

スイートデータ消去

Operation Guidance 操作ガイダンス

本書のご使用にあたって

本操作ガイドは、おもに初めて本製品を利用する方を対象に操作の流れに沿って、操作、入力、処理方法を説明したものです。

ご利用にあたって

最新情報は、製品添付のHELPのバージョン情報をご利用下さい。

本書は、表紙に掲載時期の各種製品の最新バージョンにより、ご説明しています。

ご利用いただく際には最新バージョンでない場合もございます。ご了承ください。

お問い合わせについて

本製品及び本書について、ご不明な点がございましたら、ご所有の本製品のインストール用CD-ROMなどから「問い合わせ支援ツール」をインストールして戴き、製品画面上から、問い合わせ支援ツールを利用した簡単なお問い合わせ方法をご利用下さい。環境などの理由でご使用いただくことが可能ではない場合には弊社、「サポート窓口」へメール若しくはFAXにてお問い合わせ下さい。

なお、ホームページでは、最新バージョンのダウンロードサービス、Q&A集、ユーザ情報ページ、ソフトウェアライセンスのレンタルサービスなどのサービスを行っておりますので、合わせてご利用下さい。

ホームページ www.forum8.co.jp

サポート窓口 ic@forum8.co.jp

FAX 0985-55-3027

本製品及び本書のご使用による貴社の金銭上の損害及び逸失利益または、第三者からのいかなる請求についても、弊社は、その責任を一切負いませんので、あらかじめご承知置き下さい。

製品のご使用については、「使用権許諾契約書」が設けられています。

VIEWER版でのご使用については、「VIEWER版使用権許諾契約書」が設けられています。

Web認証（レンタルライセンス、フローティングライセンス）でのご使用については、「レンタルライセンス、フローティングライセンス版使用権許諾契約書」が設けられています。

※掲載されている各社名、各社製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

目次

5	第1章 製品概要
5	1 プログラム概要
5	2 プログラムの機能と特徴
6	第2章 操作ガイダンス
6	1 スイートデータ消去の起動
6	1-1 Windows8.1/10上で製品を直接実行する場合
6	1-2 USBメモリーからブートして消去アプリを実行する場合
7	1-3 BIOS設定の変更について
8	2 シリアルコードの入力
8	3 証明書の発行有無
9	4 消去するドライブを選択
9	5 消去方式を選択
9	6 スマートフォンで専用サイトへアクセスする
10	7 QRコード®を読み取り、パスワードを取得する
11	8 専用サイトで取得したパスワードを入力する
11	9 消去
12	10 消去処理結果の確認
13	第3章 Q&A
13	1 よくいただくご質問
13	2 エラーの表示に関して

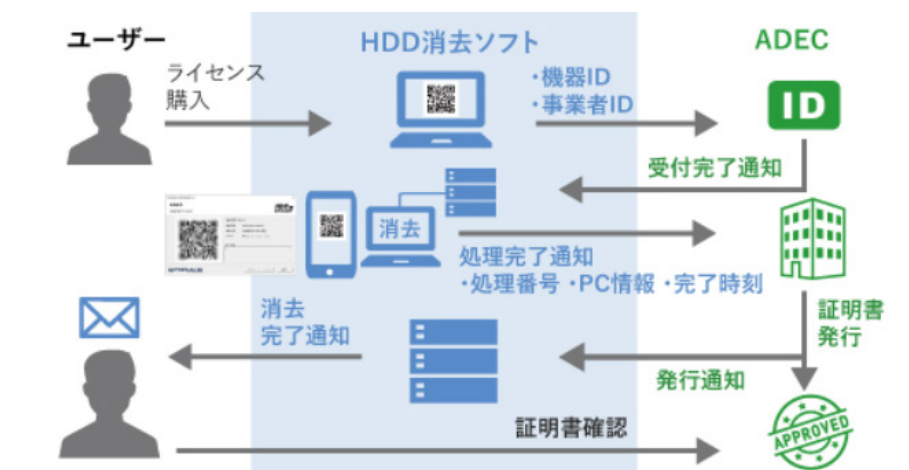
第1章 製品概要

1 プログラム概要

スイートデータ消去はパソコン内のHDDデータを利用者自身が消去できるツールです。消去の際には国際規格に準拠した証明書が発行され、消去サービス業者に依頼せずとも安心して確実にデータを削除することが可能です。

■利用のメリット

- ・第三者の消去証明で適切な消去を行ったことが証明できる
- ・事業者任せではなく、自分で消去実行するのでデータが消去されたことが明確になる
- ・さまざまなパソコンのデータ消去に対応
- ・パソコンの安全な廃棄、リサイクルが促進される



2 プログラムの機能と特徴

■公的機関による認証

データ適正消去実行証明協議会（ADEC）より「データ適正消去実行証明書」が発行されます。ADECは第三者における消去を適正に実施していることを認証し証明する機関です。

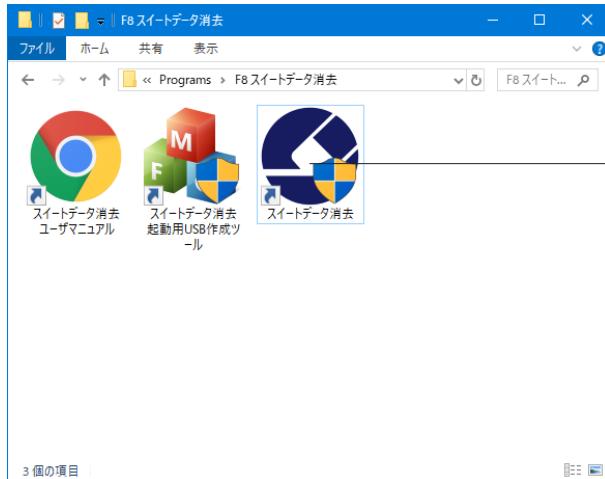
■仕様

対象OS	: Windows 8.1、10
動作環境	: PE
ハードディスク	: HDD、SSD
消去対応媒体インターフェース	: SATA
起動用媒体	: USBメモリ (お客様でご用意)
消去方式	: ゼロ書き込み方式、乱数書き込み方式

第2章 操作ガイドンス

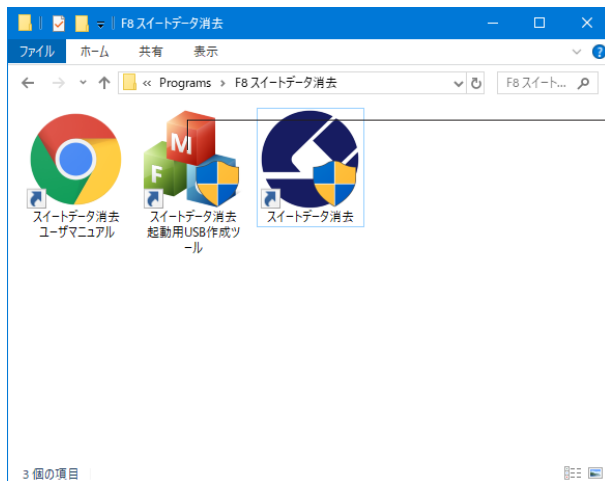
1 スイートデータ消去の起動

1-1 Windows8.1/10上で製品を直接実行する場合



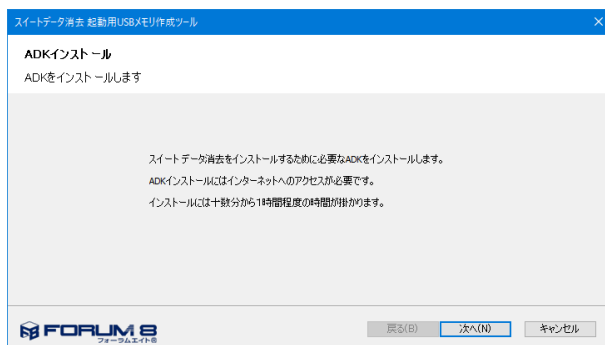
setup.exe を実行するとスタートメニューに「F8 スイートデータ消去 | スイートデータ消去」が作成されます。こちらのショートカットから製品を起動できます。

1-2 USBメモリーからブートして消去アプリを実行する場合



※OSの消去をする場合(オプション)に行います。setup.exe を実行するとスタートメニューに「F8 スイートデータ消去 | スイートデータ消去 起動用USB作成ツール」が作成されます。

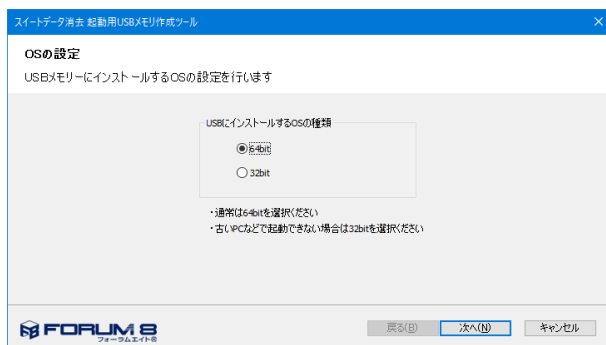
このショートカットを実行することで、USBメモリーに製品をインストールするためのプログラムを起動することができます。



コンピュータにUSBメモリーを接続した状態で、このプログラムの手順に従い、USBメモリーに製品をインストールします。まずは、ネット環境がある状態でADKをインストールします。

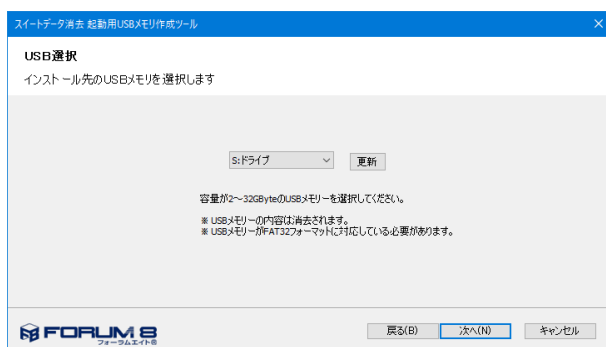
※USBブートを行うにはパソコンのBIOS設定の変更が必要な場合があります。

※USBメモリーは容量が2~32GByte、ファイルフォーマットとしてFAT32をサポートするものを使用してください。



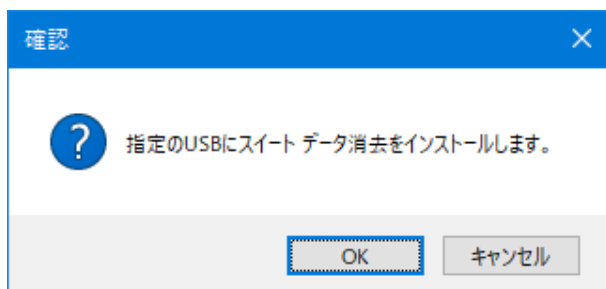
OSの設定画面が表示されますので、USBメモリーにインストールするOSの種類を選択します。

※通常は64Bitの選択で問題ありませんが、古いPC等で起動できない場合に32bitを選択します。



こちらの画面でインストールを行うUSBメモリーを選択します。お使いのパソコンに接続されているUSBメモリー名称が表示されます。「更新」ボタンをクリックすることでドライブの再検索を行います。

※USBメモリーの内容は消去されます。



「OK」をクリックするとスイートデータ消去のインストールが開始します。インストール完了後、USBメモリーを挿入したパソコンを起動させると、USBからブートして製品が起動します。

1-3 BIOS設定の変更について

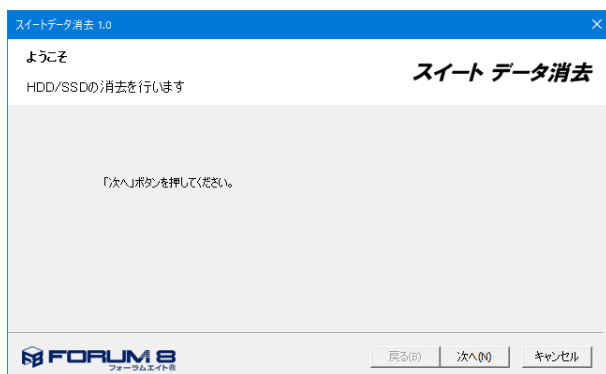
USBメモリーを挿入した状態でパソコンを起動させたにも関わらず通常通りWindowsが立ち上がってしまった場合には、BIOS画面から、パソコンをUSBから起動するための設定が必要となります。

BIOSの設定画面からUSBメモリーのブート優先順位を最上位に変更し、状態を保存した後、パソコンの再起動を行ってください。

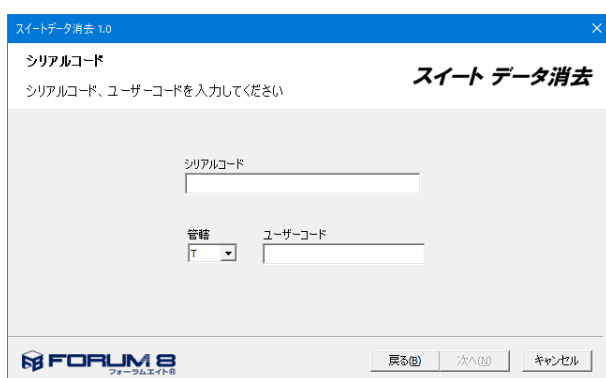
※BIOS起動の方法やBIOS起動時の設定の項目は、パソコンメーカーまたはマザーボードメーカーにより異なりますので、予めお客様ご自身でご確認ください。

※BIOSの表示、また設定を変更したことに伴うパソコンの不具合に関しては当製品サポートの対象外とし、また弊社は一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

2 シリアルコードの入力

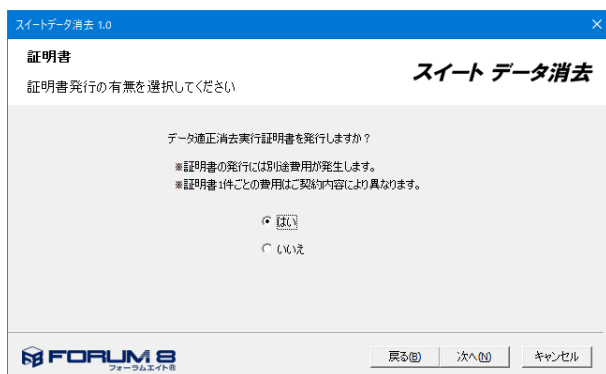


製品が起動するとこのようなウィンドウが表示されます。



事前に通知されているシリアルコードをフォームに入力してください。フォームへの入力を行うと、「次へ」ボタンがクリックできるようになります。

3 証明書の発行有無

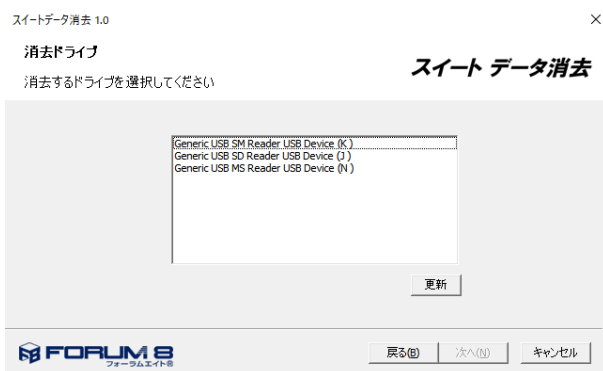


データ適正消去実行証明協議会 (ADEC) より「データ適正消去実行証明書」が発行が可能です。
※ADECは第三者における消去を適正に実施していることを認証し証明する機関です。

※証明書発行費用は一律で1,500円/台です。
※月単位での証明書発行数を合算し、後日請求書を発送しません。

国際標準の長期署名規格 (PADES) に準拠した電子署名およびタイムスタンプが付与されます。そのため証明書の改ざんが防止され、正しい証明書であることを誰でも簡単に確認が可能です。

4 消去するドライブを選択



こちらの画面で消去するドライブを選択します。

ドライブリストにはお使いのパソコンに接続されているドライブの名称がドライブごとに表示されます。

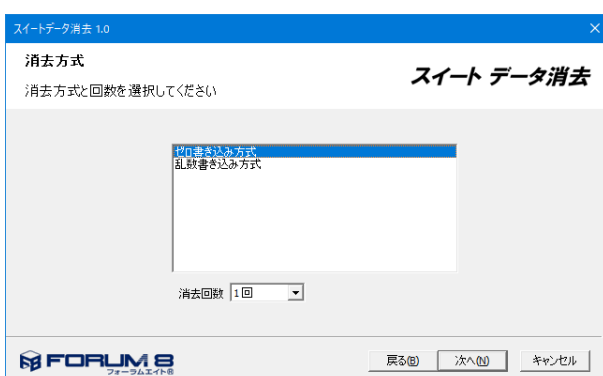
「更新」ボタンをクリックすることでドライブの再検索を行います。

※ドライブレターが割り当てられているドライブにはレターが表示されます。

※USBメモリーから起動した場合、起動に使ったUSBは表示されません。

ドライブリストから、消去を行うドライブの名称をクリックし、選択状態にします。消去を行うドライブ全てを選択してください。選択したら「次へ」ボタンをクリックします。

5 消去方式を選択



消去に用いる方式を選択します。

消去方式リストから「ゼロ書き込み方式」または「乱数書き込み方式」を選択します。どちらを選んでも消去効果・消去の時間にほとんど差はありません。

【ゼロ書き込み方式】

ディスク上の通常の読み取り可能なデータの他、一般的な方法ではアクセスできないディスク上の隠しエリアにあるデータを含めた全てのデータを無意味な「0」に置き換えます。

【乱数書き込み方式】

ディスク上の通常の読み取り可能なデータの他、一般的な方法ではアクセスできないディスク上の隠しエリアにあるデータを含めた全てのデータをランダムに「0」か「1」に置き換えます。

書き込み方式を選択することで、「消去回数」の選択が可能となります。消去回数では、先に選択した書き込み処理を何度繰り返すかを選択します。1度でも一般的な方法での復旧はできなくなるため効果は十分と言えますが、より重要度の高いデータが保存されている場合には2度3度繰り返し書き込みを行うことが良いとされています。

※消去回数は回数と比例して消去にかかる時間が長くなります。

SSDをご使用の場合必ず3回を、HDDをご使用のお客様は1回以上の任意の回数をご選択ください。消去方式・消去回数を選択したら「次へ」ボタンをクリックします。

6 スマートフォンで専用サイトへアクセスする

お手持ちのスマートフォン・タブレット等のカメラ付きの端末から、専用サイトにアクセスします。

専用サイトでの手順は、この次の画面で入力を求められるパスワードを取得する際に必要な手順となります。

専用サイトのURL：<https://suite-erase.forum8.co.jp>

以下のQRコード@からもアクセスできます。



7 QRコード®を読み取り、パスワードを取得する



お手持ちのスマートフォン・タブレットから専用サイトへアクセスすると、ビデオカメラが使用できる場合、カメラ画面が表示されます。スイートデータ消去で表示されているQRコード®が画面の中央にくるようにお手持ちの端末を動かしてください。このとき、撮影する必要はありません。画面内にQRコード®を認識すると、自動で読み取ります。

ビデオカメラが使用できない場合、またはビデオカメラで認識しない場合は「通常カメラでの読み取りに切り替え」ボタンをタップしてください。

ビデオカメラの代わりに「QRコード®を読み取る」ボタンが表示されます。ボタンをタップすると通常のカメラが起動されるので、QRコード®が画面の中央にくるようにお手持ちの端末を動かして撮影してください。

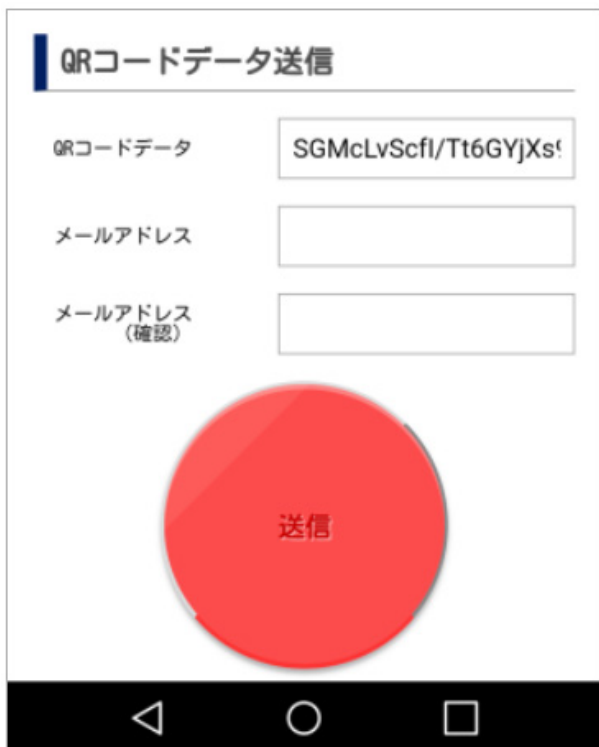
撮影後、画像内にQRコード®を認識すると、自動で読み取ります。

※端末・ブラウザにより、カメラ機能を起動する際に確認ダイアログが表示されることがあります。その際は「許可する」を選択してください。



何度かお試しください。読み取りがうまくできない場合は、「通常カメラでの読み取りに切り替え」ボタンをタップします。

端末のカメラ機能が起動しますので、QRコード®が中心にくるように撮影をしていただき、撮影した写真を専用フォームからお送りください。お送りいただいた静止画を解析し、QRコード®の読み取りをサーバー上で試みます。



いずれかの方法でQRコード®を読み取ると、「QRコード®データ」が表示されます。

【ADECの証明書を申請する場合】

メールアドレス欄にメールアドレスを入力して頂くと、証明書が発行された時点で入力されたメールアドレスに証明書ダウンロードURLのお知らせメールが届きます。

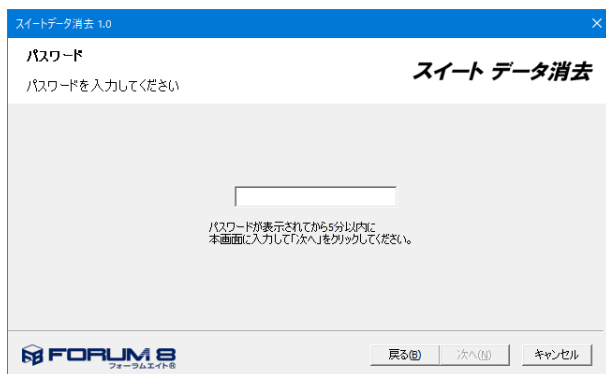
今一度各情報に誤りがないかをご確認いただいた上で、画面最下部にある「送信」ボタンをタップしてください。



情報の送信が成功すると、次の手順に必要なパスワードが表示されますので、HDD消去の全ての工程が終了するまで忘れてしまわぬようご自身で管理ください。

パスワードの取得までが完了いたしましたら、QRコード@が表示されているパソコンの画面を再び開いていただき、「次へ」ボタンをクリックしてください。

8 専用サイトで取得したパスワードを入力する

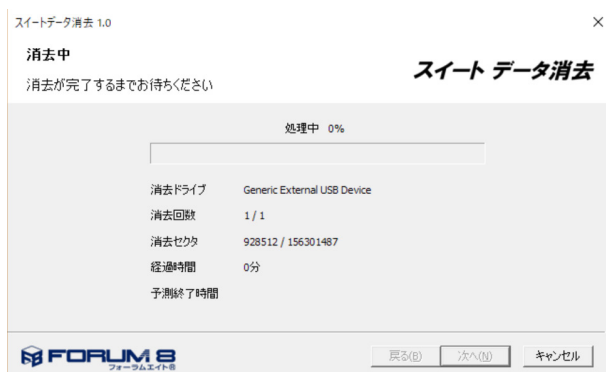


こちらの画面では、先程専用サイトで取得したパスワードを入力します。
※パスワード表示から5分以内に入力をしてください

パスワードを入力し「次へ」ボタンをクリックすると、消去処理実行の最終確認ダイアログが開き、消去するドライブの名称が再び表示されます。内容に問題がなければ「OK」ボタンをクリックしてください。

※こちらの画面は消去を行う前の最後の画面です。次の画面では実際にドライブ消去の処理が行われますのでご注意ください。

9 消去



消去処理実行の最終確認ダイアログで「OK」ボタンを押すと、実際に削除処理がはじまります。
こちらの画面では消去処理の進捗状況を表示します。実行完了にはしばらく時間がかかる場合がございますが、消去処理完了までそのままの状態でお待ちください。

10 消去処理結果の確認



消去処理の実行が終了すると、消去処理結果の概要画面が表示されます。

消去の詳細な結果については、再び表示されているQRコード⑥を読み取っていただくことでご確認いただけます。



お手持ちのスマートフォン・タブレット等のカメラ付きの端末から、先ほどと同じ専用サイトにアクセスし、画面に表示されたQRコード⑥を読み取ります。
※QRコード⑥は株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

【ADECの証明書を申請している場合】

証明書が発行された時点で入力されたメールアドレスに証明書ダウンロードURLのお知らせメールが届きます。

第3章 Q&A

1 よくいただくご質問

Q1-1 HDD/SSDが認識しません

A1-1 以下の方法をお試しください

- ・画面内の「更新」ボタンをクリックする
- ・HDD/SSDのデバイスを抜き差しし、画面内の「更新」ボタンをクリックする
- ・本製品の再起動を行う

Q1-2 HDD/SSDの消去が始まりません

A1-2 以下の項目をお確かめください

- ・HDD・SSDデバイスは接続されていますか
- ・HDD/SSDデバイスの電源は入っていますか

2 エラーの表示に関して

操作中にエラーが発生した場合は下記の項目をご参照ください。下記項目をお試しいただきましても引き続きエラーが発生する場合は弊社の[製品サポート問合フォーム](#)より状況を詳細にご入力の上、お問い合わせください。

Q2-1 「パラメータエラー」と表示され次の画面へ進めません

A2-1 本製品は製品購入時にお知らせしておりますシリアルコードが必要でございます。シリアルコードを取得いただき、再度入力をお試しください。

Q2-2 「ライセンスエラー」と表示され次の画面へ進めません

A2-2 ご入力いただいたシリアルコードが正しくなかった場合が考えられます。今一度入力内容をご確認いただき、再度送信をお試しください。

Q2-3 「ADEC レコード登録APIエラー」と表示されました

A2-3 サーバーとうまく接続できなかったことが考えられます。しばらく時間を置いていただき、再度送信できないかお確かめください。

Q2-4 「PC情報取得ADEC-API呼び出しでエラー」と表示されました

A2-4 サーバーとうまく接続できなかったことが考えられます。しばらく時間を置いていただき、再度送信できないかお確かめください。

スイートデータ消去 操作ガイダンス

2020年 3月 第1版

発行元 株式会社フォーラムエイト

〒108-6021 東京都港区港南2-15-1 品川インターシティA棟21F

TEL 03-6894-1888

禁複製

本プログラム及び解説書についてご不明な点がございましたら、必ず文書あるいはFAX、e-mailにて下記宛、お問い合わせ下さい。また、インターネットホームページ上のQ&A集もご利用下さい。なお、回答は 9:00～12:00/13:00～17:00（月～金）となりますのでご了承ください。

ホームページ www.forum8.co.jp

サポート窓口 ic@forum8.co.jp

FAX 0985-55-3027

本システムを使用する時は、貴社の業務に該当するかどうか充分のチェックを行った上でご使用下さい。本システムを使用したことによる、貴社の金銭上の損害及び逸失利益または第三者からのいかなる請求についても、当社はその責任を一切負いませんのであらかじめご了承下さい。

※掲載されている各社名、各社製品名は一般に各社の登録商標または商標です。

スィートデータ消去

操作ガイダンス

www.forum8.co.jp

