へ」ボタンをクリックします。

# ※ドライブレターが割り当てられているドライブにはレターが 表示されます。 ※USBメモリーから起動した場合、起動に使ったUSBは表示されません。

消去に用いる方式を「ゼロ書き込み方式」または「乱数書き込 み方式」から選択します。どちらを選んでも消去効果にほとん ど差はございませんので、特にご指定がない場合は「ゼロ書き 込み方式」の選択を推奨いたします。

# ゼロ書き込み方式

ディスク上の通常の読み取り可能なデータの他、一般的な方法 ではアクセスできないディスク上の隠しエリアにあるデータを 含めた全てのデータを、無意味な「0」に置き換えます。

# 乱数書き込み方式

ディスク上の通常の読み取り可能なデータの他、一般的な方法 ではアクセスできないディスク上の隠しエリアにあるデータを 含めた全てのデータをランダムに「0」か「1」に置き換えます。 ※乱数を生成するため「ゼロ書き込み方式」よりも消去に時間 がかかる場合がございます。

消去回数では、先に選択した書き込み処理を何度繰り返すか を選択します。

SSDをご使用の場合必ず3回を、HDDをご使用のお客様は1回 以上の任意の回数をご選択ください。

消去方式・消去回数を選択したら「次へ」 ボタンをクリックします。

# 6-3 QRコードの読み取り



- スイートデータ消去 Ver.3.0.0		×
ハード情報		💽 Suite
GRU - 172 8009 200 CV2 200		
	1000	
	2000	
	10000	
	1000	QRコードは(株)デンソーウェーブの登 録暦標です
₿ FORUM8	戻る(	B 次への キャンセル

お手持ちのスマートフォン・タブレットから専用サイトへアクセ スします。

専用サイトでの手順は、次の画面で入力を求められるパスワードを取得する際に必要な手順となります。

専用サイトURL:https://suite-erase.forum8.co.jp 左図のQRコード®からもアクセス出来ます。

専用サイトへアクセスすると、ビデオカメラが使用できる場合、 カメラ画面が表示されます。スイートデータ消去で表示されて いるQRコード®が画面の中央にくるようにお手持ちの端末を 動かしてください。このとき、撮影する必要はありません。画面 内にQRコード®を認識すると、自動で読み取ります。

ビデオカメラが使用できない場合、またはビデオカメラで認識 しない場合は「通常カメラでの読み取りに切り替え」 ボタンを タップしてください。

ビデオカメラの代わりに「QRコード®を読み取る」ボタンが表示されます。ボタンをタップすると通常のカメラが起動されるので、QRコード®が画面の中央にくるようにお手持ちの端末を動かして撮影してください。

撮影後、画像内にQRコード®を認識すると、自動で読み取ります。

※端末・ブラウザにより、カメラ機能を起動する際に確認ダイ アログが表示されることがあります。その際は「許可する」を 選択してください。

# 6-4 シリアルコードの入力

# 

# シリアルコードの入力

ライセンス認証を行います。 スイートデータ消去のシリアルコードをご入力くだ さい。

V

# 管轄

T (東京)

ユーザコード

シリアルコード

xxxx-xxxx-xxxx-xxxx の形式で入力

- ハイフン(-)も含めて入力ください。
- アルファベットは大文字/小文字も区別されます。

QRコードを読み取るとシリアルコードの入力画面が表示され ますので、スイートデータ消去をご購入の際に弊社より発行さ れたユーザコードおよびシリアルコードをフォームに入力し、 「次へ」ボタンをクリックします。



# 6-5 業務の選択

業務の選択

今回消去する機器に該当する業務を以下より選択ください。

	業務件名	業務区分	発注者
	未選択	-	-
$\bigcirc$	ユーザ消去代行(〇〇株式会社)	消去代行	○○株式会社
	社内消去業務(2022-04)	社内利用	

in a Maria

المشتخبة والم

• 特定の業務に関連づけない場合は「未選択」を選択してください。

- 業務に関連づけることで、別途許可されたゲストが消去履歴を閲覧 できるようになります。詳細はヘルプを参照ください。
- ここで選択した業務は、後で消去履歴の画面から変更することも可能です。



# 6-6 消去番号の入力



# 消去番号の入力

今回消去する機器の消去番号を入力してください。 対象の機器に管理ラベルが発行されている場合は、管理ラベルのQRコードをスキャンしてください。

管理ラベルをスキャンする

# 管理ラベル

消去番号	0123456789	<b>PRAIN</b>
メーカー名	FORUM8 Co., Ltd.	22.2
型番	XXXX	matrix?

管理ラベルを発行していない、またはご利用の端末でビデオカメラが使用で きない場合は、消去番号を以下より選択するか直接入力してください。

# 消去番号

直接入力する

消去する機器に該当する業務を選択します。 業務の作成状況、ログインしているアカウントの権限によって は本画面は表示されません。

※特定の業務に関連付けない場合は「未選択」を選択しま す。

※選択した業務は、後で消去履歴の画面から変更することが 可能です。

先の画面にて特定の業務を選択した場合、続けて消去する機 器の消去番号を指定します。

※次のいずれかに該当する場合、本画面は表示されません。

・先の「業務の選択」画面が表示されなかった

・先の「業務の選択」画面にて「未選択」を指定した

消去番号の指定は次のいずれかの手順より行います。

# 管理ラベルのQRコードをスキャンする

本製品によって発行された管理ラベルが消去対象の機器に貼り付けられている場合は、お手持ちのスマートフォン・タブレット等の端末から管理ラベルのQRコードを読み取ることで消去番号を自動入力することができます。

スマートフォン等で本画面を操作している場合は、「管理ラベルをスキャンする」ボタンをクリックするとQRコードの読み取り画面に切り替わりますので、対象機器の管理ラベルを読み取ってください。消去番号の読み取りに成功したら確認メッセージが表示されますので、「OK」ボタンをクリックすると自動的に次の画面に進みます。

# リストから選択する

画面下部に、先の画面にて選択した業務の消去番号がリスト に表示されますので、この中から任意の番号を選択することが できます。

# 直接入力する

画面下部にある「直接入力する」にチェックをつけることで画 面の表示がリストからテキストボックスに切り替わりますので、 そこから消去番号を直接入力することができます。

消去番号を入力したら「次へ」 ボタンをクリックします。 内容に 問題がなければ次の画面に進みます。



15

# 6-7 証明書の発行有無の選択

# 

# データ適正消去証明書の選択

ADECデータ適正消去証明書の発行有無を選択してく ださい。

証明書 あり\*

 証明書の発行は1件につき1,650円(税抜価格 1,500円)が別途発生いたします。 V

- 証明書発行費用は当月ご利用分を翌月以降にまとめてのご請求となります。
- データ適正消去証明書の詳細については<u>こちら</u>を 参照ください。



# 6-8 パスワードの入力



前の画面で入力したライセンス(シリアルコード)によっては、 データ適正消去実行証明協議会(ADEC)による「データ適正消 去実行証明書」を発行するかどうか選択する画面が表示され ます。

発行を希望する場合は「証明書あり」を、不要であれば「証明 書なし」を選択し「次へ」 ボタンをクリックします。

※ADECは第三者における消去を適正に実施していることを認 証し証明する機関です。

※証明書発行費用は1台につき¥1,650(税抜¥1,500)です。 月単位での証明書発行数を合算し、後日請求書を発送いたし ます。

※証明書発行費用が含まれるライセンスの場合、追加費用は発 生いたしません。直前の画面にて該当するライセンスのシリア ルコードを入力された場合、本画面は表示されません。  $\times$ 

消去処理実行の最終確認ダイアログが開き、消去するドライブ の名称が再び表示されます。 内容に問題がなければ「OK」ボタンをクリックします。



ОК	キャンセル

# 6-9 消去実行

スイートデータ消去 Ver.3.0.0					×
消去中				Ø	Suite
消去が完了するまでお	ら待ちください				スイートデータ消去
		処理中 0%			
	消去ドライブ	Generic External USB Device	e		
	消去回数	1/1			
	消去セクタ	928512 / 156301487			
	経過時間	0分			
	予測終了時間				
<b>FORU</b>	M8		戻る(B)	(大へ(N))	キャンセル

選択したドライブの消去が開始されますので、処理が終了する までお待ちください。

こちらの画面では消去処理の進捗状況が表示されます。開始 から1分ほど経過すると「予測終了時間」におおよその消去完 了時間が表示されます。

# 6-10 消去終了

スイートデータ消去 Ver.3.0.0	×
処理結果	🐼 Suite
消去が終了しました	スイートデータ消去
	消去が完了しました 消去日時 2021/03/30 10:13:30+09:00 消去方式 ゼロ書を込み方式 (1回) ドライブ Generic-Multiple Reader USB Device エラーセクタ
₿ FORUM8	戻る(B) 次へ(M) 終了

消去処理が終了すると処理結果が表示されますので、お手持ちのスマートフォン・タブレット等のカメラ付きの端末から、消去前と同様の手順にて画面に表示されたQRコードを読み取ります。

※消去が正常に完了した場合は画面右上に「消去が完了しました」と緑色の文字で表示されます。

※消去に失敗した場合は右上に「消去に失敗しました」と赤色の文字で表示され、あわせて画面下部にエラーセクタが表示 されます。

ワンタイム版ライセンスをご利用で消去に失敗した場合はライ センスの返還手続きを行いますので、必ず本画面に表示される QRコードを読み取っていただきますようお願いいたします。 本画面のQRコードを読み取らないままプログラムを終了して しまった場合、弊社にて消去の失敗が確認できないためライセ ンス返還手続きには応じられない場合がございます。予めご了 承ください。

※スイートデータ消去の画面上に表示されているQRコードを クリックすると拡大表示することができます。QRコードが認 識されにくい場合にはこちらもお試しください。拡大表示され たQRコードは、もう一度クリックすることで元の表示に戻りま す。

※QRコードがうまく読み取れない場合は本画面をカメラ等で 撮影した画像データを弊社サポート窓口 (ic@forum8.co.jp)ま でメールにてお送りください。その際、お客様情報(ユーザコー ド、貴社名等)もあわせてお知らせいただきますようお願いいた します。

データ適正消去実行証明書の発行を選択されなかった場合は 以上で完了となります。

6-11 メールアドレスの入力

# 

# メールアドレスの入力

データの消去が完了しました。メールアドレスをご入力いただくと、デー タ消去証明書が発行された際にメールで通知を受け取ることができ ます。

メールアドレス(任意)

このメールアドレスをWebプラウザに記憶する

メモ(任意)

- メールアドレスの入力は任意です。通知メールが不要な場合は 空欄のまま「次へ」を押してください。
- ここで入力されたメールアドレスはデータ消去証明書の発行通 知でのみ使用いたします。 プライバシーボリシー (個人情報保護方針)
- データ消去証明書はトップページの「消去履歴」からもダウン ロードが可能です。



# 6-12 データ適正消去実行証明書の取得

ŕ	—夕消去暖歴								
検	倉 インボート	1972	管理ラベル	別は:					
0 4	中 11~20 件	を表示						10件表;	Ē V
	消去番号	業務件名	最終更新日 🔻	ステータス	メーカー名	型件	消去ソフトウェア	证明書	NFT
	0878454476		2025-04-28	消去完了	Thirdwave …	R5	スイートデータ消去		۲
	0401867286	NET	2025-04-25	消去前					
	5250751487		2023-02-01	消去完了	FORUM8 C···	FOR…	スイートデータ消去	÷.	
	1384654376		2023-01-26	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去	÷.	
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		۵
	<u>86658867</u> ····		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		۵
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		۵
	<u>86658867</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去	de.	
	8665886784		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去	٤.	
	5971342829		2023-01-23	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		٥
<-	< 1 2 >	>							

データ適正消去実行証明書の発行が有効な場合、消去完了時 に表示されるQRコードを読み取ると左図のページが表示され ます。

ここにお客様のメールアドレスをご入力いただきますと、データ 適正消去証明書が発行された際にダウンロードURLを記載し たメールが届きます。

発行通知のメールをご希望の場合はメールアドレスを入力し、 不要な場合は空欄のまま「次へ」ボタンをクリックします。

「メモ」に任意のコメントを記入いただきますと、記入された内 容が発行通知メールの本文に記載されます。

発行されたデータ適正消去実行証明書は、トップページの「消 去履歴」メニューの、「証明書」列に表示されている「 → 」ア イコンをクリックすると証明書をダウンロードできます。 消去完了していて、証明書が発行されていない場合にはNFTを 発行することができます。

※前の手順にてメールアドレスを入力された場合は、そちらの メールアドレス宛に届く発行通知のメールに記載のURLからも ダウンロードが可能です。

消去番号のリンクをクリックすると該当する消去履歴の詳細画
面が表示されますので、「消去実行証明書」の行にある「ダウ
ンロード」リンクからも証明書をダウンロードできます。

データ消去状況		
消去番号	6294798362	
最終更新日	2022-05-17 11:32:58	
ステータス	消去完了	
メーカー名	X00K	
20 <b>4</b>	X000	
棄務件名	案件C	変更する
消去ソフトウェア	スイートデータ消去	
消去方式	上書き消去	
消去レベル	Clear	
消去実行証明書	90>0-F	

型書	製造番号		89
SSD-xxxx	0123456789		525.11 GB
HDD-xxxx	ABCDEFG		2.00 TB
作果履歷			
日時		ステータス	立印有
2022-05-17 11:32:58		消去完了	消去スタッフA
2022-05-17 09:17:29		消去開始	消去スタッフA

18

戻る

# 7 データ消去履歴の確認

Suite		
255(#FORUMAT	スイートテーク消去」の専用サイトです。操作的音を下記よりご選択びださい。	chます。
「日日 」 日記」 (月25) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11) (月11)(	スイートデータ用去のQRコードを起わ取ります。 消去構成リアパク酸酸中、簡単シイムにお願のQRコードから消去は38の核点が可能です。	
() 河太間間	データ消去環路の確認。れよび発行済みのデータ速正消去取行証明書のダウンロードが行えます。	
	デージ消去の構語に残すアカウンド情報の推诿や、アクセス制限に関する設定を行います。	
? ~117	スイートデータ消去の操作方法についてのヘルプを表示します。	

-

<u>ک</u>	Suite								
デー	-9消去履歴								
校3	8 <b>インボー</b> ト	エクスポート	管理ラベル	削除					
20.4	td1 11 ~ 20.4	を表示						10/###	×
	消去番号	業務件名	最終更新日 ▼	ステータス	メーカー名	型番	消去ソフトウェア	証明書	NFT
	0878454476		2025-04-28	消去完了	Thirdwave ···	R5	スイートデータ消去		ø
	0401867286	NET	2025-04-25	消去前					
	5250751487		2023-02-01	消去完了	FORUM8 C····	FOR···	スイートデータ消去	ىك	
	1384654376		2023-01-26	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð
	86658867		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		Ð
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð
	86658867		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去	يل	
	8665886784		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去	يل.	
	5971342829		2023-01-23	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		Ð
	1 2 ~								
	1 2 2								
то	PIE E S								

消去番号のリンクをクリックすると、詳細画面が表示されます。

証明書のダウンロードボタンをクリックすると、PDFがダウン ロードされます。 タイトル行をクリックするとソートされます。

2	Suite	
_	スイーナデータ連直	

0878454476				
2025-04-28 17:04:	2025-04-28 17:04:13			
消去完了	消去完了			
		· 東更する		
スイートデータ消去				
上書き消去				
Clear				
コントラクトアドレス				
	0978454476 2025-04-28 17:04: 対表示了 スイートデーダ両去 上面を消去 Clear コントラウトデドレス	0月78454475 2025-04-28 17:04:13 消洗売了 スイードデーツ消点 上着が消点 Char D2-1297FL2		



まじもんF8NFTS (Web3システム・NFTサービス)と連携し、 消去履歴のHTMLファイルにNFTを付与する機能に対応してい ます。

データ消去履歴の検索				×
キーワード				
<sup>未扮什石、メーカー石なこ</sup> 業務				
全ての消去履歴				~
消去ステータス				
全て				~
消去証明書の有無				
全て				~
表示期間				
全ての期間				~
2022/10/11 J	り以前			
	++>	セル	リセット	適用

# 8 削除

校	密 インボート	エクスポート	管理5ペル	MIR.					
20 (	井中 11 ~ 20 相	を表示						10件表;	R N
	消去番号	果務件名	最終更新日 🔻	ステータス	メーカー名	整件	消去ソフトウェア	证明書	NF
	0878454476		2025-04-28	消去完了	Thirdwave …	R5	スイートデータ消去		E
	0401867286	NET	2025-04-25	消去前					
	5250751487		2023-02-01	消去完了	FORUM8 C···	FOR…	スイートデータ消去	ىك	
	1384654376		2023-01-26	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去	÷	
	<u>59713428</u> ····		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		e
	86658867		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		e
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		E
	86658867		2023-01-24	消去完了	Thirdwave	GE	スイートデータ消去	ىك	
	8665886784		2023-01-24	消去完了	Thirdwave	GE	スイートデータ消去	÷	
	5971342829		2023-01-23	消去完了	Thirdwave ···	GE	スイートデータ消去		C

確認

選択された消去履歴を削除します。よろしいですか?

### [ 必ずお読みください ]

- 消去履歴を削除すると、該当するデータ適正消去証明書(以下、証 明書)も削除されます。
- 証明書の再発行はできませんので事前にダウンロードいただきますよう お願いいたします。
- お客様の削除による証明書発行費用の返金には応じられません。予 めご了承ください。
- のとしまべんとい。
   まだお支払いの完了していない証明書を削除された場合も、証明書の発行費用はキャンセルされませんのでご注意ください(証明書発行費用込みのライセンス購入の場合は除きます)。
   「同意して削除」ボタンを押すことにより、上記の事項に同意いただいたまのといします。
- ものといたします。

キャンセル	同意して削除

# 9 インポート

Suite					_
データ消去風歴					
検索 インボート エタスボ	-ト 管理5ペル 州除				
0 件中 11 ~ 20 件を表示				10件表;	<b>π</b> ∨
〕 消去番号   果務件名	最終更新日 🔻 ステータス	メーカー名	重備 消去ソフトウ:	7 証明書	NFT
0878454476	2025-04-28 消去完了	Thirdwave …	R5 スイートデータ	尚去	Ð
0401867286 NFT	2025-04-25 消去前				
5250751487	2023-02-01 消去完了	FORUM8 C····	FOR・・・ スイートデータ	NÆ 🕹	
1384654376	2023-01-26 消去完了	Thirdwave	GE スイートデータ	NE 🔳	
<u>59713428</u> ····	2023-01-24 浦去完了	Thirdwave ···	GE スイートデータ	前去	B
86658867	2023-01-24 淵去完了	Thirdwave ···	GE スイートデータ	尚去	
59713428	2023-01-24 消去完了	Thirdwave	GE スイートデータ	尚去	
86658867	2023-01-24 消去完了	Thirdwave	GE スイートデータ	Řz 🔳	
8665886784	2023-01-24 消去完了	Thirdwave	GE スイートデータ	前去 🔔	

 $\times$ 

「検索」をクリックすると「キーワード」「業務」「消去ステー タス」「証明書の有無」「表示期間」で検索することができま す。

「キーワード」で検索できるのは、消去番号、業務件名、メー カー名、型番となります。

-削除したい履歴のチェックボックスにチェックを付け、「削除」 をクリックします。 ※スマートフォンの場合は、「その他の操作」>「削除」をクリッ クします。

# 表示された内容をご確認いただき、「同意して削除」をクリッ クすると履歴を削除することができます。

ンポート」を選択します。

TOPURS

### Suite

# データ消去履歴のインボート

戻る インポート

データ消去履歴のインポートを行います。

ファイル形式	csv (隨歴情報のみインポート)	~
ヘッダ行数	1	\$
ファイルの指定	Browse… No file selected.	
消去番号	重複する番号がある場合、エラーとする	~
エラー行の扱い	1行以上のエラーが出た場合、処理を中断し全てのインボートを取り消す	~

### データ消去履歴のインボート

インボートする列を指定してください。

- •「インボートするデータ」にはCSVファイルの1行目をプレビューとして表示しています。
- チェックボックスをつけたフィールドが取り込まれます。
- 「上へ」「下へ」ボタンによりフィールドとインボートするデータの組み合わせを変更できます。
- CSVファイルのフォーマットについてはヘルプを参照ください。

フィールド	インボートするデータ	
消去番号	6294798362	上へ下へ
業務件名	案件C	<u>上へ</u> 下へ
ステータス	消去成功	上へ 下へ
メーカー名	866	上へ 下へ

各項目の値を選択して、「インポート」をクリックしてください。

# ファイル形式

インポートするファイルの形式を次の中から指定します。 ・csv (履歴情報) 履歴の情報のみをインポートする場合はこちらを選択します。 (消去証明書等のドキュメントはインポートできません)

・zip (履歴情報+消去証明書)

消去証明書等のドキュメントも含めてインポートする場合はこ ちらを選択します。

インポートしたいcsvファイル、証明書等のドキュメント(PDF など)は全てzipファイルの直下に格納されている必要がありま す。(zipファイル内のフォルダは無視されます)

### ヘッダ行数

CSVファイルのヘッダ(タイトル)行数を指定します。

### ファイルの指定

インポートするファイルを指定します。 指定可能なファイル数は1つ、ファイルサイズは最大1GBまでと なります。

# 消去番号

既存の消去履歴と消去番号が重複した場合の動作を指定しま す。

・重複する番号がある場合、エラーとする 消去番号が重複する行はエラー扱いとなりインポートされません。

・重複する番号の末尾に「(1)」などの連番を付与する 消去番号が重複した場合、新たにインポートする方の消去番号 に連番を付与した上でインポートします。

# エラー行の扱い

書式等に何らかの問題がありインポート時にエラーが発生した 場合の動作を指定します。

・1行以上のエラーが出た場合、処理を中断し全てのインポート を取り消す

エラーが1行でもあった場合、問題のないその他の行のイン ポートも取り消した上で処理を中断します。

・エラーが出た行は無視し、インポートを続行する 1行以上のエラーが出た場合も処理を中断せず、問題のないその他の行はインポートされます。

アップロードが完了したら左図のようにcsvファイルの1行目の 内容がプレビュー表示されるので、消去履歴のどの項目として インポートするかを以下の手順にて指定します。

1.「フィールド」の列からインポートしたい消去履歴の項目に チェックを入れます。

2.「インポートするデータ」の各行の内容が、「フィールド」と一致していることを確認します。各行の「上へ」「下へ」ボタンをクリックすることで、フィールドに取り込むデータの並びを調整することができます。(「フィールド」の位置は固定で、「インポートするデータ」のみ上下に移動します)

3.「フィールド」と「インポートするデータ」の並びを調整し終わったら、画面下部にある「OK」ボタンをクリックします。インポートが開始されます。

# 10 エクスポート

¢	名 インボート	エクスポート	管理ラベル	削除					
f	‡中 11 ~ 20 件	を表示						10件表;	R ~
	消去番号	業務件名	最終更新日 ▼	ステータス	メーカー名	型番	消去ソフトウェア	证明書	NFT
	0878454476		2025-04-28	消去完了	Thirdwave …	R5	スイートデータ消去		۵
	0401867286	NET	2025-04-25	消去前					
	5250751487		2023-02-01	消去完了	FORUM8 C····	FOR····	スイートデータ消去	ىك	
	1384654376		2023-01-26	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去	ىك	
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð
	<u>86658867</u> ···		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð
	<u>59713428</u>		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð
	86658867		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去	ىك	
	8665886784		2023-01-24	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去	ىك	
	5971342829		2023-01-23	消去完了	Thirdwave …	GE	スイートデータ消去		Ð

一「消去履歴」をクリックし、「エクスポート」を選択します。

消去履歴のエクスポート		$\times$
出力範囲		
全てのページ		~
ファイル形式		
csv (履歴情報のみエクスポート)		~
エンコーディング		
日本語 (Shift_JIS)		~
	キャンセル	エクスポート

各項目の値を選択して、「エクスポート」をクリックします。

# エクスポート範囲

エクスポートする範囲を指定します。 ・すべてのページ:現在の検索条件に合致するすべての消去履 歴をエクスポートします。 ・現在のページ:現在の画面に表示されている消去履歴のみ をエクスポートします。 ・チェックした項目のみ:現在の画面でチェックをつけた項目 のみエクスポートします。

# ファイル形式

エクスポートするファイル形式を指定します。

・csv (履歴情報)

・zip (履歴情報+消去証明書) ※フォルダ内にcsvファイルとpdfファイルが保存され、zipファ イルに圧縮されます。

# エンコーディング

CSVファイルのエンコーディングを指定します。 通常は「日本語 (Shift\_JIS)」を選択することをお勧めします。

・日本語 (Shift\_JIS)

• Unicode (UTF-8)

# 第3章 Q&A

# 1 全般

# Q1-1 消去にかかる時間の目安が知りたい。

### A1-1 一例として弊社での測定結果を以下に掲載いたします。

CPU	Intel Core	e i7 8700	(3.20GHz	6C/12T)
搭載メモリ(GB)	32			
ストレージ種別	HDD	HDD	SSD	SSD
容量(GB)	500	500	128	128
回転数(rpm)	7,200	5,400	-	-
読取速度(MB/s)	-	-	545	250
書込速度(MB/s)	-	-	490	100
接続インターフェース	SATA3	SATA3	SATA3	SATA3
消去方式	ゼロ書き	込み方式		
消去回数	1 🗆			
消去時間	110分	217分	6分	21分

※消去にかかる時間は対象となるHDD/SSDの書き込み速度に大きく依存しますので、上記はあくまでも目安とお考えください。実際の消去時間を保証するものではございませんので予めご了承ください。
※SSDの完全消去には3回以上の上書きが必要となるため、実際には上記の消去時間の約3倍必要とお考えください。

### Q1-2 SSDは3回以上の上書きが推奨されているようだがなぜか。

A1-2 昨今のSSDには、一度使用したデータ領域には極力データを上書きしないようにすることで書き込み速度の劣化を抑える機能が搭載されています(一般に「ウェアレベリング」と呼ばれる機能です)。 そのため1回の上書きでは完全にデータが消去されないため、3回以上の上書きが推奨されています。

### Q1-3 RAIDで構成されたドライブの消去は可能か。

A1-3 可能です。弊社検証環境ではRAID構成(RAID0およびRAID1)のままゼロ書き込み方式による上書きを行い、物理ディス クのデータが消去(全てゼロで上書き)されていることを確認しております。 ただしRAIDコントローラの実装(例えばソフトウェアRAID)によってはこの限りではありませんので、事前にRAIDの設定 を解除した上で消去いただくことをお勧めいたします。

### Q1-4 NSA方式、グートマン方式などの規格化された消去方式に対応しているか。

A1-4 いいえ、対応していません。 昨今の集積度の高いHDDでは1回の上書きで十分とされているため、スイートデータ消去ではゼロ書き込み方式および乱 数書き込み方式(それぞれ1回~3回)にのみ対応しています。

### Q1-5 消去方式はゼロ書き込み方式、乱数書き込み方式のどちらを選択すれば良いか。

A1-5 両者に消去効果の差はございませんので、特にご指定がない場合はゼロ書き込み方式の選択を推奨いたします。 乱数書き込み方式はデータ容量分の乱数を生成するためゼロ書き込み方式よりも消去に時間がかかります。

# Q1-6 OSがインストールされているドライブを消去するにはどうすれば良いか。

A1-6

消去対象のWindows OS上でスイートデータ消去を実行している場合、起動中のOSの消去は行えません。 OSのインストールされているドライブを消去する場合、スイートデータ消去をUSBメモリヘインストールの上、USBメモリ から起動する必要があります。 起動用USBメモリは以下の手順より作成します。

Windows OSがインストールされた任意のPCにスイートデータ消去をインストールします。
 ※消去対象のPCである必要はありません。
 ※初回のみ、インターネット上より必要なファイルをダウンロードするためインターネット接続が可能なPCをご用意ください。

2) スタートメニューより[F8 スイートデータ消去] - [スイートデータ消去 起動用USBメモリ作成ツール]を起動します。

 初回起動時のみ、Microsoft Windows ADKをインストールするよう求められる場合があります。その際は画面の指示に 従ってインストールを行ってください。
 ※お使いのPCがインターネットに接続できる状態であることをご確認ください。
 ※Microsoft Windows ADKのインストールには別途 7 GBのディスク空き容量が必要となります。

4) インストールするOSの種類(32bit / 64bit)を選択します。64bitを選択してください。 ※ただし、消去対象のPCがx64アーキテクチャに対応していない古いCPUを搭載している場合は32bit OSを選択してくだ さい。

5) インストールするUSBメモリを一覧より選択します。 ※USBメモリは別途お客様にてご用意ください。

6) USBメモリから優先して起動するよう消去対象PCのBIOS設定を行います。続けて、消去対象PCに作成した起動用 USBメモリを接続して起動します。 ※BIOSの設定方法につきましてはメーカーのサポートページ等をご覧ください。 ※BIOSの設定を変更したことにより生じたいかなる損害につきましても弊社はその責任を負いません。予めご了承ください。

### Q1-7 OSの消去をする際、USBメモリはユーザが別途用意する必要があるか。

A1-7 はい、USBメモリにつきましてはお客様にて別途ご用意いただく必要があります。
 USBメモリにつきましては容量 2GB~32GB、FAT32フォーマットに対応したものをご用意ください。
 32GBを超えるUSBメモリ(FAT32以外のフォーマット)には対応しておりませんのでご注意ください。

# Q1-8 起動用USBメモリを作成する際、OSは32bit/64bitのどちらを選択すれば良いか。

A1-8 64bitを選択してください。 ただし、消去対象のPCがx64アーキテクチャに対応していない古いCPUを搭載している場合は32bit OSを選択してください。

### Q1-9 会社のセキュリティによりUSBメモリの使用が禁止されている環境でもOSの消去は可能か。

A1-9 OSの消去にはUSBメモリからの起動が必須となるため、BIOS上でUSBポートを無効化されている場合は解除いただく 必要がございます。 なお消去対象のOS上でUSBメモリの使用を禁止されている場合、それらの設定を解除いただく必要はございませんが、 起動用USBメモリを作成するPCにかぎりOS上の制限も解除いただく必要がございます。

# 2 消去履歴の管理

- Q2-1 トップページの[消去履歴]や[設定]メニューを開くとログイン画面が表示されたが、ログインIDに何を入力すれば良いかわからない。
- A2-1 通常はスイートデータ消去の[設定]-[アカウント管理]メニューで作成されたアカウントのログインIDを指定します。 初めてスイートデータ消去をご利用いただく場合(まだアカウントを1つも作成していない場合)は、ログインIDは空欄のま まユーザ情報ページのユーザコード、パスワードのみ入力ください。 ユーザ情報ページのパスワードでログインできましたら、続けて[設定]-[アカウント管理]メニューよりご担当者様ごとのア カウントを作成いただき、以降は作成したアカウントにてログインした上でご利用いただくことをお勧めします。

# Q2-2 アカウントや消去業務は必ず作成する必要があるか。

A2-2 いいえ、これらは作成せずともデータの消去や消去履歴の記録は可能です。 これらは消去履歴を厳格に管理したい場合に任意でご活用ください。 アカウントを作成することで、消去を行ったアカウント情報も履歴に残すことができるようになります。 また、消去業務を作成することで、前述のアカウントと組み合わせて消去履歴の閲覧を特定のアカウントのみに制限する といったことができるようになります。

### Q2-3 消去履歴にアカウント情報(担当者情報)の記録も確実に残したい。データの消去を行う際にログインを必須にできるか。

A2-3 はい、可能です。 トップページの[設定]-[基本設定]メニューより「データ消去時にログインを必須にする」のチェックを有効にすることで、ロ グインしていない状態でのデータ消去を禁止することができます。 また、同「基本設定」メニュー内にある「ユーザ情報ページのパスワードでログインしての消去を禁止する」のチェックも 有効にすることで、担当者ごとのアカウントでのログインを必須とすることができます。 なお[設定]-[基本設定]メニューを利用するには運用管理権限のアカウントでログインしている必要があります。まだ運用 管理権限のアカウントを1つも作成していない場合はQ2-1.をあわせて参照ください。

# Q2-4 アカウント毎に閲覧できる消去履歴を制限するにはどうすれば良いか。

- A2-4 以下の手順にて消去履歴を閲覧できるアカウントを制限することができます。
  - 1)トップページの[設定]-[業務管理]メニューより、消去業務を作成します。業務件名等の必要事項を入力し、「作成」ボタンを押します。
    - ※既に作成済みの業務がある場合は[業務管理]メニューの一覧より該当する業務の右脇にある[…]をクリック→「アク セス制限の設定」を選択し、2)の手順に進みます。

2)アクセス制限の設定画面が表示されますのでアカウント毎の「履歴の閲覧」の設定を変更します。

初期状態で「すべての〇〇権限」という行が表示されていますので、まずはこれらに対して「履歴の閲覧」を許可または 禁止に設定します。

(これらはアカウントに設定されている権限区分によって適用されるデフォルトのルールとなります)

特定のアカウントに対して個別の権限を設定した場合は「アカウントの追加」ボタンを押して対象のアカウントを追加 し、同様に「履歴の閲覧」を許可または禁止に設定します。

ここで、アカウント毎の設定は権限区分の設定よりも優先して作用します。

例えば下図の場合、デフォルトでは全てのゲスト権限の閲覧を禁止していますが、「ゲストA」というアカウントのみ例外的に閲覧を許可するよう設定しています。

# Suite

「新しい常歌」のマクセス知識

アカウントの追加			
アカウント	履歴の閲覧	消去の実行	
ゲストA	許可 ~	禁止 ~	削除
すべての運用管理権限	許可 ~	許可 ~	
すべての業務管理権限	許可 ~	許可 >	
すべての一般権限	許可 ~	許可 >	
すべてのゲスト権限	禁止 >	禁止 ~	

キャンセル 更新

権限の設定が完了したら、「更新」ボタンを押してアクセス制限の設定を完了します。

3)実際にデータ消去を行う際に、2)の手順で設定した消去業務を選択します。これにより、ここで行ったデータ消去の履 歴には2)のアクセス制限が適用されます。

间清去	する機器に該当する業務を以下	より選択ください。	
	業務件名	業務区分	発注者
	未選択		
0	新しい業務	消去代行	

# Q2-5 「スイートデータ消去」以外のソフトウェアで消去した履歴も管理できるか。

A2-5 はい、可能です。 トップページの[消去履歴]-[インポート]メニューにてCSVファイル形式で消去履歴をインポートすることができます。 また、データ消去証明書等のPDFファイルがございます場合、前述のCSVファイルとあわせてzip形式でまとめてインポー トすることもできます。 CSVファイルのフォーマットについての詳細な解説は製品のヘルプに掲載しておりますのでそちらを参照ください。

Q&Aはホームページ (<u>https://www.forum8.co.jp/faq/win/data-qa.htm</u>) にも記載しております。

# スイートデータ消去 Ver.3 操作ガイダン ス

2025年6月 第1版

発行元 株式会社フォーラムエイト 〒108-6021 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟21F TEL 03-6894-1888 お問い合わせについて 本製品及び本書について、ご不明な点がございましたら、弊社、「サポート窓口」へ お問い合わせ下さい。

禁複製

なお、ホームページでは、Q&Aを掲載しております。こちらもご利用下さい。

https://www.forum8.co.jp/faq/win/data-qa.htm

ホームページ www.forum8.co.jp サポート窓口 ic@forum8.co.jp FAX 0985-55-3027

スイートデータ消去 Ver.3 操作ガイダンス

 www.forum8.co.jp

 FORUM

 7x-74LIA